

Garancije

IKEA



Kazalo

Kuhinje IKEA	3
Kopalnice IKEA	16
PAX/KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorji notranjosti	28
Posteljni vložki	33
Sedežno pohištvo: zofe, fotelji, raztegljive zofe in podnožniki	38
BROR sistem za shranjevanje	43
Garancijski list - 1-letna garancija	48
SKYTТА drsna vrata	53
Kuhinjska posoda IKEA	58
Kuhinjski noži IKEA	71
Pisarniško pohištvo	77
BESTÅ sistem za shranjevanje	83

Informacije o garanciji

Kuhinja IKEA

25

10

5

Gospodinjski aparati, korita,
armature, delovne plošče,
okvirji, ličnice in pritrjeni
dodatki za notranjost

Ta garancija velja za izdelke, kupljene po 1.10.2025



Kuhinja mora biti kos zahtevam vsakdanjega življenja, zato vse naše kuhinje skrbno preizkusimo, saj se želimo prepričati, da prenesejo težko obremenitev, vročino ter vsakodnevno uporabo.

Ponujamo 25-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi METOD kuhinjskih sistemov.
Ponujamo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi ENHET odprtih okvirjev in dodatkov.
Ponujamo tudi 5-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi KNOXHULT kuhinjskih sistemov.
Vse notranje kuhinjske mešalne armature podjetja IKEA imajo 10-letno garancijo, gospodinjski aparati podjetja IKEA pa 5-letno garancijo.

Ta garancija velja za domačo uporabo kuhinje, za njo pa veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

25

METHOD kuhinjski sistem ima 25-letno garancijo.

10

ENHET kuhinjski sistem in kuhinjske mešalne armature imajo 10-letno garancijo.

5

KNOXHULT kuhinjski sistem in gospodinjski aparati podjetja IKEA imajo 5-letno garancijo.

Kuhinjski predali, omarice, ličnice, delovne plošče in korita

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija velja navedeno število let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja samo za domačo uporabo ter krije napake v materialu in izdelavi.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

25-letna garancija

Ta garancija krije vse naslednje sestavne dele METOD kuhinjskega sistema:

- marice (razen za VADHOLMA in TORNVIKEN);
- ličnice;
- UTRUSTA odmične spone;
- MAXIMERA predale s polnim izvlekom;
- KNIVSHULT predale s polnim izvlekom;
- UTRUSTA in KNIVSHULT ličnice;
- UTRUSTA police;
- UTRUSTA vrtljive police, izvlečna okovja, kolono za čistila, izvlečno shrambo in izvlečno delovno ploščo;
- noge in podnožja;
- prekrivne plošče;
- okrasne letve/profile;
- kuhinjske pulte in stenske plošče;
- korita (razen FYNDIG korit).

10-letna garancija

Ta garancija krije vse naslednje dele ENHET sistema::

- odprte okvirje;
- noge;
- dodatke (vrtljivo polico, letev za kljuge in kljuge) in
- ÄSPINGE mini kuhinjo;
- ÖNNERUP mini kuhinjo;
- TORNVIKEN;
- VADHOLMA kuhinjsko omarico in pohištvo;

- UTRUSTA žično košaro.

5-letna garancija

Ta garancija krije vse naslednje dele KNOXHULT kuhinjskega sistema:

- omarice;
- ličnice;
- odmične spone;
- predale;
- police;
- kuhinjske pulte;
- UTRUSTA električno odpiralo na pritisk.

Izdelki, ki niso zajeti v 25-, 10- ali 5-letni garanciji:

gumbi, ročaji, SUNNERSTA kuhinja in FYNDIG korito.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se po lastni presoji odločili, ali je zajet v garancijo. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti kupca pred potekom roka 30 dni.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA

poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Poprodajna storitev

Svojo ponudbo izdelkov prenovimo vsako leto, da lahko ponudimo funkcionalne izdelke, ki izpolnjujejo tvoje potrebe in pričakovanja. Ponujamo 2-letno poprodajno storitev za tvoja kuhinjska vrata in ličnice predalov IKEA. To pomeni, da lahko svojo kuhinjo dopolniš z vrati, ličnicami predalov, podnožji, okrasnimi letvami, profili in zaključnimi ploščami, dokler so zaloge na voljo, do dve leti po tem, ko so bili ti izdelki ukinjeni iz ponudbe. Lahko se zanesesh, da bomo vedno storili vse, kar je v naši moči, da bo kuhinja podjetja IKEA izpolnila tvoja pričakovanja.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne vključuje naključne ali posledične škode.

