

ชุดครัวอียเกีย

คู่มือการรับประกัน

25

10

5

เครื่องใช้ไฟฟ้า ซิงค์ ก๊อกน้ำ ท็อปครัว
โครงตู้ หน้าบาน และอุปกรณ์จัดเก็บภายใน



การใช้งานครัวในแต่ละวันคือการทดสอบครัว ชุดครัวอิตาลีจึงต้องผ่านการทดสอบที่เข้มงวดเพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรองรับน้ำหนักทนทานต่ออุณหภูมิสูง และใช้งานในชีวิตประจำวันได้ดี

เราขอรับการรับประกันนานถึง 25 ปี สำหรับชุดครัว METHOD/เมท็อด โดยจะครอบคลุมถึงกรณีที่เกิดข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต และการรับประกัน 10 ปี สำหรับชุดครัว ENHET/เอียนเฮต โดยครอบคลุมถึงกรณีที่เกิดข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต นอกจากนี้ก็อีกผสมครัวสำหรับการใช้งานภายในบ้านทุกชิ้นมีการรับประกัน 10 ปี เครื่องใช้ไฟฟ้าของอิตาลีและชุดครัว KNOXHULT/คเนียนซ์ฮุลท์ มีการรับประกัน 5 ปี โดยครอบคลุมถึงกรณีที่เกิดข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันมีผลกับการใช้งานครัวในครัวเรือนเท่านั้น และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้

25

ชุดครัว METHOD/เมท็อด
รับประกัน 25 ปี

10

ชุดครัว ENHET/เอียนเฮต และอีกผสมครัว
รับประกัน 10 ปี

5

ชุดครัว KNOXHULT/คเนียนซ์ฮุลท์
และเครื่องใช้ไฟฟ้าอิตาลี
รับประกัน 5 ปี

ลื่นชักคร้ว ตู้คร้ว หน้าบาน กือปคร้ว และซิงค์

ระยะเวลารับประกัน

สินค้ามีระยะเวลาประกันตามที่ระบุไว้ และมีผลนับจากวันที่ซื้อสินค้า โปรดแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันนี้มีผลสำหรับการใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น เฉพาะกรณีที่เกิดข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกัน 25 ปี

การรับประกันครอบคลุมชิ้นส่วนประกอบของชุดครัว METHOD/เมท็อด ดังต่อไปนี้

- ตู้คร้ว (ยกเว้นซีรีส์ VADHOLMA/วาดโฮลมา และ TORNVIKEN/ทอร์นวิกเคน)
- บานตู้และแผ่นหน้าลื่นชัก
- บานพับ UTRUSTA/อุทรุสตา
- ลื่นชักเปิดสุด MAXIMERA/แมกซีเมอร์่า
- ลื่นชักกดกระเดื่องเปิดสุด EXCEPTIONELL/เอ็กเซ็ปชันเนลล์
- ชั้นวางของ UTRUSTA/อุทรุสตา
- ขาตู้และแผ่นปิดฐานตู้
- แผ่นปิดข้างตู้คร้ว
- คิวตู
- กือปคร้ว
- ซิงค์ (ยกเว้นซิงค์ซีรีส์ FYNDIG/ฟินดิก)

การรับประกัน 10 ปี

การรับประกันครอบคลุมชิ้นส่วนประกอบของชุดครัว ENHET/เอียนเฮต ดังต่อไปนี้

- ตู้คร้ว
- โครงตู้ไร้บาน
- บานตู้และแผ่นหน้าลื่นชัก
- บานพับ
- ลื่นชัก
- ชั้นวาง
- ขาตู้
- อุปกรณ์เสริม (ชั้นวางของแบบหมุนได้, ชั้นวางของแบบแขวนซ้อน, ราวแขวนตะขอ, ตะขอ) และ
- คร้ว ÄSPINGE/แอสปินเน
- TORNVIKEN/ทอร์นวิกเคน
- เฟอร์นิเจอร์และตู้คร้ว VADHOLMA/วาดโฮลมา
- ตะกร้าลวด UTRUSTA/อุทรุสตา

