

Splošni pogoji IKEA Family

Za IKEA Family, uporabo kartice IKEA Family (in morebitnečasne kartice IKEA Family, ki je izdana kadarkoli), morebitne obiske in nagrade v okviru IKEA Family veljajo naslednji splošni pogoji.

S prijavo v IKEA Family sprejemaš te splošne pogoje. Ti splošni pogoji se lahko občasno spremenijo, zato jih redno preverjaj. IKEA si pridržuje pravico, da te splošne pogoje spremeni ob pravočasni objavi na spletni strani. IKEA si pridržuje pravico, da te splošne pogoje spremeni ob pravočasni objavi na spletni strani. Z zaimkoma »ti« in »tvoj« se sklicujemo na člana/-ico IKEA Family.

Kartico IKEA Family in časno kartico IKEA Family izdamo ti in ostaja v naši lasti. Združenje zvestobe IKEA Family lahko prekinemo (s 14-dnevnim odpovednim rokom) ali pa zavrnemo izdajo kartic IKEA Family ter jih prekličemo.

Za upravičenost do članstva moraš imeti stalno prebivališče v Sloveniji in biti star/-a najmanj 18 let. Katerikoli vidik IKEA Family lahko spremenimo ali prilagodimo.

V izogib dvomom navajamo, da IKEA Family organizira podjetje IKEA Slovenija d.o.o. s sedežem v Ljubljani. V IKEA Family podjetje IKEA Slovenija d.o.o. zagotavlja ugodnosti, določene v programu, samo pridruženim članom. Podjetje IKEA Slovenija d.o.o. morda ne bo moglo zagotoviti ugodnosti osebam, ki sodelujejo v podobnih programih, ki jih organizirajo subjekti iz Skupine IKEA Group v državah, ki niso Republika Slovenija. Od trenutka, ko začnejo veljati ti Splošni pogoji, lahko omenjene osebe sodelujejo le v ponudbah, ki so na voljo v trgovini, restavraciji in Prodajalni švedske hrane. Omenjene ponudbe se lahko spremenijo. Informacije o trenutnih ponudbah bodo objavljene na spletni strani IKEA (www.ikea.si) ali v trgovinah IKEA. Podjetje IKEA Slovenija d.o.o. lahko uvede dodatne pogoje uporabe za zgoraj omenjene ponudbe. Če želi član/-ica podobnega združenja zagotoviti, da bo določeno ugodnost lahko izkoristil/-a na ozemlju Republike Slovenije, se mora pridružiti temu, ki ga organizira podjetje IKEA Slovenija d.o.o.

Občasno so lahko del IKEA Family tudi drugi promocijski partnerji. Za te promocije tretjih oseb bodo veljali splošni pogoji sodelujoče tretje osebe.

Kartica IKEA Family ni prenosljiva in jo lahko uporablja le oseba, ki je kartico podpisala. Kartica IKEA Family ni debetna kartica, kreditna kartica ali garancijska kartica. Ob nakupu je treba predložiti podatke IKEA Family, če želiš izkoristiti ponudbe in ugodnosti za člane. To lahko storiš tako, da skeniraš kartico IKEA Family ali vneseš 19-mestno člansko številko pri nakupu na spletu.

Cene za člane IKEA Family veljajo za vse prebivalce Slovenije. Pri posameznih članskih cenah za izdelke in obroke bo navedeno njihovo obdobje veljavnosti. Vse blago in storitve oglašujemo v

dobri veri, da bodo v času prodaje tudi na voljo. Zaradi nepredvidenih težav ali nepričakovanega povpraševanja pa zaloge občasno morda ne bodo na voljo. Čeprav si skrbno prizadevamo za točnost vseh cen in opisov, si podjetje IKEA pridržuje pravico, da lahko popravi morebitne napake in prilagodi cene, carinske ali druge zakonske dajatve, na katere nima vpliva.

Prekinitev programa IKEA Family

Podjetje IKEA lahko kadarkoli spremeni, prekliče ali začasno ukine ugodnosti IKEA Family. Podjetje IKEA si pridržuje pravico, da občasno spremeni splošne pogoje, da bi ti odražali spremembe zakonodaje ali spremembe naših storitev. Člane prosimo, naj splošne pogoje redno pregledujejo.

