

Informacije o garanciji

PAX/KOMPLEMENT **garderobne omare** **in organizatorji** **notranjosti**

10

PAX/KOMPLEMENT
imajo 10-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 26. 1. 2023.



Vsakodnevno življenje doma postavlja visoke zahteve za sistem za shranjevanje. PAX/KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorji notranjosti prestanejo stroge teste, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti/trdnosti/ trpežnosti/varnosti ter najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato ti lahko za PAX in KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorje notranjosti ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialu in izdelavi. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za PAX in KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorje notranjosti velja deset (10) let in velja od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Datum prevzema je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta garancija velja samo za domačo uporabo in zajema napake v materialu in izdelavi pri vseh PAX in KOMPLEMENT garderobnih omarah in organizatorjih notranjosti. To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Kateri izdelki niso zajeti v tej garanciji?

Brez izjem.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo

v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih, na primer v kopalnici. Garancija ne krije posledične ali naključne škode

Navodila za vzdrževanje

Sestavi skladno z navodili za sestavljanje in pritrdi okvirje garderobne omare tako, da jih priviješ na steno. Upoštevaj, da različni stenski materiali zahtevajo različne vrste stenskih nosilcev. Če nisi prepričan/-a, se obrni na najbližjo specializirano trgovino s tehničnim blagom. Obriši s krpo, navlaženo z blagim čistilom. Nato pa obriši s suho krpo.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

