

Informacije o garanciji

Kuhinja IKEA

25

10

5

Gospodinjski aparati, korita,
armature, delovne plošče,
okvirji, ličnice in pritrjeni
dodatki za notranjost

Ta garancija velja za izdelke, kupljene po 1.10.2025



Kuhinja mora biti kos zahtevam vsakdanjega življenja, zato vse naše kuhinje skrbno preizkusimo, saj se želimo prepričati, da prenesejo težko obremenitev, vročino ter vsakodnevno uporabo.

Ponujamo 25-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi METOD kuhinjskih sistemov.
Ponujamo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi ENHET odprtih okvirjev in dodatkov.
Ponujamo tudi 5-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi KNOXHULT kuhinjskih sistemov.
Vse notranje kuhinjske mešalne armature podjetja IKEA imajo 10-letno garancijo, gospodinjski aparati podjetja IKEA pa 5-letno garancijo.

Ta garancija velja za domačo uporabo kuhinje, za njo pa veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

25

METHOD kuhinjski sistem ima 25-letno garancijo.

10

ENHET kuhinjski sistem in kuhinjske mešalne armature imajo 10-letno garancijo.

5

KNOXHULT kuhinjski sistem in gospodinjski aparati podjetja IKEA imajo 5-letno garancijo.

Kuhinjski predali, omarice, ličnice, delovne plošče in korita

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija velja navedeno število let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja samo za domačo uporabo ter krije napake v materialu in izdelavi.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

25-letna garancija

Ta garancija krije vse naslednje sestavne dele METOD kuhinjskega sistema:

- marice (razen za VADHOLMA in TORNVIKEN);
- ličnice;
- UTRUSTA odmične spone;
- MAXIMERA predale s polnim izvlekom;
- KNIVSHULT predale s polnim izvlekom;
- UTRUSTA in KNIVSHULT ličnice;
- UTRUSTA police;
- UTRUSTA vrtljive police, izvlečna okovja, kolono za čistila, izvlečno shrambo in izvlečno delovno ploščo;
- noge in podnožja;
- prekrivne plošče;
- okrasne letve/profile;
- kuhinjske pulte in stenske plošče;
- korita (razen FYNDIG korit).

10-letna garancija

Ta garancija krije vse naslednje dele ENHET sistema::

- odprte okvirje;
- noge;
- dodatke (vrtljivo polico, letev za kljuke in kljuke) in
- ÄSPINGE mini kuhinjo;
- ÖNNERUP mini kuhinjo;
- TORNVIKEN;
- VADHOLMA kuhinjsko omarico in pohištvo;

- UTRUSTA žično košaro.

5-letna garancija

Ta garancija krije vse naslednje dele KNOXHULT kuhinjskega sistema:

- omarice;
- ličnice;
- odmične spone;
- predale;
- police;
- kuhinjske pulte;
- UTRUSTA električno odpiralo na pritisk.

Izdelki, ki niso zajeti v 25-, 10- ali 5-letni garanciji:

gumbi, ročaji, SUNNERSTA kuhinja in FYNDIG korito.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se po lastni presoji odločili, ali je zajet v garancijo. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti kupca pred potekom roka 30 dni.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA

poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Poprodajna storitev

Svojo ponudbo izdelkov prenovimo vsako leto, da lahko ponudimo funkcionalne izdelke, ki izpolnjujejo tvoje potrebe in pričakovanja. Ponujamo 2-letno poprodajno storitev za tvoja kuhinjska vrata in ličnice predalov IKEA. To pomeni, da lahko svojo kuhinjo dopolniš z vrati, ličnicami predalov, podnožji, okrasnimi letvami, profili in zaključnimi ploščami, dokler so zaloge na voljo, do dve leti po tem, ko so bili ti izdelki ukinjeni iz ponudbe. Lahko se zanesesh, da bomo vedno storili vse, kar je v naši moči, da bo kuhinja podjetja IKEA izpolnila tvoja pričakovanja.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne vključuje naključne ali posledične škode.