การรับประกัน 5 ปี

การรับประกันครอบคลุมชิ้นส่วนประกอบของชุดครัว KNOXHULT/คณ็อกซ์ฮุลท์ ดังต่อไปนี้

- ตู้ครัว
- บานตู้และแผ่นหน้าลิ้นชัก
- บานพับ
- ลิ้นชัก
- ชั้นวาง
- ก๊อปปี้ครัว
- กลอนกดกระดัง UTRUSTA/อุทรุสตา

สินค้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน 25 ปี 10 ปี หรือ 5 ปี

ปุ่มจับ มือจับ ครัว SUNNERSTA/ซุนเนียร์สตา และซิงค์ FYNDIG/ฟินดิค

อิกะจะแก้ไขปัญหาย่างไร

อิกะจะตรวจสอบสินค้าและตัดสินใจว่าสภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน อิกะจะเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าจะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดหรือเปลี่ยนสินค้าชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่า โดยอิกะจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าซ่อม ค่าอะไหล่ ค่าแรงงาน และค่าเดินทางของช่าง ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า อิกะจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายพิเศษอื่นๆ ในการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดนั้น และอิกะจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในงานซ่อมใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการพิจารณารับรองของอิกะ ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ชำรุดและถูกถอดออกระหว่างซ่อมถือเป็นทรัพย์สินของอิกะ

หากสินค้าที่ชำรุดนั้นไม่มีงานจำหน่ายแล้ว อิกะจะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดยอิกะมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาตัดสินว่าสินค้าใดเหมาะสมที่จะนำมาเปลี่ยนแทน

บริการหลังการขาย

เพื่อบอบสินค้าที่ใช้จนได้ตรงตามความต้องการและเป็นไปตามความคาดหวังของคุณ เราจึงเปลี่ยนกลุ่มสินค้าของเราใหม่ทุกปี โดยเราจะให้บริการหลังการขายเป็นเวลานาน 2 ปีสำหรับบานตู้และแผ่นหน้าลิ้นชักของครัวอิกะ

สิ่งนี้หมายความว่าตราใบใดที่ยังมีสินค้าในสต็อก คุณสามารถเสริมเฟอร์นิเจอร์ให้ครัวของคุณด้วยบานตู้ แผ่นหน้าลิ้นชัก แผ่นปิดฐานตู้ คิวตู้ และแผ่นปิดได้นานถึง 2 ปีหลังจากที่ยกเลิกจำหน่ายสินค้าเหล่านี้จากกลุ่มสินค้า มันใจได้ว่าเราจะทำทุกสิ่งอย่างเต็มที่เพื่อให้แน่ใจว่า คุณพึงพอใจกับห้องครัวจากอิกะ

ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความสึกหรอจากการใช้งานปกติ รอยขีด รอยขีดข่วน หรือลอก การชำรุดเสียหายจากการถูกกระแทกหรืออุบัติเหตุ

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงสินค้าที่มีการจัดเก็บ ประอบ หรือติดตั้งผิดวิธี ใช้งานไม่เหมาะสม ใช้งานผิดประเภท ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดผิดวิธี หรือใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายอันเนื่องจากการผิดสัญญาหรือความเสียหายสืบเนื่อง

ข้อเสนอแนะการประกอบและดูแลรักษา

เพื่อให้การรับประกันเหล่านี้มีผล คุณต้องปฏิบัติตามคำแนะนำในการดูแลรักษาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับสินค้าแต่ละชิ้น โดยดูคู่มือประกอบสินค้าและคู่มือการดูแลรักษาได้ที่ IKEA.co.th

การติดตั้ง

เฟอร์นิเจอร์ชุดครัวต้องยึดเข้ากับผนัง โดยต้องแน่ใจว่าผนังห้องครัวของคุณสามารถรับน้ำหนักของเฟอร์นิเจอร์ได้ เนื่องจากการติดตั้งผิดวิธีอาจทำให้ได้รับบาดเจ็บหรือเกิดความเสียหาย โปรดติดต่อผู้เชี่ยวชาญหาก你不แน่ใจเกี่ยวกับการติดตั้ง เนื่องจากวัสดุผนังมีความแตกต่างกัน สกรูสำหรับยึดเข้ากับผนังจึงไม่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์ หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับประเภทของสกรูที่เหมาะสม โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายที่เป็นผู้เชี่ยวชาญในพื้นที่ของคุณ