Navodila za sestavljanje in nego

Če želiš zagotoviti relevantnost garancij, moraš upoštevati posebna navodila za nego vsakega izdelka. Vsa navodila za sestavljanje in nego najdeš na spletni strani IKEA.

Montaža

Kuhinjsko pohištvo mora biti pritrjeno na steno.

Prepričaj se, da stene tvoje kuhinje prenesejo težo pohištva, saj lahko napačna montaža povzroči poškodbo ali škodo. Če imaš glede montaže pomisleke, se obrni na strokovnjaka. Ker se stenski materiali razlikujejo, vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov, se obrni na lokalnega specializiranega trgovca.

Varnost in skladnost

METHOD kuhinjski sistem, vključno s podstavnimi omaricami, kuhinjskimi ličnicami, pulti, predali in odmičnimi sponami, je razvit in preizkušen v skladu z zahtevami glede kakovosti in preskušanja ustreznih evropskih standardov EN 14749, EN 16122 in EN 12720. Kuhinjski pulti so preizkušeni v skladu z zahtevami standardov EN 12721 in EN 12722. Vsi ti izdelki so bili preizkušeni tudi v skladu s posebnimi zahtevami podjetja IKEA, zato lahko zanje ponujamo 25-letno garancijo.

Evropski standardi določajo, na kakšen način se izvajajo zahteve glede konstrukcijskega načrtovanja, mehanske trdnosti, varnosti in proizvodnje znotraj Evropske unije (EU).

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kuhinjske mešalne armature

Kako dolgo velja garancija?

Garancija za notranje kuhinjske mešalne armature, kupljene pri podjetju IKEA, velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Katere kuhinjske mešalne armature niso zajete v tej garanciji?

KALLSJÖN zunanja mešalna armatura ima 2-letno garancijo, ki je veljavna od datuma dobave izdelka.

Kaj krije ta garancija?

Ta 10-letna garancija velja za vse kuhinjske mešalne armature podjetja IKEA. Garancija velja samo za domačo uporabo ter krije napake v materialu in izdelavi vseh kuhinjskih mešalnih armatur. Naše kuhinjske mešalne armature so preizkušene tako, da presegajo vse ustrezne mednarodne standarde. Da zagotovimo 10-letno garancijo, uporabljamo samo sestavne dele vrhunskih blagovnih znamk.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev, nesreč ali ostrih delcev iz vode. Garancija tudi ne velja za filter/aerator, ki ga je treba redno čistiti oziroma zamenjati, ko se obrabi.

Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

10-letna garancija ne velja, če so bili izdelki uporabljeni na javnih mestih, na odprtem ali v korozivnem okolju. Garancija ne krije nenamernih poškodb.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjana armatura postane last podjetja IKEA. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti kupca pred potekom roka 30 dni.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Certificiranje

Nekatere države so uvedle zakonske zahteve za odobritev in certificiranje kuhinjskih mešalnih armatur. Naše mešalne armature so bile odobrene in potrjeno izpolnjujejo ustrezne zahteve na vseh trgih.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahtevke in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Aparati

Kako dolgo velja ta garancija?

Ta garancija velja pet (5) let od prvotnega datuma dobave aparata. TILLREDA in LAGAN aparati imajo dve (2) leti garancije, ki velja od prvotnega datuma dobave. Datum dobave je razviden izračuna, naročila ali tovarnega lista.

Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Če se servisna dela izvajajo pod garancijo, to ne podaljša garancijskega roka za aparat ali nove dele.

Kaj krije ta garancija?

Garancija krije napake aparata, ki so nastale zaradi napake v izdelavi ali materialu od datuma dobave

izdelka. Garancija velja samo za domačo uporabo. Izjeme so navedene pod naslovom »Kaj ni zajeto v tej garanciji?«

Katere aparate krije garancija?

Brezplačna petletna (5) garancija velja za vse gospodinjske kuhinjske aparate IKEA in zajema napake v materialih in izdelavi.

Katerih aparatov ne krije ta garancija?

Za aparate z imenom TILLREDA ali LAGAN garancija velja dve leti od datuma dobave izdelka.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

Pooblaščenno servisno podjetje bo izdelek preučilo in po lastni presoji odločilo, ali je zajet v tej garanciji.

