

คู่มือการรับประกัน เฟอร์นิเจอร์ สำนักงาน

10

โต๊ะสำนักงาน โต๊ะประชุม
ฉากดูดซับเสียง ฉากกั้นห้องสำนักงาน
ที่เก็บของสำนักงาน เก้าอี้สำนักงาน
และเก้าอี้ประชุม



เฟอร์นิเจอร์สำนักงานมีความสำคัญต่อการใช้งานในชีวิตประจำวันทั้งที่บ้านและที่ทำงานมากขึ้น จึงเป็นเหตุผลที่เราทดสอบการใช้งานเฟอร์นิเจอร์สำนักงานของเราอย่างละเอียดเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถรองรับการใช้งานในชีวิตประจำวันทั้งสภาพแวดล้อมในอาคารและนอกอาคารได้เป็นอย่างดี

ด้วยเหตุนี้ เราจึงให้การรับประกันเฟอร์นิเจอร์สำนักงานนาน 10 ปี หากเกิดข้อบกพร่องเนื่องมาจากวัสดุ ฝีมือช่าง และคุณสมบัติการทำงาน

โต๊ะทำงาน โต๊ะ ที่เก็บของ ฉาก และฉากกั้นห้อง ที่ครอบคลุมในการรับประกันนี้ ได้รับการทดสอบตามมาตรฐานการใช้งานในสำนักงานและในที่สาธารณะ (มาตรฐาน EN 15372 และ ANSI/BIFMA X:5.5 สำหรับโต๊ะประชุม โต๊ะพับ โต๊ะวางแล็ปท็อป และโต๊ะเวิร์กสเตชันลดการรบกวน มาตรฐาน EN527, ANSI/BIFMA x6.5 และ ANSI/BIFMA 5.5 สำหรับโต๊ะทำงาน มาตรฐาน EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 และ ISO-7170 สำหรับที่เก็บของ มาตรฐาน EN1023-2 สำหรับฉากดูดซับเสียงในสำนักงาน และมาตรฐาน EN1023-2, EN 14073, EN14074, ANSI/BIFMA x5.9 และ ISO-7170 สำหรับโครงล้อเลื่อน ขึ้นอยู่กับชุดเฟอร์นิเจอร์ที่ใช้ร่วมกัน) โดยเป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย ความทนทาน และความมั่นคงของมาตรฐานดังกล่าว

- ตู้เก็บของ BEKANT/บีแคนท์
- ตู้เก็บของ GALANT/กะลันท์
- ตู้เก็บของ HÄLLAN/แฮลลัน
- โต๊ะทำงาน โต๊ะ ตู้เก็บของ IDÅSEN/อิด้วเซ่น
- โต๊ะทำงาน โต๊ะ โต๊ะเวิร์กสเตชันลดการรบกวน ฉากกั้นห้อง และฉากดูดซับเสียง MITTZON/มิตต์ซุน
- โต๊ะทำงาน โต๊ะ ตู้เก็บของ TROTTEN/ทร็อตเต่น
- โต๊ะทำงาน RODULF/รูดัลฟ

เก้าอี้สำนักงานที่ครอบคลุมในการรับประกันนี้ ได้รับการทดสอบตาม มาตรฐานการใช้งานในสำนักงานและในที่สาธารณะ (มาตรฐาน EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 สำหรับเก้าอี้สำนักงาน มาตรฐาน EN16139, ANSI/BIFMA X5.1 สำหรับเก้าอี้ประชุม มาตรฐาน EN16139 ระดับ 1 สำหรับ เฟอร์นิเจอร์กึ่งนั่งกึ่งยืน) โดยเป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย ความทนทาน และความมั่นคงของมาตรฐานดังกล่าว

- เก้าอี้สำนักงาน ALEFJÄLL/อาเลฟแยลล์
- เก้าอี้สำนักงาน FLINTAN/ฟลินตัน
- เก้าอี้สำนักงาน GRÖNFJÄLL/เกร็นฟแยลล์
- เก้าอี้สำนักงาน HATTEFJÄLL/ฮัตเตฟแยลล์
- เก้าอี้สำนักงาน JÄRVFJÄLLET/ยาร์ฟเพียเลก
- เก้าอี้สำนักงาน MARKUS/มาร์กุส
- เก้าอี้สำนักงาน SMÖRKULL/สเมอร์คูล
- เฟอร์นิเจอร์กึ่งนั่งกึ่งยืน LIDKULLEN/ลิดคูลเลน
- เฟอร์นิเจอร์กึ่งนั่งกึ่งยืน TROLLBERGET/โทรลเบเรียต
- เก้าอี้ประชุม FJÄLLBERGET/ฟแยลเบเรียต
- เก้าอี้ประชุม LÅNGFJÄLL
- เก้าอี้ประชุม LÄKTARE/เลคตาเร
- เก้าอี้ประชุม MULLFJÄLLET/มุลเพียเลก

