

การรับประกัน ชุดครัวอียเกีย

25
Year
Guarantee

10
Year
Guarantee

5
Year
Guarantee

เครื่องใช้ไฟฟ้า ชิงก์ ก๊อกน้ำ ท็อปครัว
โครงตู้ หน้าบาน และอุปกรณ์จัดเก็บภายใน



ครัวเป็นเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ชุดครัวอียิปต์จึงต้องผ่านการทดสอบที่เข้มงวดทั้งในด้านการรองรับน้ำหนัก ความทนทานต่ออุณหภูมิสูง และการใช้งานในชีวิตประจำวัน

เราขอการรับประกันนานถึง 25 ปี สำหรับชุดครัว METHOD/เมท็อด โดยจะครอบคลุมถึงกรณีที่เกิดข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต และการรับประกัน 10 ปี สำหรับชุดครัว ENHET/เอียนเฮต โดยจะครอบคลุมถึงกรณีที่เกิดข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต นอกจากนี้ ก๊อคมผสมครัวสำหรับการใช้งานภายในบ้านทุกชิ้นมีการรับประกัน 10 ปี และเครื่องใช้ไฟฟ้าของอียิปต์มีการรับประกัน 5 ปี

การรับประกันมีผลกับการใช้งานครัวในครัวเรือนเท่านั้น และเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้

25
Year
Guarantee

ชุดครัว METHOD/เมท็อด
รับประกัน 25 ปี

10
Year
Guarantee

ชุดครัว ENHET/เอียนเฮต และก๊อคมผสมครัว
รับประกัน 10 ปี

5
Year
Guarantee

เครื่องใช้ไฟฟ้าอียิปต์
รับประกัน 5 ปี

ลิ้นชักครัว ตู้ครัว หน้าบาน ก๊อปปี้ครัว และซิงค์

ระยะเวลาประกัน

สินค้ามีระยะเวลาประกันตามที่ระบุไว้ และมีผลนับจากวันที่ซื้อสินค้า กรุณาแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันนี้มีผลเฉพาะกรณีที่เกิดข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต สำหรับการใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น

การรับประกัน 25 ปี

การรับประกันครอบคลุมชิ้นส่วนประกอบของชุดครัว METHOD/เมท็อด ดังต่อไปนี้

- โครงตู้ (ยกเว้นซีรีส์ VADHOLMA/วาดโฮลมา และ TORNVIKEN/ทอร์นวิกเกน)
- บานตู้และแผ่นหน้าลิ้นชัก
- บานพับ UTRUSTA/อุทรูस्ता
- ลิ้นชักเปิดสุด MAXIMERA/แมกซีเมอรา
- ลิ้นชักกวดกระด้างเปิดสุด EXCEPTIONELL/เอ็กเซ็ปชันเนลล์
- ชั้นกระจกนิรภัยเทมเปอร์และเมลามีน UTRUSTA/อุทรูस्ता
- ขาตู้และแผ่นปิดฐานตู้
- แผ่นปิดข้างตู้ครัว
- คิวตู้
- ก๊อปปี้ครัว
- ซิงค์ (ยกเว้นซิงค์ซีรีส์ FYNDIG/ฟันดิก)

การรับประกัน 10 ปี

การรับประกันครอบคลุมชิ้นส่วนประกอบของชุดครัว ENHET/เอียนเฮต ดังต่อไปนี้

- โครงตู้
- บานตู้และแผ่นหน้าลิ้นชัก
- แผ่นปิดข้างตู้ครัว
- บานพับ
- ลิ้นชัก
- ชั้นวาง
- ขาตู้
- ลิ้นชัก FÖRVARA/เฟอร์วอรา
- ตะกร้าลวด UTRUSTA/อุทรูस्ता
- TORNVIKEN/ทอร์นวิกเกน
- เฟอร์นิเจอร์และตู้ครัว VADHOLMA/วาดโฮลมา

การรับประกัน 5 ปี

กลอนกวดกระด้างไฟฟ้า UTRUSTA/อุทรูस्ता

สินค้าที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน 25, 10 หรือ 5 ปี ได้แก่

ปุ่มจับ มือจับ ครว KNOXHULT/ค็อกซ์ฮุลท์ ครว SUNNERSTA/ซุนเนอร์สต้า และชิงก์ FYNDIG/ฟินดิก

อิกียจะแก้ไขปัญหายังไง

อิกียจะตรวจสอบสินค้าและตัดสินว่า สภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน อิกียเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าจะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุด หรือเปลี่ยนสินค้านิดเดียวกันหรือเทียบเท่า โดยอิกียจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าซ่อม ค่าอะไหล่ ค่าแรงงานและค่าเดินทางของช่าง ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า อิกียจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายพิเศษอื่นๆ ในการซ่อมแซมสินค้าที่ชำรุดนั้น และอิกียจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในงานซ่อมใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการพิจารณารับรองของอิกีย ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ชำรุดและถูกถอดออกระหว่างซ่อม ถือเป็นทรัพย์สินของอิกีย

หากสินค้าที่ชำรุดนั้นไม่มีวางจำหน่ายแล้ว อิกียจะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดยอิกียมีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาตัดสินว่าสินค้าใดเหมาะสมที่จะนำมาเปลี่ยนแทน

บริการหลังการขาย

เพื่อมอบสินค้าที่ใช้งานได้ตรงตามความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าอยู่เสมอ เราเปลี่ยนสินค้าใหม่ทุกปี เรามีบริการหลังการขาย 2 ปี สำหรับบานตู้และหน้าลิ้นชักครัวอิกีย ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถเติมเต็มและตกแต่งครัวให้สมบูรณ์ด้วยบานตู้ หน้าลิ้นชัก แผ่นปิดฐานตู้ คิวตู้ และแผ่นปิดข้างตู้ครัว เมื่อของยังมีในสต็อก หลังจาก 2 ปี สินค้าเหล่านี้จะไม่มีจัดจำหน่ายในชุดสินค้า แต่โปรดมั่นใจว่าเราจะทำอย่างดีที่สุดให้คุณพึงพอใจในชุดครัวอิกีย

ข้อยกเว้นการรับประกัน

การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความสึกหรอจากการใช้งานปกติ รอยขีด รอยฉีกขาด รอยขีดข่วน หรือถลอก การชำรุดเสียหายจากการถูกกระแทกหรืออุบัติเหตุ

ปฏิบัติตามคู่มือการประกอบ ติดตั้ง และการดูแลรักษาอย่างเคร่งครัด

อิกียจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายซึ่งเกิดจากการจัดเก็บ ประกอบ หรือติดตั้งผิดวิธี ใช้งานไม่เหมาะสม ใช้งานผิดประเภท ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดผิดวิธี หรือใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมความเสียหายสืบเนื่อง (consequential damages) และความเสียหายจากการผิดสัญญา หรือความเสียหายต่อบุคคลที่สาม (incidental damages)

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ รัฐ จังหวัด หรือท้องถิ่นมีผลอย่างไรต่อการรับประกัน การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมายด้านอื่นๆ

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

กรุณาติดต่ออิกียตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ www.IKEA.co.th

ก๊อภสมครว

ระยะเวลาของการรับประกัน

ก๊อภสมครวสำหรับการใช้งานในครัวเรือนที่ซื้อจากอียิปต์ มีระยะเวลาประกันสิบ (10) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า กรุณาแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

ก๊อภสมครวที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

ก๊อภสมครว LAGAN/ลอกัน และก๊อภสมครว KALLSJÖN/คัลสจ็อน สำหรับการใช้งานกลางแจ้ง มีระยะเวลาประกันสอง (2) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกัน 10 ปีนี้มีผลกับก๊อภสมครวของอียิปต์ทุกชิ้น ในกรณีที่มิใช่ข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือช่างในก๊อภสมครวของอียิปต์ทุกชิ้น ขอบเขตการรับประกันครอบคลุมการใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น ทั้งนี้ สินค้าอียิปต์ผ่านการทดสอบว่าผ่านมาตรฐานระดับนานาชาติทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง และใช้ชิ้นส่วนประกอบจากผู้ผลิตที่เชื่อถือได้ เราจึงมั่นใจที่จะให้การรับประกันสินค้านานถึง 10 ปี

การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายหรือความสึกหรอจากการใช้งานปกติ รอยขีด รอยฉีกขาด รอยขีดข่วนหรือถลอก การชำรุดเสียหายจากการถูกระแทก อุบัติเหตุ หรือจากวัสดุแปลกปลอมที่มากับน้ำ และไม่ครอบคลุมตัวกรอง/ตะแกรงกรอง ซึ่งควรทำความสะอาดเป็นประจำหรือเปลี่ยนเมื่อชำรุดเสียหาย

ปฏิบัติตามคู่มือการประกอบ ติดตั้ง และการดูแลรักษาอย่างเคร่งครัด อียิปต์จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายซึ่งเกิดจากการจัดเก็บ ประกอบ หรือติดตั้งผิดวิธี ใช้งานไม่เหมาะสม ใช้งานผิดประเภท ดัดแปลงแก้ไข หรือทำความสะอาดผิดวิธี หรือใช้สารทำความสะอาดผิดประเภท

การรับประกัน 10 ปีนี้ ไม่ครอบคลุมสินค้าที่นำไปใช้เป็นการสาธารณะ ใช้งานกลางแจ้ง หรือใช้ในสภาพแวดล้อมที่มีฤทธิ์กัดกร่อน และไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยอุบัติเหตุ

อียิปต์จะแก้ไขปัญหายังไง

อียิปต์จะตรวจสอบสินค้าและตัดสินว่า สภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่ หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน อียิปต์เป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าจะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่า โดยอียิปต์จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าเปลี่ยนสินค้า ค่าแรงงาน และค่าเดินทางของช่าง ภายใต้เงื่อนไขที่ว่า อียิปต์จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายพิเศษอื่นๆ ในการเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดนั้น และอียิปต์จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในงานซ่อมใดๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการพิจารณารับรองของอียิปต์ ชิ้นส่วนอะไหล่ที่ชำรุดและถูกถอดออกระหว่างซ่อม ถือเป็นทรัพย์สินของอียิปต์ หากสินค้าที่ชำรุดนั้นไม่มีวางจำหน่ายแล้ว อียิปต์จะดำเนินการเปลี่ยนสินค้าใหม่ที่เหมาะสมให้กับลูกค้า โดยอียิปต์มีสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาตัดสินว่าสินค้าใดเหมาะสมที่จะนำมาเปลี่ยนแทน

การรับรอง

บางประเทศบังคับใช้ข้อกำหนดที่ก๊อภสมครวทั้งหมดต้องได้รับการอนุมัติและการรับรอง ก๊อภสมครวอียิปต์ผ่านการอนุมัติและได้รับการรับรองว่ามีมาตรฐานตามข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่เรานำสินค้าเข้าไปจำหน่าย

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศ รัฐ จังหวัด หรือท้องถิ่นมีผลอย่างไรต่อการรับประกัน

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมายด้านอื่นๆ

เราพร้อมช่วยคุณเสมอ

กรุณาติดต่ออียิปต์ตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ www.IKEA.co.th

เครื่องใช้ไฟฟ้า

ระยะเวลาของการรับประกัน

เครื่องใช้ไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องมีระยะเวลาประกันห้า (5) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้าจากอิกเกีย เครื่องใช้ไฟฟ้า TILLREDA/กิลเรียด้า และ LAGAN/ลอกัน มีระยะเวลาประกันสอง (2) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า

กรุณาแสดงใบเสร็จรับเงินฉบับจริงเพื่อเป็นหลักฐานการซื้อ

หากมีการให้บริการซ่อมแซมเปลี่ยนชิ้นส่วนภายในระยะเวลาประกัน จะไม่มีการขยายเวลาประกันเครื่องใช้ไฟฟ้าหรือชิ้นส่วนอะไหล่ใหม่ที่เปลี่ยนแทน

ขอบเขตการรับประกัน

การรับประกันเครื่องใช้ไฟฟ้ามีผลนับจากวันที่ซื้อสินค้าจากอิกเกียในกรณีที่มีข้อบกพร่องของวัสดุและการผลิต ขอบเขตการรับประกันครอบคลุมการใช้งานภายในครัวเรือนเท่านั้น ข้อยกเว้นการรับประกันระบุไว้ในหัวข้อ “ข้อยกเว้นการรับประกัน”

เครื่องใช้ไฟฟ้าที่อยู่ใต้การรับประกัน

เครื่องใช้ไฟฟ้าอิกเกียทุกชิ้นมีระยะเวลาประกันห้า (5) ปี สำหรับการใช้งานในครัวเรือน และครอบคลุมในกรณีที่ข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต

เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ไม่อยู่ใต้การรับประกัน

สำหรับเครื่องใช้ไฟฟ้าซีรีส์ TILLREDA/กิลเรียด้า หรือ LAGAN/ลอกัน มีระยะเวลาประกันสอง (2) ปี นับจากวันที่ซื้อสินค้า

อิกเกียจะแก้ไขปัญหาอย่างไร

บริษัทผู้ให้บริการที่กำหนดจะเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบสินค้าและตัดสินว่าสภาพความเสียหายนั้นอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันหรือไม่

หากอยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทผู้ให้บริการจะเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าจะดำเนินการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดชนิดเดียวกันหรือเทียบเท่า

ผู้ดำเนินการให้บริการ

บริษัทผู้ให้บริการที่กำหนดเป็นผู้มีสิทธิ์ขาดแต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินการให้บริการหรือผ่านเครือข่ายพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรอง

ข้อยกเว้นการรับประกัน

- ความเสียหายโดยเจตนาและความเสียหายโดยประมาท ซึ่งเกิดจากไม่ศึกษาคู่มือหรือขาดความรู้ในการใช้งาน การติดตั้งผิดวิธี หรือการเชื่อมต่อแรงดันไฟฟ้าผิด ความเสียหายที่เกิดจากปฏิกิริยาเคมีหรือปฏิกิริยาไฟฟ้าเคมี สนิม ความเสียหายจากการกัดกร่อนหรือการกัดเซาะของน้ำ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความเสียหายที่เกิดจากปริมาณหินปูนในน้ำมากเกินไปและความเสียหายจากสภาวะอากาศผิดปกติ
- อะไหล่สิ้นเปลืองรวมถึงแบตเตอรี่และคอมไฟ
- ชิ้นส่วนประดับตกแต่งและชิ้นส่วนที่ไม่มีไว้สำหรับใช้งาน ซึ่งไม่มีผลโดยตรงต่อการใช้งานเครื่องใช้ไฟฟ้าตามปกติ รวมถึงรอยขีดข่วนและความแตกต่างของสีซึ่งอาจเกิดขึ้นได้

- ความเสียหายจากอุบัติเหตุอันเกิดจากวัตถุหรือสารแปลกปลอม จากการล้างทำความสะอาดหรือการป้องกันการอุดตันของไส้กรอง ระบบน้ำทิ้ง หรือช่องใส่สบู่
- ความเสียหายของชิ้นส่วนต่างๆ ต่อไปนี้ แก้วเซรามิก อุปกรณ์เสริม ตะกร้าภาชนะและชั้นล้อมิด ถ่อน้ำเข้าและถ่อน้ำทิ้ง ซิล คอมไฟและฝาคอม หน้าจอ มือจับ ตัวถังและชิ้นส่วนตัวถัง เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวจะสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นข้อบกพร่องด้านการผลิต
- ในกรณีที่ช่างเข้าไปตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้าและไม่พบความผิดปกติ
- การซ่อมที่ไม่ได้ดำเนินการโดยช่างของศูนย์ผู้ให้บริการที่ได้รับแต่งตั้งและ/หรือไม่ใช่คู่สัญญาที่ได้รับอนุญาต หรือการซ่อมที่ไม่ได้ใช้อะไหล่ของแท้
- การซ่อมอันเนื่องจากการติดตั้งผิดวิธี หรือไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุ
- การนำเครื่องใช้ไฟฟ้าไปใช้งานที่นอกเหนือจากการใช้งานในครัวเรือน เช่น การใช้งานสำหรับประกอบอาชีพ
- ความเสียหายจากการขนย้าย หากลูกค้าขนย้ายสินค้าไปยังที่อยู่อาศัยหรือที่อยู่อื่นเอง อิกเกียไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการขนย้าย อย่างไรก็ตาม หากอิกเกียเป็นผู้ขนย้ายสินค้าไปยังที่อยู่ของลูกค้า อิกเกียจะเป็นผู้ชำระค่าความเสียหายสุดท้ายระหว่างการขนย้ายนี้ (แต่ไม่รวมอยู่ในการรับประกัน) หากลูกค้าต้องการส่งเรื่องตามเงื่อนไขดังกล่าว โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้าของอิกเกียที่ www.IKEA.co.th
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าของอิกเกียครั้งแรก

ข้อจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับงานที่สมบูรณ์ ซึ่งดำเนินการโดยช่างผู้ชำนาญที่ได้รับการรับรอง โดยใช้อะไหล่ของแท้ในการที่จะดัดแปลงสินค้านั้นให้เหมาะกับข้อกำหนดทางด้านความปลอดภัยทางเทคนิค

กฎหมายที่บังคับใช้ในประเทศมีผลอย่างไรต่อการรับประกัน

การรับประกันนี้ให้สิทธิตามกฎหมายเฉพาะด้าน และไม่กระทบถึงสิทธิตามกฎหมายด้านอื่นๆ

ติดต่อเรา หากต้องการคำแนะนำก่อนการตัดสินใจซื้อ

หากมีคำถามเกี่ยวกับเครื่องใช้ไฟฟ้า โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้าที่เกี่ยวข้องที่ www.IKEA.co.th

ติดต่อเรา หากต้องการบริการช่วยเหลือหลังการขาย

โปรดติดต่อไปยังหมายเลขที่ระบุในเอกสารประกอบสินค้า และอ่านคำแนะนำการใช้งานอย่างละเอียดก่อนติดต่อเข้ามาเพื่อให้มั่นใจว่าเราจะสามารถให้คำแนะนำที่เหมาะสมที่สุดได้ โปรดเตรียมหมายเลขเครื่องใช้ไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องให้พร้อม คุณจะเห็นหมายเลข 8 หลัก บนใบเสร็จ และป้ายแสดงข้อมูลทางเทคนิคของเครื่องใช้ไฟฟ้า

โปรดเก็บใบเสร็จรับเงินไว้

ใบเสร็จรับเงินเป็นหลักฐานการซื้อสินค้าที่
ต้องนำมาแสดงเมื่อขอใช้สิทธิ์การรับประกัน
สินค้า ติดต่อขอรับบริการหรือสอบถามข้อมูล
เพิ่มเติมได้ที่ [IKEA.co.th](https://www.IKEA.co.th)