Če pooblaščenno servisno podjetje presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti kupca pred potekom roka 30 dni. V garancijskem roku se krijejo stroški odprave napake, npr. popravila, deli, delo in potovanje, pod pogojem, da je aparat dostopen za popravilo brez posebnih izdatkov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če pooblaščenno servisno podjetje popravi ali zamenja aparat skladno s pogoji te garancije, bo pooblaščenno servisno podjetje znova montiralo popravljeni aparat ali po potrebi montiralo nadomestni aparat. Postopek je zajet v garancijo, če je izdelek lahko

dostopen za popravilo.

Če je izdelek nameščen v nestandardni vgrajeni rešitvi, mora kupec omogočiti dostopnost izdelka pred obiskom serviserja. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kdo bo izvedel storitev?

Pooblaščenno servisno podjetje bo storitev izvajalo prek lastnih servisnih dejavnosti ali pooblaščenno servisne mreže.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

- Namerna ali malomarna škoda, škoda zaradi neupoštevanja navodil za uporabo, nepravilne montaže ali priključitve na napačno napetost, škoda, ki jo povzroči kemična ali elektro-kemijska reakcija, rja, korozija ali škoda zaradi vode, vključno s škodo, ki je nastala zaradi apnenca v vodovodu, škoda, ki jo povzročijo izredne okoljske razmere.
- Potrošni material, vključno z baterijami in žarnicami.
- Nefunkcionalni in okrasni deli, ki ne vplivajo na normalno uporabo aparata, vključno z morebitnimi praskami in možnimi barvnimi razlikami.
- Nenamerne poškodbe zaradi tujkov ali snovi ter čiščenja ali odmaševanja filtrov, odtočnih sistemov ali predalov za detergente.
- Škoda na naslednjih delih: keramično steklo, dodatki, košare za posodo in jedilni pribor, dovodne in odtočne cevi, tesnila, svetlobni viri in pokrovi svetilk, zaslone, gumbi, ohišja in deli ohišij. Razen če je mogoče dokazati, da je takšna škoda posledica proizvodnih napak.
- V primerih, ko med obiskom serviser ni našel nobenih napak.

- Popravila, ki jih niso opravili pooblaščenimi ponudniki storitev in/ali pooblaščenimi pogodbenimi partnerji za storitve ali kjer so bili uporabljeni neoriginalni deli.
- Popravila zaradi montaže, ki je napačna ali ni skladna s specifikacijami.
- Uporaba aparata zunaj gospodinjstva, npr. v profesionalne namene.
- Škoda, ki nastane med prevozom. Če kupec izdelek odpelje na svoj dom ali drug naslov, podjetje IKEA ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala med prevozom. V primeru dostave izdelka IKEA na kupčev naslov za dostavo morebitno škodo na izdelku, ki nastane med to dostavo, krije podjetje IKEA (vendar ne v okviru te garancije). Za zahteve pod tem zadnjim pogojem se mora kupec obrniti na Center za pomoč kupcem podjetja IKEA na naslovu www.IKEA.si.
- Stroški začetne montaže aparata IKEA.

Te omejitve ne veljajo za brezhibno delo, ki ga opravi usposobljeni strokovnjak z našimi originalnimi deli za prilagoditev aparata tehničnim varnostnim specifikacijam druge države EU.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ nasvet pred nakupom?

Če imaš kakršnakoli vprašanja o naših aparatih, se obrni

na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ storitev po nakupu?

Pokliči številko, navedeno v dokumentaciji, ki je priložena izdelku. Lahko pa se obrneš na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji ali nas pokličeš na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810 7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Da ti bomo lahko kar najbolje pomagali, si natančno preberi Navodila za uporabo, preden stopiš z nami v stik. Preden nas pokličeš, imej pri sebi tudi številko izdelka IKEA za svoj aparat. To 8-mestno številko najdeš na računu in na ploščici s podatki na aparatu.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

Kopalnice IKEA

10

3

Serije kopalniškega pohištva, pulti, umivalniki, mešalne armature, mešalne armature za prho, dodatki za prho in ogledala*

*velja za izdelke, kupljene po 21. 1. 2024.



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrano kopalniško pohištvo, zato so naše kopalnice natančno preizkušene, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti, trdnosti in trpežnosti. Preizkušene so, da ustrezajo najvišjim standardom za domačo uporabo.

Ponujamo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN in LETTAN serij kopalniškega pohištva, TOLKEN in ÅLSKEN pultov, ALMAÅN nog, vseh umivalnikov, mešalnih armatur in mešalnih armatur za prho.