การรับประกันนี้มีผลกับการใช้งานในสำนักงานและในที่สาธารณะ ทั้งสภาพแวดล้อมในอาคารและนอกอาคาร ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้

ระยะเวลาประกัน

การรับประกันมีระยะเวลาประกันนาน 10 ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า
โปรดแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันครอบคลุมถึงข้อบกพร่องเนื่องมาจากวัสดุ ฝีมือช่าง และคุณสมบัติการทำงานของ
สินค้าทั้งหมดที่กล่าวถึงข้างต้น เมื่อใช้งานร่วมกันอย่างถูกต้อง และประกอบสินค้าตามคู่มือประกอบ
สินค้า

สินค้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงสินค้าที่กล่าวถึงในคู่มือการรับประกันนี้ หากสินค้าดังกล่าวมีการจัด
เก็บหรือประกอบผิดวิธี ใช้งานในทางที่ผิดหรือไม่เหมาะสม ดัดแปลง หรือทำความสะอาดผิดวิธีหรือใช้
ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ รอยตัดหรือรอยขีดข่วน หรือความ
เสียหายที่เกิดจากการกระแทกหรืออุบัติเหตุ การรับประกันไม่มีผลกับสินค้าที่วางไว้กลางแจ้ง โดน
แสงแดดโดยตรงเป็นเวลานาน หรืออยู่ในสภาพแวดล้อมที่ชื้น เช่น ห้องครัวและห้องน้ำ

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเนื่องมาจากการพิณสุญญาหรือความเสียหายที่เป็น
ผลสืบเนื่อง

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา: บางรัฐไม่อนุญาตให้มีการจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหาย
อันเนื่องมาจากการพิณสุญญาหรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง การจำกัดหรือการยกเว้นนี้จึงอาจ
ไม่มีผลกับคุณ

สินค้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

- สมาร์ทล็อก ROTHULT/รูธูลท์
- ฉากกั้นโต๊ะ EILIF/เอิลีฟ
- ฉากกั้นห้อง SIDORNA/ซิโดร์นา

อิกียจะแก้ไขปัญหายังไง

อิกียจะตรวจสอบสินค้าและตัดสินใจว่าสภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน อิกียเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าจะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดหรือเปลี่ยนสินค้าชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่า

หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน อิกียจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าซ่อม ค่าอะไหล่ ค่าแรงงาน และค่าเดินทางของช่าง ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า อิกียจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายพิเศษอื่นๆ ในการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดนั้น และอิกียจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในงานซ่อมใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการรับรองของอิกีย ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ชำรุดและถูกถอดออกระหว่างซ่อมถือเป็นทรัพย์สินของอิกีย

หากสินค้าที่ชำรุดนั้นไม่มีวางจำหน่ายแล้ว อิกียจะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดยอิกียเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาตัดสินใจว่าสินค้าใดเหมาะสมที่จะนำมาเปลี่ยนแทน

ข้อแนะนำการประกอบและดูแลรักษา

เพื่อให้การรับประกันเหล่านี้มีผล คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการดูแลรักษาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับสินค้าแต่ละชิ้น ดูคู่มือประกอบสินค้าและคู่มือการดูแลรักษาทั้งหมดได้ที่ www.ikea.co.th

ตู้เก็บของสำนักงานบางรุ่นต้องยึดเข้ากับผนัง โดยต้องมั่นใจว่าคุณยึดเฟอร์นิเจอร์อย่างถูกวิธี เนื่องจากวัสดุผนังมีความแตกต่างกัน สกรูสำหรับยึดเข้ากับผนังจึงไม่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับประเภทของสกรูที่เหมาะสม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในพื้นที่ของคุณ

ขันสกรูให้แน่นหลังจากใช้งานทุก 2 สัปดาห์ และตรวจสอบว่าสกรูยึดแน่นอยู่กับที่ปีละ 2-3 ครั้ง

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ รัฐ จังหวัด หรือท้องถิ่นมีผลอย่างไรต่อการรับประกัน

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมายด้านอื่นๆ

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

โปรดติดต่ออิกียใกล้บ้านคุณตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ www.ikea.co.th

โปรดเก็บใบเสร็จรับเงินไว้

ใบเสร็จรับเงินเป็นหลักฐานการซื้อสินค้าที่ต้องนำมาแสดงเมื่อขอใช้สิทธิ์การรับประกันสินค้า ติดต่อขอรับบริการหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.ikea.co.th