Prekinitev ali začasna prekinitev računa IKEA Family

Poleg tega ima organizator pravico, da po lastni presoji prekine ali začasno prekine tvoje članstvo v IKEA Family, tako da ti pošlje obvestilo na tvoj registrirani e-poštni naslov, če:

- (a) meni ali ima razloge za domnevo, da tvoja uporaba članstva v IKEA Family krši ali bi lahko kršila te pogoje in določila;
 - (b) sumi goljufijo, nepooblaščenno uporabo ali zlorabo naših storitev, ugodnosti in nagrad ali kakršnokoli drugo uporabo članstva IKEA Family, ki jo štejejo za nesprejemljivo za podjetje IKEA; ali
 - (c) tvoj račun IKEA Family ni bil aktiven več kot 5 let. Za neaktivnost se šteje, če v tem času nisi imel/-a interakcij s podjetjem IKEA, kot so med drugim prijava v tvoj profil, dodajanje artiklov v košarico, dodajanje artiklov na seznam želja ali nakup, ki je zabeležen na tvojem računu IKEA Family. Poslali ti bomo vljudnostno e-poštno sporočilo, v katerem te bomo obvestili, da imaš na voljo 30 dni, če želiš, da tvoj račun ostane odprt. Če želiš, da te upoštevamo kot dejavnega člana/dejavno članico, se prijavi v svoj račun ali pa ob nakupu v trgovini IKEA navedi, da si član/-ica.
- Za vse nove račune IKEA bo treba navedeni e-poštni naslov preveriti in potrditi v 7 dneh po tem, ko je bil zadevni račun ustvarjen. Poslali ti bomo opomnike za preverjanje e-poštnega naslova. Ti računi bodo samodejno blokirani po 7 dneh, odkar so bili ustvarjeni, če v profilu ni navedenega potrjenega e-poštnega naslova. Če želiš deblokirati svoj račun, moraš preveriti svoj e-poštni naslov in ga potrditi.

Kako uporabljamo tvoje osebne podatke?

Vse osebne podatke, ki jih posreduješ v okviru IKEA Family, bomo zaščitili v skladu z našim [Pravilnik o zasebnosti](#), temi Splošnimi pogoji, Splošno uredbo o varstvu podatkov (EU) 2016/679 in nacionalno zakonodajo o varstvu podatkov. Naš [Pravilnik o zasebnosti](#) lahko najdeš na naši spletni strani. Prosimo te, da ga natančno prebereš, da boš razumel/-a, kako bomo ravnali s tvojimi podatki. Osebne podatke, ki jih posreduješ, bomo uporabili skupaj z informacijami s tvoje kartice IKEA Family, ki nam povedo, kaj kupuješ v naših trgovinah, da bi razumeli, kaj rad/-a kupuješ; pomagali izboljšati tvojo izkušnjo z IKEA Family in ti sporočili ponudbe in informacije o izdelkih in storitvah, ki bi te lahko zanimale. Podrobnosti, ki jih navedeš, bomo uporabili tudi za obveščanje našega ciljanja prek drugih kanalov (vključno z digitalnimi kanali).

Tvoje podatke bomo posredovali podjetjem v skupini IKEA Group, ki morda nudijo izdelke ali storitve, ki bi te lahko zanimale. Tvoje podatke bomo posredovali podjetjem, ki v našem imenu obdelujejo podatke IKEA Family (npr. tiskarjem, ki potrebujejo določene podrobnosti za tiskanje naših sporočil).

Prav tako lahko uporabljamo in delimo informacije v povezavi s skupinami kupcev, ne da bi pri tem identificirali posameznike, da bi tako izvedeli več o vedenju kupcev in našli načine, kako bi lahko izboljšali storitve zate.

Imaš pravico zahtevati podatke o tem, ali hranimo osebne podatke o tebi, ter kopijo omenjenih podatkov, ki jo lahko nato posreduješ drugemu upravljavcu osebnih podatkov. Imaš pravico do spremembe kakršnekoli netočnosti v osebnih podatkih, ki jih hranimo o tebi, pravico do ugovora obdelavi tvojih osebnih podatkov in pravico do omejitve kakršnekoli posebne obdelave tvojih osebnih podatkov. Poleg tega imaš tudi pravico zahtevati izbris osebnih podatkov, ki jih hranimo o tebi. Vse te pravice lahko uveljaviš v skladu s členi 15 do 22 Splošne uredbe o varstvu podatkov (EU) 2016/679, in sicer tako, da nam pišeš na e-poštni naslov: customer.support.si@ikea.com. Če želiš kadarkoli preklicati svoje članstvo, pošlji e-poštno sporočilo na naslov: customer.support.si@ikea.com.