Ponujamo 3-letno garancijo za ÅBÄCKEN razpršilnik za mešalno armaturo in vse dodatke za prho, kot so konzole, ročne in stenske prhe, cevi za prho in držalo ročke za prho.

Za to garancijo veljajo splošni pogoji, navedeni v tej mapi.

10

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN in HAGAÅN serije kopalniškega pohištva, LETTAN in FAXÄLVEN ogledala ter omarice z ogledalom, TOLKEN in ÅLSKEN pulti ter ALMAÅN noge imajo 10-letno garancijo.

10

Kopalniški umivalniki, mešalne armature in mešalne armature za prho imajo 10-letno garancijo.

3

Dodatki za prho imajo 3-letno garancijo.

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, TOLKEN, ÅLSKEN, ALMAÅN in LETTAN

Kako dolgo velja garancija?

Spodnja garancija za ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN, LETTAN, TOLKEN, ÅLSKEN in ALMAÅN izdelke velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjem pohištvu:

- ENHET
- HAVBÄCK
- ÄNGSJÖN
- TÄNNFORSEN
- HAGAÅN
- FAXÄLVEN
- LETTAN
- ALMAÅN
- ENHET noge
- TOLKEN
- ÅLSKEN

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Ta garancija ne velja, če so se izdelki uporabljali na javnih mestih, na odprtem ali v korozivnem prostoru. Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Montaža

ENHET, HAVBÄCK, ÄNGSJÖN, TÄNNFORSEN, HAGAÅN, FAXÄLVEN in LETTAN pohištvo mora biti pritrjeno na steno. Prepričaj se, da stene tvoje kopalnice prenesejo težo pohištva, saj lahko napačna montaža povzroči poškodbo ali škodo. Če nisi prepričan/-a glede montaže, se obrni na strokovnjaka. Ker se stenski materiali razlikujejo, vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov, se obrni na lokalnega specializiranega trgovca. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo in vzdrževanje kopalniške opreme.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kopalniški umivalniki, mešalne armature in umivalniški dodatki

Kako dolgo velja garancija?

Garancija za kopalniške umivalnike in mešalne armature, kupljene v trgovini IKEA, velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Ponujamo 3-letno garancijo za ÅBÄCKEN razpršilnik za mešalno armaturo. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija krije vse kopalniške umivalnike, vključno s sifonom in mešalnimi armaturami podjetja IKEA. Garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi vseh kopalniških umivalnikov in mešalnih armatur. Naši izdelki so preizkušeni tako, da presegajo vse ustrezne mednarodne standarde. Da zagotovimo 10-letno garancijo, uporabljamo samo sestavne dele vrhunskih blagovnih znamk.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev, nesreč ali ostrih delcev iz vode. Garancija tudi ne velja za filter/aerator mešalne armature, ki ga je treba redno čistiti oziroma zamenjati, ko se obrabi. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani,

nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Ta garancija ne velja, če so se izdelki uporabljali na javnih mestih, na odprtem ali v korozivnem prostoru. Garancija ne krije naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške zamenjave in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjana armatura postane last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Montaža

Prepričaj se, da stene tvoje kopalnice prenesejo težo umivalnika in pohištva, saj lahko napačna montaža povzroči poškodbo ali škodo. Če nisi prepričan/-a glede montaže, se obrni na strokovnjaka. Ker se stenski

materiali razlikujejo, vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov, se obrni na lokalnega specializiranega trgovca. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo in vzdrževanje kopalniške opreme.

Certificiranje

Nekatere države so uvedle zakonske zahteve za odobritev in certificiranje kopalniških mešalnih armatur. Naše mešalne armature so bile odobrene in potrjeno izpolnjujejo ustrezne zahteve na vseh trgih.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahtevke, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kopalniške mešalne armature za prho in dodatki za prho

Kako dolgo velja garancija?

Garancija za kopalniške mešalne armature, kupljene v trgovini IKEA, velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

- BROGRUND, VOXNAN in VALLAMOSSE mešalne armature za prho ter armature za kad s prho
- OPPEJEN stena za prho, vrata prhe in vrata za kopalno kad.
- FOTINGEN kad za prho.

Kako dolgo velja garancija?

Ta garancija krije kopalniške izdelke za prho, ki so navedeni spodaj in so bili kupljeni v trgovini IKEA, veljavna pa je tri (3) leta od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

BROGRUND in VOXNAN

- Pršne glave
- Ročne prhe
- Cevi za prho
- Konzole
- