

เครื่องครัว  
**IKEA 365+/อีเกีย365+**

**15**  
Year  
Guarantee

**5**  
Year  
Guarantee



การใช้ชีวิตประจำวันภายในบ้านทำให้เกิดความต้องการในการใช้เครื่องครัวสูง เครื่องครัวสแตนเลสซีรีส์ IKEA 365+/อิกีย 365+ ผ่านการทดสอบอย่างเข้มงวดเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถรองรับการใช้งานในชีวิตประจำวันได้ เรารับประกันการใช้งานเครื่องครัวซีรีส์ IKEA 365+/อิกีย 365+ นานถึง 15 ปี สำหรับเครื่องครัวที่ไม่เคลือบสารกันติด และ 5 ปี สำหรับเครื่องครัวที่เคลือบสารกันติด นั่นหมายความว่าภายในระยะเวลารับประกัน เครื่องครัวจะอยู่ในสภาพดีและใช้ได้เหมือนใหม่ หากดูแลรักษาอย่างถูกวิธีตามที่แนะนำไว้ และใช้งานปกติในครัวเรือน (ทำอาหารและล้างให้สะอาดทุกครั้งที่ใช้) การรับประกันด้านการใช้งานวัสดุและฝีมือการผลิตเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้

**15**  
Year  
Guarantee

**5**  
Year  
Guarantee



### ระยะเวลาประกัน

เครื่องครัวสแตนเลสชนิดไม่เคลือบสารกันติด IKEA 365+/อิกเกีย 365+ มีระยะเวลาประกันสินค้าสิบห้า (15) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมในหน้า 5-6

เครื่องครัวชนิดเคลือบสารกันติด IKEA 365+/อิกเกีย 365+ มีระยะเวลาประกันสินค้าห้า (5) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมในหน้า 5-6

กรุณาแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

### ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันนี้ครอบคลุมการใช้งาน วัสดุ ฝีมือช่างของสินค้า เครื่องครัวทุกชิ้นในซีรีส์ IKEA 365+/อิกเกีย 365+ ทั้งนี้ ต้องอยู่ภายใต้การใช้งานปกติในครัวเรือนและการดูแลรักษาตามวิธีที่ระบุไว้ หากผู้ใช้งานปฏิบัติตามนี้ ภายในระยะเวลาประกันสิบห้า (15) ปีและห้า (5) ปีตามลำดับ เครื่องครัวจะอยู่ในสภาพดีและใช้ได้เหมือนใหม่ การใช้งานปกติในกรณีนี้หมายถึงการใช้สินค้าเพื่อประกอบอาหารและล้างทำความสะอาดวันละครั้ง

การรับประกันครอบคลุมถึง

- ความมั่นคงแข็งแรงของกันภาชนะ กันภาชนะเครื่องครัวจะยังคงลักษณะเรียบแบนเสมอ ไม่บุบง่าย จึงช่วยส่งผ่านความร้อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การล้างด้วยเครื่องล้างจานที่ใช้ภายในบ้าน จะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณสมบัติการใช้งานของเครื่องครัวสแตนเลส (ยกเว้นภาชนะเคลือบสารกันติดต้องล้างด้วยมือเท่านั้น)
- คุณสมบัติของสารเคลือบกันติดบนกระทะ ภาชนะเคลือบสารกันติดในชุดเครื่องครัว IKEA 365+/อิกเกีย 365+ ทำความสะอาดได้ง่าย และสามารถปรุงอาหารได้ โดยใช้ไขมันเพียงเล็กน้อย โดยมีระยะเวลาการใช้งานขั้นต่ำถึง 5 ปี

**สินค้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน**  
ไม่มี

### อิกเกียจะแก้ไขปัญหาอย่างไร

อิกเกียจะตรวจสอบสินค้าและตัดสินว่า สภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน อิกเกียเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่า จะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุด หรือเปลี่ยนเป็นสินค้าชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่า หรือเปลี่ยนเป็นสินค้าอื่นชดเชยตามความเหมาะสม โดยอิกเกียจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าซ่อม ค่าอะไหล่ ค่าแรงงาน และค่าเดินทางของช่าง ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า อิกเกียจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายพิเศษอื่นๆ ในการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดนั้น และอิกเกียจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในงานซ่อมใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการพิจารณารับรองของอิกเกีย ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ชำรุดและถูกถอดออกระหว่างซ่อมถือเป็นทรัพย์สินของอิกเกีย

หากสินค้าที่ชำรุดนั้นไม่มีวางจำหน่ายแล้ว อิกเกียจะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดยอิกเกียมีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาตัดสินว่าสินค้าใดเหมาะสมที่จะนำมาเปลี่ยนแทน



หม้อน้ำซุป IKEA 365+/อิกเกีย 365+ พร้อมฝา 10 ลิตร สแตนเลส



หม้อพร้อมฝา IKEA 365+/อิกเกีย 365+ 5 ลิตร สแตนเลส



หม้อพร้อมฝา IKEA 365+/อิกเกีย 365+ 3 ลิตร สแตนเลส



หม้อด้ามพร้อมฝา IKEA 365+/อิกเกีย 365+ 2 ลิตร สแตนเลส



หม้อด้ามพร้อมฝา IKEA 365+/อิกเกีย 365+ 1 ลิตร สแตนเลส

**5**  
Year  
Guarantee



กระทะทอด IKEA 365+/อียี 365+ Ø24 ซม.  
สแตนเลส/เคลือบสารกันติด



กระทะทอด IKEA 365+/อียี 365+ Ø28 ซม.  
สแตนเลส/เคลือบสารกันติด



กระทะย่าง IKEA 365+/อียี 365+ Ø28 ซม.  
สแตนเลส/อะลูมิเนียม/เคลือบสารกันติด

**15**  
Year  
Guarantee

**5**  
Year  
Guarantee



ชุดเครื่องครัว 5 ชิ้น IKEA 365+/อียี 365+ ประกอบด้วยหม้อ/หม้อ  
ต้มพร้อมฝา สแตนเลส/แก้ว และกระทะทอด สแตนเลส/เคลือบสาร  
กันติด

### ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมการเปลี่ยนแปลงรูปทรงของเครื่องครัว ยกเว้นว่าการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลต่อการใช้งาน

การรับประกันนี้จะไม่ผลกับความเสียหายซึ่งเกิดจากการจัดเก็บหรือประกอบผิดวิธี ใช้งานไม่เหมาะสม ใช้งานผิดประเภท ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดผิดวิธี หรือใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความสึกหรอจากการใช้งานปกติ รอยตัด รอยฉีกขาด รอยขีดข่วนหรือถลอกหรือชำรุดเสียหายจากการถูกระแทกหรืออุบัติเหตุ

การรับประกันนี้จะไม่ผลหากนำสินค้าไปใช้หรือเก็บนอกอาคารบ้านเรือน หรือในบริเวณที่เปียกชื้น

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายสืบเนื่อง (consequential damages) และความเสียหายจากการพิณสัญญาหรือความเสียหายต่อบุคคลที่สาม (incidental damages)

เฉพาะลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกา: มีบางรัฐที่ไม่อนุญาตให้มีการตั้งข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นการรับประกันความเสียหายที่เกิดแก่บุคคลที่สาม หรือความเสียหายสืบเนื่อง ข้อยกเว้นประการนี้จึงอาจไม่มีผลครอบคลุมถึงผู้ที่อยู่ในในพื้นที่นั้นๆ

### ข้อแนะนำการดูแลรักษา

ชุดเครื่องครัวสแตนเลสทั้งหมดใช้กับเครื่องล้างจานได้ แต่ภาชนะที่เคลือบสารกันติดต้องล้างด้วยมือเท่านั้น หากล้างภาชนะที่เคลือบสารกันติดด้วยเครื่องล้างจาน

ห้ามใช้ฟอยขัดหม้อหรือฟองน้ำฝอยหยาบในการทำความสะอาดเครื่องครัว เพราะจะทำให้ผิวเคลือบเครื่องครัวได้

เมื่อใช้หม้อสแตนเลสต้มน้ำหรือต้มน้ำเดือดแล้วเท่านั้น เพราะการใส่เกลือลงในน้ำ อุณหภูมิปกติจะทำให้เกิดคราบเกลือเกาะตามภาชนะ ซึ่งจะก่อให้เกิดการกัดกร่อนและเป็นสนิมได้เมื่อใช้งานเป็นเวลานาน

ก้นของเครื่องครัวจะมีลักษณะเว้าเล็กน้อยเมื่อพบความเย็น เมื่อได้รับความร้อน ก้นหม้อจะขยายตัวออกจนแบนเรียบ ด้วยเหตุนี้ จึงควรปล่อยให้ภาชนะตั้งไว้ให้เย็นก่อนจะล้างทำความสะอาดเพื่อปล่อยให้ภาชนะคืนรูปเดิม และป้องกันไม่ให้ผิวก้นภาชนะไม่เรียบสม่ำเสมอ ข้อสำคัญอีกประการคือ ไม่ควรใช้ภาชนะต้มน้ำจนแห้งเพราะจะทำให้ก้นภาชนะเสียหาย

นอกจากนี้ ความร้อนที่มากเกินไปจะทำให้คุณสมบัติของสารเคลือบกันติดบนภาชนะเสียหาย เครื่องครัวชนิดเคลือบสารกันติดช่วยให้คุณทอดอาหารโดยใช้น้ำมันน้อยหรือแทบไม่ต้องใช้เลย ทั้งทำความสะอาดได้ง่ายขึ้นเพราะสารเคลือบกันติดจะป้องกันไม่ให้อาหารไหม้ติดก้นภาชนะ อย่างไรก็ตาม ผิวเคลือบกันติดจะเป็นรอยได้ง่าย จึงควรใช้กับเครื่องครัว อย่างตะหลิวหรือทัพพีที่ทำจากไม้หรือพลาสติกขอบมนเท่านั้น และไม่แนะนำให้เก็บภาชนะเคลือบสารกันติดซ้อนกันเพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนบนผิวเคลือบได้

การทำความสะอาดภาชนะเครื่องครัวที่เคลือบสารกันติด ให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดอ่อนๆ และน้ำอุ่น ห้ามใช้ฟอยขัดหม้อหรือวัสดุทำความสะอาดที่อาจทำให้ผิวเคลือบเป็นรอยได้ และให้ล้างภาชนะด้วยมือทุกครั้ง เพราะน้ำยาล้างทำความสะอาดของเครื่องล้างจานจะทำให้ผิวเคลือบเสียหายได้

### สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมายด้านอื่นๆ

### เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

กรุณาติดต่ออียีตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ในแคตตาล็อก หรือติดต่อผ่านเว็บไซต์ [www.IKEA.co.th](http://www.IKEA.co.th)

# โปรดเก็บ ใบเสร็จรับเงินไว้

ใบเสร็จรับเงินเป็นหลักฐานการซื้อสินค้าที่ต้องนำมาแสดงเมื่อขอใช้สิทธิ์การรับประกันสินค้า ติดต่อขอรับบริการหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [IKEA at IKEA.co.th](https://www.ikea.co.th)