Splošni pogoji - ugodnosti za člane IKEA Family

1. Nagrade IKEA Family

Splošni pogoji, povezani z nagradami IKEA Family, so veljavni od 18. marca 2026.

Kot član IKEA Family lahko prejemaš točke, ki jih lahko pretvoriš v ugodnosti, t. i. nagrade. Točke so grafično prikazane z imbus ključem, ki ga kupci IKEA prepoznajo kot nepogrešljivo orodje za sestavljanje našega pohištva.

Za koriščenje točk moraš biti aktiven član IKEA Family in Slovenija in imeti možnost prijave na [IKEA.com/si/sl](https://ikea.com/si/sl). Upoštevaj, da točk ne moreš zbirati za nakupe, opravljene kot član IKEA Business Network, saj ugodnosti obeh programov ni mogoče koristiti hkrati.

Kako zbiram točke?

Za zbiranje točk pri spletnih nakupih in interakcijah moraš biti prijavljen/a v svoj račun IKEA Family; pri nakupih in aktivnostih v trgovini pa moraš pokazati svojo kartico IKEA Family. Če se pri nakupu ali interakciji ne identificiraš, tega pozneje ne bo mogoče storiti, tudi če imaš račun ali drugo dokazilo. Identifikacija je pomembna, saj iz tehničnih razlogov ni mogoče naknadno dodeliti točk članom IKEA Family, ki ob nakupu ali interakciji niso bili identificirani. Identifikacija s kartico IKEA Family oziroma prijava v račun IKEA Family je izključno odgovornost kupca.

Točke zbiraš pri vseh nakupih nad 5€ na istem računu ali v istem naročilu, ne glede na to, ali kupuješ izdelke ali storitve, na spletu ali fizično v trgovini, ter ob obisku naše švedske restavracije, bistroja in Švedske prodajalne s hrano.

Če imaš na istem računu izdelke, ki so del naročila, in izdelke, ki niso vključeni v naročilo, se bodo točke izračunale ločeno. To pomeni, da boš prejel/-a točke za naročilo, če je njegova končna vrednost višja od 5 EUR. Ločeno pa boš prejel/-a tudi točke za izdelke, ki niso del naročila, če je njihova končna vrednost višja od 5 EUR.

Edini nakupi, ki ne prinašajo točk, so nakupi darilnih kartic in nakupi, opravljeni kot član IKEA Business Network (kot je pojasnjeno zgoraj, moraš izbrati, ali se nakup evidentira v okviru članstva IKEA Family ali IKEA Business Network).

Tisti, ki še niso registrirani kot člani IKEA Family, lahko začnejo zbirati točke z včlanitvijo v IKEA Family.

Prav tako lahko točke zbirajo tudi tisti, ki imajo ustvarjen IKEA profil na spletni strani IKEA, in sicer z nadgradnjo v račun IKEA Family. Upoštevaj, da je ta funkcionalnost na voljo le uporabnikom z že obstoječim IKEA profilom, ki temelji na prejšnji spletni funkcionalnosti, ki trenutno ni več na voljo.

Poleg točk, zbranih z nakupi, lahko člani IKEA Family tedensko zbirajo tudi točke z interakcijami z IKEA na enega izmed naslednjih načinov:

- ustvarjanje računa IKEA Family;
- nadgradnja računa v IKEA Family;
- prijava v račun IKEA Family na spletu ali v aplikaciji IKEA;
- shranjevanje kuhinjskega načrta v računu IKEA Family;
- ustvarjanje in shranjevanje seznama želja v računu IKEA Family;
- sodelovanje na dogodku IKEA Family ob predhodni prijavi;
- udeležba na svetovalnem/načrtovalnem terminu, prek spleta ali v trgovini, ob predhodni prijavi.

