

BROR

sistem za

shranjevanje

Informacije o garanciji

10

Garancija velja za izdelke, kupljene od 1.4.2022 do 25.1.2023



Vsakdanje življenje doma in delo zahtevata skrbno izbrano pisarniško pohištvo. BROR sistem za shranjevanje je preizkušen v skladu z najvišjimi standardi za uporabo v pisarniških prostorih (EN1730, EN527 in ANSI/BIFMA x5.5 za mizo, ISO7170, EN14073, EN14074 in ANSI/BIFMA x5.9 za izdelke za shranjevanje) ter ustreza našim strogim standardom kakovosti in trpežnosti. Zato lahko nudimo 10-letno garancijo za napake v materialu, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BROR sistema za shranjevanje. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

BROR sistem za shranjevanje ima 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Ta garancija za BROR sistem za shranjevanje je veljavna od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Kaj krije ta garancija?

Garancija krije napake v materialu, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BROR sistema za shranjevanje od dneva prevzema v trgovini IKEA.

Kateri izdelki niso zajeti v tej garanciji?

Garancija ne zajema naslednjih izdelkov:

- BROR voziček
- BROR delovna miza
- BROR delovna miza s predali
- BROR pregradni vstavek
- BROR dodatna polica
- BROR držalo za orodje
- BROR predal 84×39 cm
- BROR predal 84×54 cm
- BROR omarica 85×40×190 cm

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se po lastni presoji odločili, ali je mogoče uveljaviti garancijo. Če bo podjetje IKEA presodilo, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji popravilo ali zamenjalo z enakim ali primerljivim izdelkom. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke iz BROR sistema za shranjevanje, ki so bili napačno skladiščeni ali sestavljeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravno grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovano ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nezgod. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem, če so bili dlje časa neposredno izpostavljeni sončni svetlobi ali če so bili v uporabi v vlažnih prostorih, npr. v kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Po dveh tednih uporabe privij vijake in nekajkrat letno preveri, ali so res trdno priviti. Za vse površine: očisti s krpo, navlaženo z blagim detergentom, nato pa obriši s suho krpo.

Kako se uporablja državna in regionalna zakonodaja?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA. Naslov in telefonsko številko lahko najdeš v katalogu IKEA ali na spletni strani www.IKEA.si.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije. Če se karkoli zgodi ali nisi zadovoljen/-na, se obrni na podjetje IKEA na [IKEA.si](https://www.ikea.si).

