

Informacije o garanciji

Kopalnice IKEA

10

3

Serie kopalniškega pohištva, pulti, umivalniki, mešalne armature, mešalne armature za prho, dodatki za prho in ogledala*

*velja za izdelke, kupljene po 21. 1. 2024.



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrano kopalniško pohištvo, zato so naše kopalnice natančno preizkušene, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti, trdnosti in trpežnosti. Preizkušene so, da ustrezajo najvišjim standardom za domačo uporabo.

Ponujamo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN in LETTAN serij kopalniškega pohištva, TOLKEN in ÅLSKEN pultov, ALMAÅN nog, vseh umivalnikov, mešalnih armatur in mešalnih armatur za prho.

Ponujamo 3-letno garancijo za ÅBÄCKEN razpršilnik za mešalno armaturo in vse dodatke za prho, kot so konzole, ročne in stenske prhe, cevi za prho in držalo ročke za prho.

Za to garancijo veljajo splošni pogoji, navedeni v tej mapi.

10

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN in HAGAÅN serije kopalniškega pohištva, LETTAN in FAXÄLVEN ogledala ter omarice z ogledalom, TOLKEN in ÅLSKEN pulti ter ALMAÅN noge imajo 10-letno garancijo.

10

Kopalniški umivalniki, mešalne armature in mešalne armature za prho imajo 10-letno garancijo.

3

Dodatki za prho imajo 3-letno garancijo.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN in LETTAN

Kako dolgo velja garancija?

Spodnja garancija za ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN in ALMAÅN izdelke velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjem pohoštvu:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- ENHET noge
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Ta garancija ne velja, če so se izdelki uporabljali na javnih mestih, na odprtem ali v korozivnem prostoru. Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Montaža

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN in LETTAN pohištvo mora biti pritrjeno na steno. Prepričaj se, da stene tvoje kopalnice prenesejo težo pohištva, saj lahko napačna montaža povzroči poškodbo ali škodo. Če nisi prepričan/-a glede montaže, se obrni na strokovnjaka. Ker se stenski materiali razlikujejo, vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov, se obrni na lokalnega specializiranega trgovca. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo in vzdrževanje kopalniške opreme.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kopalniški umivalniki, mešalne armature in umivalniški dodatki

Kako dolgo velja garancija?

Garancija za kopalniške umivalnike in mešalne armature, kupljene v trgovini IKEA, velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Ponujamo 3-letno garancijo za ÅBÄCKEN razpršilnik za mešalno armaturo. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija krije vse kopalniške umivalnike, vključno s sifonom in mešalnimi armaturami podjetja IKEA. Garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi vseh kopalniških umivalnikov in mešalnih armatur. Naši izdelki so preizkušeni tako, da presegajo vse ustrezne mednarodne standarde. Da zagotovimo 10-letno garancijo, uporabljamo samo sestavne dele vrhunskih blagovnih znamk.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev, nesreč ali ostrih delcev iz vode. Garancija tudi ne velja za filter/aerator mešalne armature, ki ga je treba redno čistiti oziroma zamenjati, ko se obrabi. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani,

nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Ta garancija ne velja, če so se izdelki uporabljali na javnih mestih, na odprtem ali v korozivnem prostoru. Garancija ne krije naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške zamenjave in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjana armatura postane last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Montaža

Prepričaj se, da stene tvoje kopalnice prenesejo težo umivalnika in pohištva, saj lahko napačna montaža povzroči poškodbo ali škodo. Če nisi prepričan/-a glede montaže, se obrni na strokovnjaka. Ker se stenski

materiali razlikujejo, vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov, se obrni na lokalnega specializiranega trgovca. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo in vzdrževanje kopalniške opreme.

Certificiranje

Nekatere države so uvedle zakonske zahteve za odobritev in certificiranje kopalniških mešalnih armatur. Naše mešalne armature so bile odobrene in potrjeno izpolnjujejo ustrezne zahteve na vseh trgih.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kopalniške mešalne armature za prho in dodatki za prho

Kako dolgo velja garancija?

Garancija za kopalniške mešalne armature, kupljene v trgovini IKEA, velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

- BROGRUND, VOXNAN in VALLAMOSSE mešalne armature za prho ter armature za kad s prho
- OPPEJEN stena za prho, vrata prhe in vrata za kopalno kad.
- FOTINGEN kad za prho.

Kako dolgo velja garancija?

Ta garancija krije kopalniške izdelke za prho, ki so navedeni spodaj in so bili kupljeni v trgovini IKEA, veljavna pa je tri (3) leta od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

BROGRUND in VOXNAN

- Pršne glave
- Ročne prhe
- Cevi za prho
- Konzole
- Police za prho

VALLAMOSSE

- Ročna prha
- Cev za prho
- Konzola

LILLREVET

- Ročna prha
- Cev za prho

KOLSJÖN

- Držalo ročke za prho
- Cev za prho

OPPEJEN

- Brisalci
- Tesnila za vrata

Kaj krijejo te garancije?

Ti garanciji sta veljavni za vse kopalniške izdelke za prho, kupljene v trgovini IKEA. Garanciji krijeta napake v materialu in izdelavi vseh kopalniških izdelkov za prho. Naši izdelki so preizkušeni tako, da presegajo vse ustrezne mednarodne standarde. Da zagotovimo 3-letno in 10-letno garancijo, uporabljamo samo sestavne dele vrhunskih blagovnih znamk.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev, nesreč ali ostrih delcev iz vode. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Ta garancija ne velja, če so bili izdelki uporabljeni na odprtem ali v korozivnem prostoru. Garancija ne krije naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in

kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške zamenjave in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjana armatura postane last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Montaža

Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo in vzdrževanje. Če nisi prepričan/-a glede montaže, se obrni na strokovnjaka.

Certificiranje

Nekatere države so uvedle zakonske zahteve za odobritev in certificiranje kopalniških izdelkov za prho. Naša ponudba izdelkov za prho je bila odobrena in certificirana, da izpolnjuje ustrezne zahteve na vseh trgih.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahtevke, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas

pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem:
01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko
številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba
predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

