

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

บริการ Take back ให้บริการรับคืนที่นอนเก่าแบบไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับการซื้อ**ในสโตร์และออนไลน์** ตั้งแต่วันที่ 1 พ.ย. 64 – 31 ม.ค. 65 ที่นอนจะถูกแยกชิ้นส่วนและนำไปรีไซเคิลอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมต่อไป

- รับบริการรับคืนที่นอนเก่าได้ เมื่อซื้อที่นอนอิกียที่ร่วมรายการ (สินค้าซีรีส์ RAHOLT/ริวฮอลท์ JESSHEIM/เจียสฮีม เบาะรองนอน ที่นอนสำหรับเด็ก ที่นอนที่จำหน่ายในแพคเกจสินค้าตามสภาพ และโครงเตียง ไม่รวมรายการ) **เมื่อซื้อที่นอนอิกีย 1 หลัง จะสามารถใช้บริการรับคืนที่นอนเก่า พร้อมนำไปรีไซเคิลได้ 1 หลัง**
- **สำหรับการซื้อสินค้าที่สโตร์** ลูกค้าจะต้องจองบริการรับคืนที่นอนเก่า พร้อมบริการจัดส่งสินค้าอิกียเท่านั้น โดยทำการจองล่วงหน้ากับผู้ให้บริการจัดส่งสินค้าของเรา อิกียขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้บริการสำหรับการแจ้งรับบริการรับคืนที่นอนเก่า ภายหลังจากการจองบริการจัดส่ง
- **สำหรับการซื้อสินค้าออนไลน์** ลูกค้าสามารถขอรับบริการรับคืนที่นอนเก่าได้ โดยโทรติดต่อแผนกบริการลูกค้าที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-708-7999 เวลาทำการ 10.00 น. – 19.00 น. (ให้บริการช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19) เวลาทำการ 10.00 น. – 22.00 น. (ให้บริการช่วงสถานการณ์ปกติ) ในวันที่ซื้อสินค้าหรือภายในหนึ่งวันหลังจากซื้อสินค้าเท่านั้น หากทำการจองล่าช้า จะไม่สามารถรับบริการได้  
หมายเหตุ: เมื่อซื้อสินค้าออนไลน์และต้องการรับบริการรับคืนที่นอนเก่า จะไม่สามารถให้บริการจัดส่งและรับคืนที่นอนเก่าคืนในวันถัดไปได้
- บริการรับคืนที่นอนเก่า ให้บริการเฉพาะพื้นที่จัดส่งสินค้า **โซน A** (กรุงเทพฯ, นครปฐม, นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ, สมุทรสาคร, พังงา, ภูเก็ต)
- อิกียรับที่นอนเก่าโดยไม่จำกัดแบรนด์และขนาด แต่จะต้องสามารถ**ม้วนงอได้**สำหรับการขนย้าย กรุณาปรึกษาผู้ให้บริการจัดส่งของเราเพื่อประเมินน้ำหนักของที่นอนเก่าเมื่อขอรับบริการ
- ที่นอนเก่าจะต้องไม่อยู่ในสภาพ**เปียกชื้น มีปลวก** หรือแมลงอื่นๆ
- ที่นอนเก่าจะต้องปลอดภัยต่อการขนส่งและไม่มีความเสี่ยงใดๆ ต่อการขนส่ง ขอสงวนสิทธิ์แก่ผู้ให้บริการจัดส่งในการปฏิเสธการให้บริการ หากพบว่าที่นอนเก่าไม่ปลอดภัยต่อการขนย้ายและนำกลับ
- ผู้ให้บริการของเราจะประเมินความเสี่ยงก่อนการขนย้าย รวมถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยตามแต่กรณี
- เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 อิกียขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการให้บริการหากสถานการณ์การแพร่ระบาดเพิ่มระดับความรุนแรง
- ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้บริการสำหรับที่อยู่จัดส่งที่ไม่มีลิฟต์หรือบันได (รวมถึงโถงทางเดินที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการขนย้าย)
- อิกียจะไม่รับเฟอร์นิเจอร์อื่นนอกเหนือจากที่นอนเก่าเท่านั้น
- **เวลาให้บริการจัดส่ง**พร้อมการนำที่นอนเก่ากลับจะอยู่ในช่วง **15.00 น. - 18.00 น.** เท่านั้น และอาจเปลี่ยนแปลงได้ในกรณีที่นอกเหนือจากการควบคุม ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ และเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานดำเนินการขนส่ง
- พนักงานจัดส่งจะถ่ายรูปที่นอนเก่าของคุณก่อนการนำกลับและส่งไปรีไซเคิล เพื่อจุดประสงค์ด้านการติดตามสถานะในการนำกลับ
- หากต้องการยกเลิก ให้ติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-708-7999
- บริการนี้ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้