Upoštevaj, da lahko za vsako vrsto interakcije prejmeš točke le enkrat na teden. Na primer: v istem tednu se lahko večkrat prijaviš v svoj račun IKEA Family, vendar boš točke prejel/a le za

prvo prijavo. Teden traja od ponedeljka do nedelje. Če pride do odpovedi dogodka IKEA Family (ne glede na razlog odpovedi), prijavljeni člani za to interakcijo ne bodo prejeli točk.

Točke se ne dodelijo za nakupe, ki so ob zaključku transakcije evidentirani kot poslovni nakupi, vključno z vsemi nakupi, za katere je izdan račun na pravno osebo (podjetje), ne glede na to, ali je bila ob nakupu uporabljena ali navedena IKEA Family kartica.

Spodaj je seznam števila točk, ki jih prejmeš za posamezno interakcijo z IKEA. Če ni izrecno navedeno drugače, so točke na voljo članom IKEA Family.

Interakcija z IKEA	Število točk
Včlanitev v program zvestobe IKEA Family*	5 točk
Nadgradnja IKEA profila v račun IKEA Family**	5 točk
Prijava na spletu ali v aplikaciji	1 točka
Ustvarjanje in shranjevanje seznama želja	2 točki
Ustvarjanje in shranjevanje načrta z orodjem za načrtovanje	5 točk
Prijava in udeležba na dogodku IKEA	20 točk
Rezervacija in udeležba na načrtovalnem terminu	25 točk

Podrobnejše informacije o točkah, ki jih lahko pridobiš z nakupi in interakcijami, so na voljo v tvojem računu IKEA Family na spletni strani ali v aplikaciji IKEA. IKEA si pridržuje pravico do spremembe števila točk, ki jih je mogoče pridobiti z nakupi in interakcijami, ter do spremembe vrst interakcij in nakupov, ki omogočajo zbiranje točk. Informacije o takšnih spremembah bodo objavljene v tvojem računu IKEA Family in bodo upoštevane v posodobitvah teh Splošnih pogojev.

Za zbiranje točk pri spletnih nakupih in interakcijah moraš biti prijavljen/a v svoj račun IKEA Family; pri nakupih in aktivnostih v trgovini pa moraš pokazati svojo kartico IKEA Family. Če se pri nakupu ali interakciji ne identificiraš, tega pozneje ne bo mogoče storiti, tudi če imaš račun ali drugo dokazilo. Identifikacija je pomembna, saj iz tehničnih razlogov ni mogoče naknadno dodeliti točk članom IKEA Family, ki ob nakupu ali interakciji niso bili identificirani. Identifikacija s kartico IKEA Family oziroma prijava v račun IKEA Family je izključno odgovornost kupca.

Če za nakup prejmeš točke, nato pa kupljene izdelke vrneš, bomo točke odšteli glede na vrednost vrnjenih izdelkov. Za vsakih 5€ porabe prejmeš 1 točko, kar pomeni, da imaš lahko po vračilu manj točk, kot če bi opravil/a enak nakup brez vrnjenega izdelka. Vračilo izdelka lahko povzroči tudi negativno stanje točk na tvojem računu IKEA Family. V primeru negativnega stanja IKEA do tebe ne bo uveljavljala nobenih zahtevkov niti s tem niso povezane kakršne koli obveznosti.

Točke niso vračljive, prenosljive ali zamenljive za denar. Uporabiti jih je mogoče izključno za zamenjavo za nagrade, ki so na voljo v okviru programa zvestobe IKEA Family. Točke veljajo 18 mesecev od datuma zbiranja.

Po izteku tega obdobja bodo točke samodejno potekle, vendar brez skrbi – večkrat te bomo opomnili, da jih lahko pravočasno porabiš.

Datum zbiranja točk je:

- pri nakupih v trgovini: najpozneje 48 ur po datumu, ko so vsi izdelki kupljeni;
- pri naročilih: najpozneje 48 ur po datumu, ko so bile vse storitve, povezane z naročilom, zaključene;
- pri interakcijah: najpozneje 48 ur po datumu, ko je interakcija izvedena, kot je opisano v teh Splošnih pogojih.

Kot član IKEA Family lahko v svojem računu spremljaš zgodovino aktivnosti, povezanih s točkami, vključno s številom zbranih točk in razpoložljivimi nagradami. Točke bodo v tvojem računu IKEA Family vidne najpozneje 48 ur po opravljenem nakupu ali interakciji.

Upoštevaj, da nakup ni zaključen in točke ne bodo dodeljene tvojemu računu IKEA Family, dokler niso prejeti vsi izdelki iz naročila.

Če po uvedbi ugodnosti, povezanih s točkami, ne želiš več sodelovati v programu IKEA Family, lahko svoj račun izbrišeš v skladu s temi Splošnimi pogoji.

V primeru izbrisa računa bodo vse točke na računu IKEA Family nepovratno izbrisane.

Kako lahko uporabim svoje točke?

Ko zbereš dovolj točk in so te zabeležene v tvojem računu IKEA Family (kar lahko traja do 48 ur), se nagrade samodejno odklenejo in jih lahko izbereš v zameno za ustrezno število točk. Če najdeš nagrado, ki ti je všeč (in imaš dovolj točk), jo lahko unovčiš. Potrebno število točk se bo odštelo od tvojega stanja, po e-pošti pa boš prejel/a kodo kot potrditev izbire. Koda bo poslana na e-poštni naslov, povezan s tvojim članstvom IKEA Family. Po izbiri nagrade je ni več mogoče vrniti in ponovno prejeti ustreznih točk.

Kodo kupona lahko uporabiš na naši spletni strani, v aplikaciji IKEA ali v trgovini, v skladu s posebnimi pogoji posameznega kupona, kot so navedeni na spletni strani in v aplikaciji IKEA. V primeru težav se lahko obrneš na Center za podporo kupcem. Splošno pravilo je, da se kuponi za hrano lahko uporabijo le na prodajnih mestih s hrano (restavracija, bistro, Švedska tržnica s hrano), medtem ko se kuponi za izdelke lahko uporabijo v trgovini, na spletu, v aplikaciji IKEA ali preko Centra za podporo kupcem. Kodo kupona je mogoče uporabiti le enkrat in poteče, če ni uporabljena v tridesetih (30) koledarskih dneh od dneva unovčenja. To pomeni, da je koda neveljavna takoj po uporabi in da se ugodnost kupona ne povrne v primeru preklica naročila ali vračila izdelka, kupljenega z uporabo kupona. Nagrado je mogoče unovčiti in uporabiti le v skladu z navodili v tem dokumentu ter morebitnimi dodatnimi navodili v aplikaciji IKEA ali na spletni strani.

Menjalno razmerje za zamenjavo točk v kupone je:

1 točka = 0,1 €

Na primer: kupon v vrednosti 5 € za prehrambne izdelke lahko unovčiš v zameno za 50 točk, v skladu s pogoji kupona, objavljenimi na spletu in v aplikaciji.

Katere nagrade so na voljo?

Primeri nagrad, ki jih lahko izbereš s točkami:

- kuponi v vrednosti 5 €, 10 €, 25 €, 50 € za nakup izdelkov za opremo doma IKEA;
- kuponi v vrednosti 5 €, 10 €, 15 € za nakupe v Švedski restavraciji, bistroju ali Švedski prodajalni s hrano.

Nagrade se lahko sčasoma spreminjajo, med drugim zaradi razpoložljivosti izdelkov in storitev v trgovinah ter interesov in potreb kupcev. Zato ne moremo zagotoviti, da je določena nagrada na voljo v trenutku, ko želiš porabiti zbrane točke. Vedno preveri kupone, prikazane v tvojem računu IKEA Family, da ugotoviš, katere nagrade so na voljo glede na tvoje stanje točk. Če želiš pri naslednjem nakupu uporabiti kupon, mora biti znesek nakupa vsaj 1 € višji od vrednosti kupona.

Trenutno razpoložljive nagrade, potrebno število točk ter navodila za izbiro nagrade so na voljo v tvojem računu IKEA Family.

Ko so točke uporabljene za unovčenje kupona kot nagrade, jih ni več mogoče uporabiti in nagrade ni mogoče povrniti.

Točk ni mogoče uporabiti kot delno plačilo za nakup izdelkov ali storitev, razen če je tak nakup del že unovčenega kupona kot nagrade.

2. Izdelki po članskih cenah

- Člani so upravičeni do nakupa izdelkov po članskih cenah.
- Če želiš prejeti omenjene popuste, moraš na blagajni v trgovini in na spletu predložiti podatke o svojem članstvu v IKEA Family.
- Izdelki po članskih cenah se redno spreminjajo, razlikujejo pa se tudi promocijska obdobja.

