

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

บริการรับคืนที่นอนเก่า ให้บริการสำหรับการซื้อที่นอนที่สโตร์อียะตั้งแต่วันที่ 8 เมษายน 2564 ถึง 31 พฤษภาคม 2564 เท่านั้น โดยอียะจะเป็นผู้ชำระค่าขนส่งในการนำกลับให้แก่ลูกค้า จากนั้นจะนำที่นอนเก่าไปแยกชิ้นส่วนและรีไซเคิลด้วยวิธีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมต่อไป

เงื่อนไขการให้บริการ

- รับบริการรับคืนที่นอนเก่าได้ เมื่อซื้อที่นอนอียะที่ร่วมรายการ (โครงเตียง สีนคำซีรีส์ JESSHEIM/เฮียสฮิม เบาะรองนอน ที่นอนสำหรับเด็ก และที่นอนที่จำหน่ายในแผนกสินค้านำเข้า ไม่ร่วมรายการ) เมื่อซื้อที่นอนอียะ 1 หลัง จะสามารถใช้บริการรับคืนที่นอนเก่า นำที่นอนเก่าไปรีไซเคิลได้ 1 หลัง
- ลูกค้าจะต้องจองบริการรับคืนที่นอนเก่า พร้อมบริการจัดส่งสินค้านำเข้าอียะเท่านั้น โดยทำการจองล่วงหน้ากับผู้ที่ให้บริการจัดส่งสินค้าของเรา
- อียะขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้บริการสำหรับการแจ้งรับบริการรับคืนที่นอนเก่าเพิ่มเติม ภายหลังการจองบริการจัดส่ง
- เวลาให้บริการจัดส่งพร้อมการนำที่นอนเก่ากลับจะอยู่ในช่วง 15.00 น. - 18.00 น. เท่านั้น และอาจเปลี่ยนแปลงได้ในกรณีที่นอกเหนือจากการควบคุม ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ และเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานดำเนินการขนส่ง
- บริการรับคืนที่นอนเก่า ให้บริการเฉพาะพื้นที่จัดส่งสินค้า โซน A (กรุงเทพฯ, นครปฐม, นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ, สมุทรสาคร, พังงา, ภูเก็ต)
- อียะรับที่นอนเก่าไม่จำกัดแบรนด์และขนาด แต่จะต้องสามารถม้วนงอได้สำหรับการขนย้าย กรุณาปรึกษาผู้ที่ให้บริการจัดส่งของเราเพื่อประเมินน้ำหนักของที่นอนเก่าเมื่อขอรับบริการ
- ที่นอนเก่าจะต้องไม่อยู่ในสภาพเปื่อยยุ่ย มีปลวก หรือแมลงอื่นๆ
- ที่นอนเก่าจะต้องปลอดภัยต่อการขนส่งและไม่มีความเสี่ยงใดๆ ต่อการขนส่ง
- ขอสงวนสิทธิ์แก่ผู้ที่ให้บริการจัดส่งในการปฏิเสธการให้บริการ หากพบว่าที่นอนเก่าไม่ปลอดภัยต่อการขนย้ายและนำกลับ
- ผู้ให้บริการของเราจะประเมินความเสี่ยงก่อนการขนย้าย รวมถึงความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยตามแต่ละกรณี
- ขอสงวนสิทธิ์ไม่ให้บริการสำหรับที่อยู่จัดส่งที่ไม่มีลิฟต์หรือบันได (รวมถึงโถงทางเดินที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการขนย้าย)
- อียะจะไม่รับเฟอร์นิเจอร์อื่นนอกเหนือจากที่นอนเก่าเท่านั้น
- พนักงานจัดส่งจะถ่ายรูปที่นอนเก่าของคุณก่อนการนำกลับและส่งไปรีไซเคิลเพื่อจุดประสงค์ด้านการติดตามสถานะในการนำกลับ
- หากต้องการยกเลิก ให้ติดต่อแผนกลูกค้าสัมพันธ์ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-708-7999
- บริการนี้ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดได้