

Splošni pogoji storitve "Druga priložnost"

Ti splošni pogoji so dopolnilo k politiki vračil IKEA, splošnim pogojem IKEA Family in/ali pravilniku o zasebnosti podjetja IKEA in, če ni izrecno navedeno, ne vplivajo nanje ali na tvoje zakonske pravice po slovenski zakonodaji.

[Kraj storitve](#) | [Opis storitve](#) | [Način izplačila](#) | [Davki in stroški](#) | [Razno](#)

1. Kraj storitve

Storitev izvaja podjetje IKEA Slovenija d.o.o. na naslovu Švedska ulica 6, Ljubljana (»trgovina IKEA Ljubljana«). Storitev ni na voljo na prevzemnem mestu v Mariboru ali Kopru.

2. Opis storitve

Kako deluje?

V podjetju IKEA verjamemo, da si naši izdelki zaslužijo drugo priložnost, ki jo omogočamo s storitvijo odkupa rabljenega pohištva. Odkup pohištva se opravi skladno z navedenimi splošnimi pogoji.

Postopek, ki ga mora izvesti kupec v okviru storitve Druga priložnost, vključuje tudi uporabo spletne rešitve za storitev Druga priložnost.

Storitev Druga priložnost (»**storitev**«) podjetju IKEA omogoča, da kupcem pomaga podaljšati uporabno dobo pohištva IKEA, in sicer z odkupovanjem rabljenih izdelkov IKEA, ki so navedeni na strani spletne storitve Druga priložnost, v zameno za [vrednostno kartico IKEA](#). Podjetje IKEA bo odkupljeno pohištvo ponovno prodalo v Kotičku enkratnih priložnosti po enaki ceni, kot je bilo odkupljeno od kupca. Nova cena odkupljenega pohištva, ki bo naprodaj, se lahko zaradi danih razmer sčasoma spremeni. Pohištvo, ki ga podjetje IKEA odkupi in ponovno proda v Kotičku enkratnih priložnosti, predstavlja še ugodnejšo možnost za mnoge ljudi. Takšen pristop in način razmišljanja bosta podjetju IKEA pomagala doseči cilj, da postane krožno podjetje ter pozitivno vpliva na ljudi in planet. Kupec bo na spletni strani [IKEA.si/druga-priloznost](#) sledil korakom ter tako pridobil informativno ponudbo za izdelek, ki ga želi prodati v okviru storitve Druga priložnost. Postopek se za kupca zaključi s pridobitvijo informativne ponudbe, ki pa bo dokončno potrjena v trgovini. Ponudba je informativne in ne zavezujoče narave. Če je kupec s

ponudbo zadovoljen, popolnoma sestavljen izdelek sam dostavi v trgovino IKEA na oddelek Vračila in zamenjave.

Vse izdelke mora fizično pregledati zaposlena oseba v podjetju IKEA na oddelku Vračila in zamenjave, preden se lahko storitev odkupa dokončno zaključi.

Če dejansko stanje izdelka ustreza informacijam, ki jih je predložil kupec ob pridobitvi informativne ponudbe, se ponudba potrdi in trgovina IKEA sprejme izdelek. Če dejansko stanje izdelka ne ustreza informacijam, ki jih je predložil kupec, zaposlena oseba v podjetju IKEA kupcu ponudi novo ceno ali ga obvesti, da podjetje IKEA izdelka ne bo odkupilo.

Cena, ki jo po fizičnem pregledu ponudi zaposlena oseba v podjetju IKEA, je končna in ni predmet pogajanj. Če se kupec strinja s končno ceno, zaposlena oseba v podjetju IKEA izda vrednostno kartico IKEA v vrednosti dogovorjenega zneska in jo izroči kupcu.

Rok uporabe vrednostne kartice je 3 leta od datuma izdaje. Vrednostna kartica se lahko uporabi v trgovini IKEA Ljubljana in trgovinah IKEA v državah, navedenih na vrednostni kartici, za vse izdelke iz ponudbe IKEA, vključno z izdelki iz Kotička enkratnih priložnosti.

Odkupljeni izdelki bodo naprodaj v Kotičku enkratnih priložnosti, kupec, ki je izdelke prodal, pa v zvezi z njimi nima več nobene pravice. Če kupec ne sprejme ponujenega zneska, podjetje IKEA Slovenija d.o.o. kupcu ni dolžno ponuditi nižje cene in do njega nima kakršnekoli druge obveznosti.

