

Informacije o garanciji

Kuhinjski noži IKEA

15

Kuhinjski noži IKEA
imajo 15-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 1.9.2024.



Vsakdanje življenje doma zahteva skrbno izbrane kuhinjske nože. Kuhinjski noži IKEA so primerni za vsakdanje življenje. Zaradi kakovosti, ki je kos vsakodnevnemu kuhanju, bodo ti noži prva stvar, po kateri sežeš v svoji kuhinji. Zagotavljamo, da bodo kuhinjski noži IKEA ohranili svojo funkcijo 15 let. To pomeni, da bodo ob upoštevanju navodil za vzdrževanje in običajni uporabi za gospodinjstva (rezanje hrane, čiščenje enkrat na dan in redno ostrenje) ohranili svojo funkcionalnost skozi čas. Za to garancijo za delovanje, materiale in izdelavo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

15

Kuhinjski noži IKEA
s 15-letno garancijo.

Kako dolgo velja garancija?

Garancija za kuhinjske nože IKEA velja petnajst (15) let od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija krije delovanje, materiale in izdelavo večine kuhinjskih nožev IKEA. To pomeni, da bodo noži ob običajni uporabi za gospodinjstva in upoštevanju navodil za vzdrževanje tudi po 15 letih ohranili svojo funkcionalnost. Običajna uporaba je opredeljena kot uporaba (rezanje hrane), vsakodnevno ročno čiščenje noža in redno ostrenje.

Garancija krije:

- Ostrino noža. Nož mora biti oster že ob nakupu, nato pa lahko ohranjaš njegovo ostrino, da bo vsak dan

pravilno deloval. Rezilo noža je izdelano iz utrjenega jekla, tako da ga je mogoče v času garancije kadarkoli nabrusiti na prvotno ostrino.

- Trpežen ročaj, vključno z lesenim delom. Ročaj noža ne sme počiti, se zlomiti ali odstopiti od rezila, tako da noža ni mogoče uporabljati.
- Na rezilu noža se ne pojavlja korozija.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Izdelki, ki niso zajeti v tej garanciji:

Ta garancija ne krije nožev z imenom izdelka FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD, SKALAD in SMÅBIT. Prav tako ne krije nožev iz jedilnih priborov, nožev za zrezke in ostril za nože.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši morebitno težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali je zajet v garancijo. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti kupca pred potekom roka 30 dni.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA

poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne krije uporabe zunaj gospodinjstva. Garancija ne krije sprememb v videzu noža, razen če te bistveno vplivajo na funkcionalnost. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih. Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje:

Pred prvo uporabo

- Pred prvo uporabo nož pomij, sperij in osuši.

Čiščenje

- Nože je bolje pomivati ročno. Pri pomivanju v pomivalnem stroju nož najverjetneje ne bo postal neuporaben, se pa lahko poškoduje njegov rob in zarjavi rezilo.
- Nož takoj po uporabi pomij in posuši. To preprečuje nevarnost širjenja bakterij, na primer s surovega piščanca na svežo zelenjavo.
- Da preprečiš nastanek neprijetnih sledov na rezilu, nož osuši, takoj ko ga pomiješ.

Ostrenje in brušenje

- Oster nož je varnejši za uporabo kot top, zato ga redno ostri. Kuhinjski noži IKEA imajo rezila iz

nerjavečega jekla, ki je nstavno za ostrenje. Za običajno uporabo v gospodinjstvu je nož običajno priporočljivo ostriti enkrat tedensko.

- Ne pozabi, da mora biti ostrilo iz tršega materiala, kot je jeklo v rezilih. Zato uporabljaj keramična ali diamantna brusila za nože ali brusni kamen. Za ostrenje nikoli ne uporabljaj ostril iz nerjavečega jekla
- Če je nož postal top zaradi dolgotrajne uporabe ali opuščanja nege, ga moraš morda dati profesionalno naostriti, da obnoviš rob njegovega rezila.

Shranjevanje in uporaba noža

- Izogibaj se rezanju zamrznjenih ali zelo trdih živil (na primer kosti), saj se rezilo pri tem lahko zvije ali okruši. Če režeš trda živila, pomikaj nož nazaj in naprej skozi hrano. Noža ne zibaj z ene strani na drugo.
- Vedno uporabljaj leseno ali plastično rezalno desko. Nikoli ne reži na stekleni, kovinski ali keramični površini.
- Nož shranjuj v bloku za nože ali na magnetni letvi na steni. S pravilnim shranjevanjem zaščitiš rob rezila in podaljšaš življenjsko dobo nožev.

Nega lesenega ročaja

- Nože z lesenimi ročaji je treba za najboljšo zaščito lesenega materiala in povečanje njegove naravne odpornosti na vlago obdelati z oljem, odobrenim za stik z živili, na primer z rastlinskim oljem. Enkrat namaži z oljem, obriši odvečno olje in to ponovi po 24 urah. Postopek po potrebi ponovi.
- Prepreči, da bi leseni ročaj za dlje časa prišel v stik z vodo, se namakal ali navlažil.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

