

PAX/KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorji notranjosti

Informacije o garanciji

10

Garancija velja za izdelke, kupljene od 25.2.2021 do 25.1.2023



Vsakodnevno življenje doma postavlja visoke zahteve za sistem za shranjevanje. PAX/KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorji notranjosti prestanejo stroge teste, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti/trdnosti/trpežnosti/varnosti ter najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato ti lahko za PAX in KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorje notranjosti ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialu in izdelavi. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za PAX in KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorje notranjosti velja deset (10) let in velja od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja samo za domačo uporabo in zajema napake v materialu in izdelavi pri vseh PAX in KOMPLEMENT garderobnih omarah in organizatorjih notranjosti. To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Kateri izdelki niso zajeti v tej garanciji?

Brez izjem.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se po lastni presoji odločili, ali je mogoče uveljaviti garancijo. Če bo podjetje IKEA presodilo, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji popravilo ali zamenjalo z enakim ali primerljivim izdelkom. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnilo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih, na primer v kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Sestavi skladno z navodili za sestavljanje in pritrdi okvirje garderobne omare tako, da jih priviješ na steno. Upoštevaj, da različni stenski materiali zahtevajo različne vrste stenskih nosilcev. Če nisi prepričan/-a, se obrni na najbližjo specializirano trgovino s tehničnim blagom.

Obriši s krpo, navlaženo z blagim čistilom. Nato pa obriši s suho krpo.

Kako se uporablja državna in regionalna zakonodaja?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA. Naslov in telefonsko številko lahko najdeš na www.IKEA.si.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije. Če se karkoli zgodi ali nisi zadovoljen/-na, se obrni na podjetje IKEA na IKEA.si.