3. Ponudba hrane samo za člane IKEA Family

- Člani IKEA Family lahko v Švedski restavraciji, Švedskem bistroju ali Pprodajalni švedske hrane v trgovini kupijo obroke hrano po posebnih članskih cenah.
- Če želiš prejeti članske popuste, moraš na blagajni v trgovini skenirati svojo kartico IKEA Family.

- Ponudba hrane po članskih cenah se redno spreminjajo, razlikujejo pa se tudi promocijska obdobja.
- Članom IKEA Family je ob vsakem obisku na voljo brezplačna kava v Švedski restavraciji. Za koriščenje te ugodnosti morajo na blagajni v Švedski restavraciji predložiti svojo kartico IKEA Family. Vsak član IKEA Family lahko prejme eno skodelico brezplačne kave na dan.

4. IKEA Family delavnice in dogodki

- Če se želiš prijaviti na katerega od številnih ekskluzivnih dogodkov in delavnic za člane, preveri, ali si se včlanil/-a v IKEA Family in navedel/-la veljaven e-poštni naslov in telefonsko številko.
- Poslali ti bomo potrditveno e-poštno sporočilo ali SMS ter opomnik o dogodku.
- Ker se morajo udeleženci naših dogodkov pred začetkom dogodka prijaviti na kraju samem, poskrbi, da boš lahko vedno dokazal/-a svoje članstvo v IKEA Family.

5. Digitalni račun

- Tebi v prid podjetje IKEA hrani digitalno zgodovino tvojih transakcij do 3 leta za nakupe, ki jih opraviš v naših trgovinah ali prek spleta in pri katerih izkoristiš članstvo v IKEA Family.
- Prosimo, upoštevaj, da lahko transakcije shranimo le v primeru, da si ob nakupu v trgovini ali na spletu predložil/-a podatke o članstvu v IKEA Family oziroma če si bil/-a ob nakupu vpisan/-a v svoj spletni račun IKEA Family.
- Če podjetje IKEA izbriše tvoje članstvo v IKEA Family zaradi neaktivnosti ali če se odločiš izstopiti iz IKEA Family ter tako prekličeš članstvo, bomo izbrisali digitalno evidenco tvojih preteklih nakupov, povezanih s tvojim članskim računom, ki je tako ob vračilu izdelkov ne bo več mogoče uporabiti kot dokazilo o nakupu.
- Podjetje IKEA si pridržuje pravico, da ta storitev morda ne bo na voljo (tudi zaradi okvare sistema ali drugih napak v zbirki podatkov, ki vplivajo na sledljivost digitalne evidence).
- Kupci so sami odgovorni za hranjenje ustreznih dokazil o nakupu za namene garancije in če si premislijo glede nakupa ter se ne smejo zanašati na omenjeno digitalno evidenco.
- Ta storitev ne vključuje neplačanih kupčevih naročil.

6. Igralnica Småland in dodatni čas

- Otroci članov IKEA Family se od ponedeljka do petka lahko v igralnici Småland igrajo 30 minut dlje – skupaj torej največ 90 minut na posamezen obisk.
- Ta ugodnost ni na voljo ob sobotah.
- Člani morajo ob prijavi v igralnico potrditi svoje članstvo v IKEA Family, če želijo izkoristiti dodatnih 30 minut za igro. Naknadno spreminjanje oddane prijave ni mogoče.

7. Splošni pogoji brezplačnega zavarovanja izdelkov med prevozom in sestavljanjem v okviru IKEA Family

Svoje nove izdelke lahko zavaruješ za primer naključnih poškodb na poti domov ali pri sestavljanju, in sicer tako, da na blagajni predložiš kartico IKEA Family.

