

Informacije o garanciji

Pisarniško pohištvo

10

**Pisarniške mize,
konferenčne mize,
akustične pregrade,
pisarniške pregrade,
pisarniške rešitve za shranjevanje,
pisarniški stoli,
in konferenčni stoli
imajo 10-letno garancijo***

*velja za izdelke, kupljene po 1. 4. 2024.



Za vsakdanje življenje na delovnem mestu in doma potrebuješ skrbno izbrano pisarniško pohištvo, zato vse svoje rešitve temeljito preizkusimo, s čimer zagotovimo, da bodo kos vsakodnevni uporabi v domačem okolju in zunaj gospodinjstva.

Zato ponujamo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu, izdelavi in delovanju.

Pisalne mize, mize, rešitve za shranjevanje, pregrade in sobne pregrade, za katere velja ta garancija, so preizkušene v skladu s standardi za uporabo v pisarniških in javnih prostorih (EN 15372 in ANSI/BIFMA X5.5 za konferenčne mize, zložljive mize, mizice za prenosnik in kompaktno delovne enote; EN 527, ANSI/BIFMA X6.5 in ANSI/BIFMA X5.5 za pisalne mize; EN 14073, EN 14074, ANSI/BIFMA X5.9 in ISO-7170 za rešitve za shranjevanje; EN 1023-2 za pisarniške akustične pregrade; EN 1023-2, EN 14073, EN 14074, ANSI/BIFMA X5.9 in ISO-7170 za okvirje s kolesci, odvisno od sestava) ter izpolnjujejo zahteve glede varnosti, trajnosti in stabilnosti.

- BEKANT rešitve za shranjevanje
- GALANT rešitve za shranjevanje
- HÄLLAN rešitve za shranjevanje
- IDÅSEN pisalne mize, mize, rešitve za shranjevanje
- MITTZON pisalne mize, mize, kompaktna delovna enota, pregrade in akustične pregrade
- TROTTEEN pisalne mize, mize, rešitve za shranjevanje
- RODULF pisalna miza

Pisarniški stoli, za katere velja ta garancija, so preizkušeni v skladu s standardi za uporabo v pisarniških in javnih prostorih (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 za pisarniške stole; EN 16139, ANSI/BIFMA X5.1 za konferenčne stole, EN 16139, 1. stopnja, za oporo za aktivno sedenje/stojo) in izpolnjujejo zahteve glede varnosti, trajnosti in stabilnosti.

- ALEFJÄLL pisarniški stol
- FLINTAN pisarniški stol
- GRÖNFJÄLL pisarniški stol
- HATTEFJÄLL pisarniški stol
- JÄRVFJÄLLET pisarniški stol
- MARKUS pisarniški stol
- SMÖRKULL pisarniški stol
- LIDKULLEN opora za aktivno sedenje/stojo
- TROLLBERGET opora za aktivno sedenje/stojo
- FJÄLLBERGET konferenčni stol
- LÅNGFJÄLL konferenčni stol
- LÄKTARE konferenčni stol
- MULLFJÄLLET konferenčni stol

Ta garancija velja za uporabo v domačem okolju, zunaj gospodinjstva in v javnih prostorih ter je predmet pogojev in določil, navedenih v tem dokumentu.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija velja 10 let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Garancija krije napake v materialu, izdelavi in delovanju vseh navedenih izdelkov, če so pravilno kombinirani in sestavljeni v skladu z navodili za sestavljanje.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, navedene v tem garancijskem listu, ki so bili napačno skladiščeni ali sestavljeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem, če so bili dlje časa neposredno izpostavljeni sončni svetlobi ali če so bili v uporabi v vlažnih prostorih, npr. v kuhinji in kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Izdelki, ki niso zajeti v tej garanciji:

- ROTHULT pametna ključavnica
- EILIF pregrade
- SIDORNA sobne pregrade

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.

V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Navodila za sestavljanje in nego

Če želiš zagotoviti relevantnost garancij, moraš upoštevati posebna navodila za nego vsakega izdelka.

Vsa navodila za sestavljanje in nego najdeš na spletni strani IKEA.

Nekatere pisarniške omarice in rešitve za shranjevanje je treba pritrditi na steno. Prepričaj se, da so pravilno pritrjene. Stenski materiali se razlikujejo in vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov, se obrni na lokalnega specializiranega trgovca.

Po dveh tednih uporabe privij vijake in nekajkrat letno preveri, ali so res trdno priviti.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.IKEA.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