Kupec podjetju IKEA ni dolžan predložiti dokazila o prvotnem nakupu (npr. računa) kot pogoj za prodajo rabljenih izdelkov podjetju IKEA.

Katere izdelke lahko podjetje IKEA odkupi?

Storitev Druga priložnost podjetja IKEA je trenutno na voljo samo za odkup rabljenega pohištva IKEA iz osebnega gospodinjstva, ki je navedeno na spletni strani [IKEA.si/druga-priloznost](https://www.ikea.si/druga-priloznost). Podjetje IKEA v sklopu storitve Druga priložnost sprejema izdelke izključno od fizičnih oseb, v enem mesecu pa bo od posameznega kupca odkupilo največ 4 kose posameznega izdelka.

Storitev Druga priložnost zajema izdelke, ki so sestavljeni in pripravljeni za uporabo.

Podjetje IKEA ne sprejema izdelkov, ki sodijo v eno izmed spodaj navedenih kategorij:

- izdelki, ki niso izdelki podjetja IKEA (izdelki drugih proizvajalcev);
- izdelki, ki so starejši od 10 let;
- vsi oblazinjeni izdelki (zofe, fotelji, podnožniki, stolčki in barski stoli);
- dodatki in okraski za dom, vključno s svetili in tekstilnimi izdelki;
- ločeni dodatki in sestavni deli (odmične sponke, ročaji ...);
- izdelki za zunanjo uporabo, vključno z zunanjim pohištvom;
- posteljni vložki in posteljni tekstil (na primer odeje in posteljni nadvložki);
- kuhinje in kuhinjski elementi, kar med drugim vključuje pulte, omarice in ličnice;
- modularne garderobne omare in dodatki;
- električni aparati/izdelki;
- izdelki na plin;
- izdelki, kupljeni v Kotičku enkratnih priložnosti.

Da bi bil izdelek lahko vključen v storitev Druga priložnost, mora izpolnjevati naslednje pogoje:

1. Izdelek mora biti izdelek podjetja IKEA s seznama.
2. Izdelek mora biti cel (noben del ne sme manjkati in vsi morajo biti originalni).
3. Izdelek naj bo sestavljen, v dobrem ali zelo dobrem stanju.
4. Izdelek mora biti funkcionalen.
5. Izdelek ne sme imeti neprijetnega vonja.

6. Konstrukcija izdelka ne sme biti spremenjena.
7. Izdelek mora imeti tovarniško oznako kakovosti v obliki nalepke IKEA, ki mora biti prisotna in vidna. Izdelki, s katerih je bila oznaka kakovosti odstranjena ali je neberljiva, niso primerni za sprejem v okviru storitve Druga priložnost.

Oznaka kakovosti je nalepka na originalnih izdelkih podjetja IKEA, na kateri so navedene proizvodne informacije. Nameščena je lahko na različna mesta, odvisno od vrste izdelka, npr.:

- otroške postelje: na spodnji stranici, pod posteljo;
- posteljni okvirji: spodnji del vzglavja;
- previjalne mize: pod mizno ploščo ali ob strani.

Primer nalepke IKEA:



Na oznaki kakovosti v obliki nalepke morajo biti vidni logotip podjetja IKEA (številka 1), datum izdelave (številka 2) ter ime izdelka (številka 3).

Izdelek mora imeti vse originalne trajne oznake (kot so številka izdelka, številka dobavitelja, datum proizvodnje itd.).

Poleg tega mora ustrezati eni od naslednjih kategorij:

- Kategorija »KOT NOVO, brez prask«: izdelek je skoraj nov. Ni vidnih znakov uporabe, izdelek se zdi nerabljen. Brez madežev, risov ali prask.
- Kategorija »ZELO DOBRO stanje, manjše praske«: izdelek je v zelo dobrem stanju, vidni so manj opazni znaki uporabe in ima manjše praske. Brez madežev ali risov.

- Kategorija »RABLJENO, več prask«: izdelek je v dobrem stanju, vendar so vidni znaki uporabe. Čeprav ima majhne madeže ali več prask, je izdelek v dobrem stanju in povsem uporaben.

Podjetje IKEA ima pravico, da izdelek po lastni presoji uvrsti v katerokoli navedeno kategorijo.

Če izdelek ne izpolnjuje opisanih pogojev, ima podjetje IKEA pravico odkup pohištva zavrnuti.

Pravice kupcev pri nakupovanju izdelkov v Kotičku enkratnih priložnosti in v sklopu storitve Druga priložnost

Rok za uveljavljanje stvarne napake rabljenega izdelka, kupljenega v Kotičku enkratnih priložnosti, in uveljavljanje pravic kupcev na podlagi tega je eno leto od datuma, ko je bil kupljeni izdelek izročen kupcu.

Vračila rabljenih izdelkov, kupljenih v Kotičku enkratnih priložnosti, ker si je kupec premislil, niso dovoljena.

2.1. Skladnost z EU predpisi

Podjetje IKEA »IKEA Slovenija, d.o.o.« deluje v celoti v skladu z Uredbo o splošni varnosti izdelkov (EU) 2023/988 (GPSR), pri čemer zagotavlja, da vsi izdelki, ki se prodajajo ali preprodajajo prek storitve »Druga priložnost«, izpolnjujejo najvišje standarde varnosti in kakovosti, zahtevane po predpisih EU. To vključuje stroge preglede, s katerimi zagotovimo, da vse rabljeno pohištvo, ki ga ponovno odkupimo in prodamo, ustreza posodobljenim varnostnim zahtevam, kar odraža našo zavezanost varnosti potrošnikov, trajnosti in usklajenosti s predpisi. Za več informacij o naših varnostnih politikah se obrni na podjetje IKEA Slovenija ali obišči našo spletno stran.

3. Način izplačila

Gotovinsko izplačilo vrednosti odkupljenega pohištva ni mogoče. Vrednost se izplača samo v [vrednostni kartici IKEA](#), ki jo lahko kupci uporabijo izključno za nakupe v trgovini IKEA Ljubljana in trgovinah IKEA v državah, navedenih na vrednostni kartici. Podjetje IKEA Slovenija si pridržuje pravico do spremembe pogojev in določil storitve Druga priložnost.

4. Davki in stroški

Kupec je v celoti odgovoren za morebitne davke ali prispevke, ki jih je treba poravnati glede na znesek za izdelke, ki ga je prejel od podjetja IKEA.

Kupcem se ne zaračunajo dodatni neposredni ali posredni stroški. Kupec je odgovoren za prevoz izdelka v trgovino IKEA in ni upravičen do povračila stroškov prevoza.

5. Dodatni pogoji za sprejem izdelkov za otroke in dojenčke

Poleg zgoraj navedenih pogojev morajo za sprejem v okviru te storitve izdelki za otroke in dojenčke imeti še nalepko IKEA, ki mora biti prisotna in vidna.

Izdelki za otroke in dojenčke, ki nalepke IKEA nimajo, niso primerni za sprejem v okviru te storitve.

Nalepka IKEA je nalepka na originalnih izdelkih podjetja IKEA, na kateri so navedene informacije, ki jih podjetje IKEA potrebuje za nadaljnje preiskave tega izdelka, če so te potrebne.

Nameščena je lahko na različna mesta, odvisno od vrste izdelka:

- otroške postelje: na spodnji stranici, pod posteljo;
- posteljni okvirji: spodnji del vzglavja;
- previjalne mize: pod mizno ploščo ali ob strani.

Primer nalepke IKEA:



Na nalepki IKEA morata biti navedeni dve identifikacijski številki, in sicer: ena levo spodaj ali na sredini (številka 1 na sliki) in ena na desni strani (številka 2 na sliki).

6. Razno

Podjetje IKEA ne prevzema odgovornosti za primere, ko kupci ne morejo delno ali v celoti sodelovati v storitvi, če je ta nezmožnost posledica okoliščin, na katere podjetje IKEA ne more vplivati in ki niso posledica ravnanja podjetja IKEA.

V primeru kakršnekoli prevare, nesporazuma ali spora, ki bi se lahko v zvezi z izvajanjem storitve pojavili, si podjetje IKEA pridržuje pravico, da sprejme vse pravne ukrepe po lastni presoji.

Podjetje IKEA ima pravico, da storitev zaradi poslovnih razlogov kadarkoli ukine.

Ti splošni pogoji so veljali do 14. 1. 2026.