Za brezplačno zavarovanje izdelkov v okviru IKEA Family veljajo naslednji pogoji:

- Ta ugodnost velja le za člane [IKEA Family](#) v Sloveniji.
- Če želiš zavarovati svoje izdelke, moraš ob nakupu predložiti in skenirati svojo kartico IKEA Family.
- Ta ugodnost velja za nakupe opravljene v trgovini IKEA Slovenija.
- Ugodnost lahko uveljaviš v trgovini IKEA Slovenija.
- Ta ugodnost ne velja za nakupe darilnih kartic IKEA ali za nakupe izdelkov, ki so bili spremenjeni na željo kupca (izdelki po meri) ali za nakupe v Švedskem bistroju IKEA, Prodajalni švedske hrane in Švedski restavraciji.
- Če želiš uveljaviti zavarovanje, moraš ob vračilu poškodovanega izdelka predložiti kartico IKEA Family in dokazilo o nakupu.
- Za izdelke, za katere se ugotovi, da so poškodovani, bomo izdali vrednostno kartico z zneskom plačane prodajne cene izdelka.
- Zavarovanje lahko uveljavljaš v roku 14 dni od dneva nakupa oziroma prevzema izdelkov.
- Ta ugodnost je na voljo poleg naše [Politike vračil](#).
- Ta ugodnost ne vpliva na tvoje zakonske pravice.

8. Splošni pogoji - ugodnost zelene mobilnosti za člane IKEA Family

Ti pogoji veljajo od 15. 5. 2023 za lastnike električnih vozil (»EV«), ki so člani IKEA Family.

Člani IKEA Family, ki kupijo blago IKEA prek spleta ali v trgovini IKEA v vrednosti najmanj 120 EUR (vključno z vsemi možnimi popusti) na račun, so upravičeni do brezplačnega polnjenja svojih električnih vozil na e-polnilni postaji, ki se nahaja na parkirišču trgovine IKEA v Ljubljani. Vsak račun mora vsebovati številko kartice IKEA Family.

Upravičen nakup se nanaša na vse naslednje vrste nakupov:

- nakupi v trgovini IKEA Slovenija,
- nakupi v Prodajalni švedske hrane,
- nakupi na spletni strani IKEA.si.

Za upravičen nakup se ne šteje naslednje:

- vračila, dobropisi, zamenjave,
- nakupi v Švedski restavraciji, Švedskem bistroju.

Posamezni/-a član/-ica IKEA Family lahko dnevno pridobi največ 1 kartico za polnjenje vozila. Tega kupona ni mogoče zamenjati za denarno nadomestilo.

Ugodnost se aktivira s prejemom kartice. Za prejem in aktivacijo kartice se morajo člani IKEA Family obrniti na osebje IKEA na oddelku Vračila in zamenjave v trgovini IKEA Ljubljana in predložiti dokazilo o nakupu (račun). Kartico je treba prevzeti v šestih mesecih od datuma nakupa.

Vsaka kartica velja za enkratno polnjenje. Kartice ni mogoče prenesti na tretje osebe.

Polnjenje električnih vozil v sklopu posamezne kartice ni časovno omejeno.

Podjetje IKEA za morebitno izgubo kartice ne odgovarja.

V primeru vračila izdelkov z računa, na podlagi katerega je bil član IKEA Family upravičen do brezplačnega polnjenja električnega vozila, in če vrednost računa po vračilu ne presega več 120 €, je član dolžan vrniti kartico za polnjenje na oddelok za Vračila in zamenjave, ker bo kartica deaktivirana.

9. Popust na izdelke iz Kotička enkratnih priložnosti

Vsako sredo do 31. 8. 2026 člani IKEA Family prejmejo še dodatnih 10 % popusta na izdelke iz Kotička enkratnih priložnosti. Popust se obračuna na blagajni ob predložitvi kartice IKEA Family in je omejen na izdelke, ki so razstavljeni v Kotičku enkratnih priložnosti in označeni z ustrezno etiketo s ceno.

10. Klikni in prevzemi za 0 €

Člani IKEA Family lahko brezplačno prevzamejo svoje naročilo v trgovini ali omarici za prevzem.

11. Partnerji IKEA Family

Podjetje IKEA sodeluje z drugimi podjetji, da bi članom IKEA Family omogočilo uživanje v ugodnostih zunaj trgovine IKEA. Število partnerjev se lahko sčasoma spremeni. Vse trenutne partnerje najdeš [tukaj](#).

12. Projekti v korist skupnosti

Vsako leto vlagamo čas v projekte, ki koristijo skupnostim, v katerih živimo in delamo.

Ti Splošni pogoji IKEA Family so veljali do 27. 8. 2026.