

IKEA retira del mercado la lámpara de techo CALYPSO debido al riesgo de impacto y laceración.



Modelo	Número de artículo
Lámpara de techo CALYPSO	000.324.16

La pantalla de vidrio de algunas lámparas de techo CALYPSO se puede caer, lo que supone un riesgo de impacto y laceración. IKEA ha identificado 19 reportes en los EE.UU., incluyendo 3 que resultaron en heridas leves.

Para ayudar a evitar heridas, IKEA está iniciando un retiro del mercado voluntario de las lámparas de techo CALYPSO con las fechas de fabricación entre 1625 y 1744 (AASS). Este retiro del mercado se ha iniciado en cooperación con la Comisión para la Seguridad de los Productos de Consumo de Estados Unidos (CPSC).

Si compraste una lámpara de techo CALYPSO después del 1 de agosto de 2016 y antes de julio de 2018, por favor desmonta cuidadosamente la pantalla para comprobar la fecha. Si la fecha es entre 1625 y 1744, por favor devuelve la lámpara a cualquier tienda IKEA para recibir un producto de reemplazo o un reembolso total. No se requiere una prueba de compra (un recibo).

IKEA se disculpa por cualquier inconveniente causado. Agradecemos su cooperación.

Para más información, por favor contacta a IKEA llamando al 888-966-4532.

Cómo desmontar la pantalla de manera segura:

- 1. Saca cuidadosamente el brazo móvil mientras sostienes la pantalla de vidrio para evitar que se caiga.



- 2. Quita la pantalla de la lámpara mientras sigues sosteniendo el brazo móvil.



3. Después de quitar la pantalla verás la fecha de fabricación impresa en una etiqueta. Si ves que la fecha de fabricación es entre 1625 y 1744 (AASS), por favor devuelve la lámpara a la tienda para recibir un reembolso o reemplazo.