Navodila za sestavljanje in nego

Če želiš zagotoviti relevantnost garancij, moraš upoštevati posebna navodila za nego vsakega izdelka. Vsa navodila za sestavljanje in nego najdeš na spletni strani IKEA.

Montaža

Kuhinjsko pohištvo mora biti pritrjeno na steno.

Prepričaj se, da stene tvoje kuhinje prenesejo težo pohištva, saj lahko napačna montaža povzroči poškodbo ali škodo. Če imaš glede montaže pomisleke, se obrni na strokovnjaka. Ker se stenski materiali razlikujejo, vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov, se obrni na lokalnega specializiranega trgovca.

Varnost in skladnost

METHOD kuhinjski sistem, vključno s podstavnimi omaricami, kuhinjskimi ličnicami, pulti, predali in odmičnimi sponami, je razvit in preizkušen v skladu z zahtevami glede kakovosti in preskušanja ustreznih evropskih standardov EN 14749, EN 16122 in EN 12720. Kuhinjski pulti so preizkušeni v skladu zahtevami standardov EN 12721 in EN 12722. Vsi ti izdelki so bili preizkušeni tudi v skladu s posebnimi zahtevami podjetja IKEA, zato lahko zanje ponujamo 25-letno garancijo.

Evropski standardi določajo, na kakšen način se izvajajo zahteve glede konstrukcijskega načrtovanja, mehanske trdnosti, varnosti in proizvodnje znotraj Evropske unije (EU).

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kuhinjske mešalne armature

Kako dolgo velja garancija?

Garancija za notranje kuhinjske mešalne armature, kupljene pri podjetju IKEA, velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Katere kuhinjske mešalne armature niso zajete v tej garanciji?

KALLSJÖN zunanja mešalna armatura ima 2-letno garancijo, ki je veljavna od datuma dobave izdelka.

Kaj krije ta garancija?

Ta 10-letna garancija velja za vse kuhinjske mešalne armature podjetja IKEA. Garancija velja samo za domačo uporabo ter krije napake v materialu in izdelavi vseh kuhinjskih mešalnih armatur. Naše kuhinjske mešalne armature so preizkušene tako, da presegajo vse ustrezne mednarodne standarde. Da zagotovimo 10-letno garancijo, uporabljamo samo sestavne dele vrhunskih blagovnih znamk.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev, nesreč ali ostrih delcev iz vode. Garancija tudi ne velja za filter/aerator, ki ga je treba redno čistiti oziroma zamenjati, ko se obrabi.

Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

10-letna garancija ne velja, če so bili izdelki uporabljeni na javnih mestih, na odprtem ali v korozivnem okolju. Garancija ne krije nenamernih poškodb.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjana armatura postane last podjetja IKEA. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti kupca pred potekom roka 30 dni.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Certificiranje

Nekatere države so uvedle zakonske zahteve za odobritev in certificiranje kuhinjskih mešalnih armatur. Naše mešalne armature so bile odobrene in potrjeno izpolnjujejo ustrezne zahteve na vseh trgih.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahtevke in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Aparati

Kako dolgo velja ta garancija?

Ta garancija velja pet (5) let od prvotnega datuma dobave aparata. TILLREDA in LAGAN aparati imajo dve (2) leti garancije, ki velja od prvotnega datuma dobave. Datum dobave je razviden izračuna, naročila ali tovarnega lista.

Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Če se servisna dela izvajajo pod garancijo, to ne podaljša garancijskega roka za aparat ali nove dele.

Kaj krije ta garancija?

Garancija krije napake aparata, ki so nastale zaradi napake v izdelavi ali materialu od datuma dobave

izdelka. Garancija velja samo za domačo uporabo. Izjeme so navedene pod naslovom »Kaj ni zajeto v tej garanciji?«

Katere aparate krije garancija?

Brezplačna petletna (5) garancija velja za vse gospodinjske kuhinjske aparate IKEA in zajema napake v materialih in izdelavi.

Katerih aparatov ne krije ta garancija?

