

Informacije o garanciji

Pisarniški stoli

10

MULLFJÄLLET
MARKUS
LÅNGFJÄLL HATTEFJÄLL
ALEFJÄLL
JÄRVFJÄLLET TROLLBERGET
LIDKULLEN
FLINTAN
FJÄLLBERGET

imajo 10-letno garancijo*.

*garancija velja za izdelke, kupljene od 26.1.2023 do 31.3.2024



Vsakdanje življenje doma in delo zahtevata skrbno izbrane pisarniške stole. Ti pisarniški stoli so preizkušeni v skladu z zahtevnimi standardi za pisarniško uporabo (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 za pisarniške stole in EN 16139, ANSI/ BIFMA X5.1 za konferenčne stole) ter izpolnjujejo naše stroge standarde glede kakovosti in varnosti. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi premičnih delov ter okvirja. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja garancija?

Garancija velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Garancija krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjih delih pisarniškega stola:

- Konstrukcijsko ogrodje
- Premični deli

Premični deli so sestavni deli s funkcijo premikanja ali nastavljanja. Garancija velja za predviden namen sestavnih delov kolesc, plinskega cilindra, mehanizma, mehanizma za nastavljanje naslona za roke in hrbtnega naslona.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelek, če je bil napačno skladiščen ali sestavljen, se je nepravilno uporabljal, se je z njim grobo ali neprimerno ravnalo, posegalo

v njegovo zasnovo ali se je čistil na napačen način oziroma z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če se je pisarniški stol uporabljal na odprtem ali v vlažnih prostorih, na primer v kopalnici.

Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.IKEA.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.

Švedska ulica 6

1000 Ljubljana