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ รัฐ จังหวัด หรือท้องถิ่นมีผลอย่างไรต่อการรับประกัน

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมายด้านอื่นๆ

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

โปรดติดต่ออิกียใกล้บ้านคุณตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุใน IKEA.co.th

ก๊อภผสมครัว

ระยะเวลารับประกัน

ก๊อภผสมครัวที่ซื้อจากอิตาลีและมีการใช้งานภายในครัวเรือนมีระยะเวลาประกันนานสิบ (10) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า โปรดแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

ก๊อภผสมครัวรุ่นที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

ก๊อภน้ำ KALLSJÖN/คัลเควิน สำหรับใช้งานกลางแจ้งมีระยะเวลาประกันนานสอง (2) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกัน 10 ปีมีผลกับก๊อภผสมครัวทุกส่วนของอิตาลี การรับประกันนี้มีผลเฉพาะสินค้าที่ใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น ในกรณีที่มิชอบภพร้องของวัสดุและฝีมือช่างในก๊อภผสมครัวทุกชิ้น ก๊อภผสมครัวของเราผ่านการทดสอบคุณภาพอย่างเข้มงวดเกินกว่ามาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และเราใช้ส่วนประกอบจากแบรนด์ชั้นนำเท่านั้นเพื่อรับประกันคุณภาพตามคำมั่นสัญญารับประกัน 10 ปีของเรา

การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความสึกหรอจากการใช้งานปกติ รอยตัด รอยขีดข่วนหรือถลอก การชำรุดเสียหายจากการถูกระเบิด อุบัติเหตุ หรือเศษวัสดุจากน้ำ นอกจากนี้ยังไม่ครอบคลุมตัวกรอง/ปากกรองก๊อภน้ำ ซึ่งควรทำความสะอาดเป็นประจำหรือเปลี่ยนใหม่เมื่อเสื่อมสภาพ

ปฏิบัติตามคู่มือประกอบสินค้าและคำแนะนำในการดูแลรักษาของเราอย่างระมัดระวัง การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงสินค้าที่มีการจัดเก็บ ประคบ หรือติดตั้งผิดวิธี ใช้งานไม่เหมาะสม ใช้งานผิดประเภท ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดผิดวิธี หรือใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกัน 10 ปี ไม่ครอบคลุมความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานสาธารณะ การใช้งานกลางแจ้ง หรือในสภาพแวดล้อมที่มีฤทธิ์กัดกร่อน และไม่รับประกันหากเกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุ

อิตาลีจะแก้ไขปัญหายังไง

อิตาลีจะตรวจสอบสินค้าและตัดสินใจว่าสภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน อิตาลีเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าจะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดหรือเปลี่ยนสินค้านิดเดียวกันหรือเทียบเท่า โดยอิตาลีจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าอะไหล่ ค่าแรงงาน และค่าเดินทางของช่าง ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า อิตาลีจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายพิเศษอื่นๆ ในการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดนั้น และอิตาลีจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในงานซ่อมใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการพิจารณารับรองของอิตาลี ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ชำรุดและถูกถอดออกถือเป็นทรัพย์สินของอิตาลี หากสินค้าที่ชำรุดนั้นไม่มีวางจำหน่ายแล้ว อิตาลีจะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดยอิตาลีมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาตัดสินใจว่าสินค้าใดเหมาะสมที่จะนำมาเปลี่ยนแทน

การรับรอง

ประเทศบางประเทศกำหนดให้ก๊อปปี้สมควรรู้ต้องได้รับการอนุมัติและรับรองตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ดังนั้นก๊อปปี้สมของอียะจึงได้รับการรับรองและผ่านมาตรฐานตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องในทุกตลาด

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ รัฐ จังหวัด หรือท้องถิ่นมีผลอย่างไรต่อการรับประกัน

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมายด้านอื่นๆ

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

โปรดติดต่ออียะใกล้บ้านคุณหรือแผนกบริการลูกค้าตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุใน IKEA.co.th