Za aparate z imenom TILLREDA ali LAGAN garancija velja dve leti od datuma dobave izdelka.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

Pooblaščenno servisno podjetje bo izdelek preučilo in po lastni presoji odločilo, ali je zajet v tej garanciji.

Če pooblaščenno servisno podjetje presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti kupca pred potekom roka 30 dni. V garancijskem roku se krijejo stroški odprave napake, npr. popravila, deli, delo in potovanje, pod pogojem, da je aparat dostopen za popravilo brez posebnih izdatkov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če pooblaščenno servisno podjetje popravi ali zamenja aparat skladno s pogoji te garancije, bo pooblaščenno servisno podjetje znova montiralo popravljeni aparat ali po potrebi montiralo nadomestni aparat. Postopek je zajet v garancijo, če je izdelek lahko

dostopen za popravilo.

Če je izdelek nameščen v nestandardni vgrajeni rešitvi, mora kupec omogočiti dostopnost izdelka pred obiskom serviserja. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kdo bo izvedel storitev?

Pooblaščenno servisno podjetje bo storitev izvajalo prek lastnih servisnih dejavnosti ali pooblaščenno servisne mreže.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

- Namerna ali malomarna škoda, škoda zaradi neupoštevanja navodil za uporabo, nepravilne montaže ali priključitve na napačno napetost, škoda, ki jo povzroči kemična ali elektro-kemijska reakcija, rja, korozija ali škoda zaradi vode, vključno s škodo, ki je nastala zaradi apnenca v vodovodu, škoda, ki jo povzročijo izredne okoljske razmere.
- Potrošni material, vključno z baterijami in žarnicami.
- Nefunkcionalni in okrasni deli, ki ne vplivajo na normalno uporabo aparata, vključno z morebitnimi praskami in možnimi barvnimi razlikami.
- Nenamerne poškodbe zaradi tujkov ali snovi ter čiščenja ali odmaševanja filtrov, odtočnih sistemov ali predalov za detergente.
- Škoda na naslednjih delih: keramično steklo, dodatki, košare za posodo in jedilni pribor, dovodne in odtočne cevi, tesnila, svetlobni viri in pokrovi svetilk, zaslone, gumbi, ohišja in deli ohišij. Razen če je mogoče dokazati, da je takšna škoda posledica proizvodnih napak.
- V primerih, ko med obiskom serviser ni našel nobenih napak.

- Popravila, ki jih niso opravili pooblaščenimi ponudniki storitev in/ali pooblaščenimi pogodbenimi partnerji za storitve ali kjer so bili uporabljeni neoriginalni deli.
- Popravila zaradi montaže, ki je napačna ali ni skladna s specifikacijami.
- Uporaba aparata zunaj gospodinjstva, npr. v profesionalne namene.
- Škoda, ki nastane med prevozom. Če kupec izdelek odpelje na svoj dom ali drug naslov, podjetje IKEA ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala med prevozom. V primeru dostave izdelka IKEA na kupčev naslov za dostavo morebitno škodo na izdelku, ki nastane med to dostavo, krije podjetje IKEA (vendar ne v okviru te garancije). Za zahteve pod tem zadnjim pogojem se mora kupec obrniti na Center za pomoč kupcem podjetja IKEA na naslovu www.IKEA.si.
- Stroški začetne montaže aparata IKEA.

Te omejitve ne veljajo za brezhibno delo, ki ga opravi usposobljeni strokovnjak z našimi originalnimi deli za prilagoditev aparata tehničnim varnostnim specifikacijam druge države EU.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ nasvet pred nakupom?

Če imaš kakršnakoli vprašanja o naših aparatih, se obrni

na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ storitev po nakupu?

Pokliči številko, navedeno v dokumentaciji, ki je priložena izdelku. Lahko pa se obrneš na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji ali nas pokličeš na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810 7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Da ti bomo lahko kar najbolje pomagali, si natančno preberi Navodila za uporabo, preden stopiš z nami v stik. Preden nas pokličeš, imej pri sebi tudi številko izdelka IKEA za svoj aparat. To 8-mestno številko najdeš na računu in na ploščici s podatki na aparatu.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