เครื่องใช้ไฟฟ้า

ระยะเวลาประกัน

เครื่องใช้ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์มีระยะเวลาประกันนานห้า (5) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า โปรดแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ เครื่องใช้ไฟฟ้า TILLREDA/กิลเรียด้า และ LAGAN/ลอกัน มีระยะเวลาประกันนานสอง (2) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า

โปรดแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

งานบริการที่เกิดขึ้นภายในช่วงระยะเวลาประกันจะไม่เป็นการขยายระยะเวลาประกันของเครื่องใช้ไฟฟ้าหรืออะไหล่ชิ้นใหม่

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันครอบคลุมความบกพร่องของเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งเกิดจากความผิดพลาดในการผลิตหรือความบกพร่องของวัสดุ นับจากวันที่ซื้อสินค้าจากอิกเกีย การรับประกันนี้มีผลเฉพาะสินค้าที่ใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น ข้อยกเว้นระบุไว้ในหัวข้อ “เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน”

ขอบเขตการรับประกันเครื่องใช้ไฟฟ้า

เครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวของอิกเกียที่ใช้ภายในครัวเรือนทุกชิ้นมีระยะเวลาประกันนานห้า (5) ปี กรณีที่มีข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือช่าง

เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

เครื่องใช้ไฟฟ้า TILLREDA/กิลเรียด้า และ LAGAN/ลอกัน มีระยะเวลาประกันนานสอง (2) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า

อิกเกียจะแก้ไขปัญหาอย่างไร

บริษัทผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายจะตรวจสอบสินค้าและตัดสินแต่เพียงผู้เดียวว่าสภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่

หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าจะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดหรือเปลี่ยนสินค้านิดเดียวกันหรือเทียบเท่าผ่านบริการของบริษัทที่ได้รับมอบหมาย

ภายในระยะเวลาประกัน ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขความบกพร่อง เช่น ค่าซ่อม ค่าอะไหล่ ค่าแรงงาน และค่าเดินทางของช่าง จะครอบคลุมภายใต้เงื่อนไขที่สามารถเข้าถึงเครื่องใช้ไฟฟ้าเพื่อซ่อมแซมได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายพิเศษอื่นๆ

หากบริษัทผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายดำเนินการซ่อมหรือเปลี่ยนสินค้าตามเงื่อนไขของการรับประกันนี้ บริษัทผู้ให้บริการจะติดตั้งสินค้าที่ซ่อมแซมหรือสินค้าทดแทนให้ใหม่หากจำเป็น การดำเนินการนี้จะครอบคลุมในกรณีที่สินค้าสามารถเข้าถึงตัวสินค้าเพื่อทำการซ่อมแซมได้ง่าย หากสินค้าถูกติดตั้งในลักษณะที่ติดตั้งที่ไม่เป็นมาตรฐาน ลูกค้าน่าจะต้องดำเนินการให้สามารถเข้าถึงตัวสินค้าได้ก่อนการเข้าบริการ

ผู้ให้บริการ

บริษัทผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายจะให้บริการผ่านวิธีการให้บริการของตนเอง หรือผ่านเครือข่ายพาร์กเนอร์ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต

สิ่งที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

- ความเสียหายโดยเจตนาหรือประมาท ความเสียหายที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามคู่มือการใช้งาน การติดตั้งไม่ถูกต้องหรือการเชื่อมต่อกับแรงดันไฟฟ้าที่ไม่ถูกต้อง ความเสียหายที่เกิดจากปฏิกิริยาเคมีหรือไฟฟ้าเคมี สนิม การกัดกร่อน หรือความเสียหายจากน้ำ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายที่เกิดจากปริมาณปูนขาวที่มากเกินไปในน้ำประปา ความเสียหายที่เกิดจากสภาวะแวดล้อมที่ไม่ปกติ
- ชิ้นส่วนสิ้นเปลืองรวมถึงแบตเตอรี่และหลอดไฟ
- ชิ้นส่วนที่ใช้ทดแทนและไม่ได้มีหน้าที่ในการทำงานซึ่งไม่ส่งผลต่อการใช้งานตามปกติของเครื่องใช้ไฟฟ้า รวมถึงรอยขีดข่วนและความแตกต่างของสีที่อาจเกิดขึ้น
- ความเสียหายจากอุบัติเหตุที่เกิดจากวัตถุหรือสารแปลกปลอม และการทำความสะอาดหรือการแก้ไขการอุดตันของตัวกรอง ระบบระบายน้ำ หรือช่องใส่สบู่
- ความเสียหายต่อชิ้นส่วนต่อไปนี้ กระดาษเชรามิก อุปกรณ์เสริม เครื่องถ้วยชามและตะกร้าใส่ชิ้นลื้อม ก่อป้อนและท่อระบายน้ำ ซิล หลอดไฟและฝาครอบหลอดไฟ ตะแกรง ปุ่มจับตัวเครื่องและชิ้นส่วนของตัวเครื่อง เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าความเสียหายดังกล่าวเกิดจากข้อบกพร่องในการผลิต
- กรณีที่ไม่พบข้อผิดพลาดในระหว่างการไปตรวจสอบของช่าง
- การซ่อมแซมที่ไม่ได้ดำเนินการโดยผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายของเราและ/หรือพาร์กเนอร์ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตและทำสัญญากับเรา หรือหากมีการใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ชิ้นส่วนของแท็กอิกีย
- การซ่อมแซมที่เกิดจากการติดตั้งไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
- การใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าในสภาพแวดล้อมที่ไม่ใช่ภายในครัวเรือน เช่น การใช้งานเพื่อประกอบอาชีพ
- ความเสียหายจากการขนส่ง หากลูกค้าเป็นผู้ขนส่งสินค้าไปยังบ้านของตนเองหรือที่อยู่อื่น อิกียจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการขนส่ง อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่อิกียเป็นผู้จัดส่งสินค้าไปยังที่อยู่สำหรับจัดส่งของลูกค้า ความเสียหายของสินค้าใดๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดส่งนี้จะได้รับการรับประกันโดยอิกีย (แต่ไม่ได้อยู่ภายใต้การรับประกันนี้) หากลูกค้าต้องการส่งการเคลมตามเงื่อนไขสุดท้ายนี้ โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้าของอิกียที่ www.IKEA.co.th
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าอิกียครั้งแรก

ข้อจำกัดเหล่านี้ไม่มีผลกับการปฏิบัติงานที่ปราศจากข้อผิดพลาดซึ่งดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญที่ผ่านการรับรองและใช้ชิ้นส่วนเดิมของเรา เพื่อปรับเครื่องใช้ไฟฟ้าให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยทางเทคนิคของประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปอื่น

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศมีผลอย่างไรต่อการรับประกัน

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมายด้านอื่นๆ

วิธีติดต่อเรา หากต้องการคำแนะนำก่อนการตัดสินใจซื้อ

หากมีคำถามเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้า โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้าเกี่ยวกับ IKEA.co.th หรือ +662-708-7999

วิธีติดต่อเรา หากต้องการบริการช่วยเหลือหลังการขาย

โปรดติดต่อไปยังหมายเลขที่ระบุในเอกสารประกอบสินค้า และอ่านคำแนะนำการใช้งานอย่างละเอียดก่อนติดต่อเข้ามาเพื่อให้มั่นใจว่าเราจะสามารถให้คำแนะนำที่เหมาะสมที่สุดได้ โปรดเตรียมหมายเลขเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องให้พร้อม คุณจะเห็นหมายเลข 8 หลัก บนใบเสร็จรับเงิน และป้ายแสดงข้อมูลทางเทคนิคของเครื่องใช้ไฟฟ้า

โปรดเก็บใบเสร็จรับเงินไว้

ใบเสร็จรับเงินเป็นหลักฐานการซื้อสินค้าที่
ต้องนำมาแสดงเมื่อขอใช้สิทธิการรับประกัน
สินค้า ติดต่อขอรับบริการหรือสอบถามข้อมูล
เพิ่มเติมได้ที่ [IKEA.co.th](https://www.IKEA.co.th)

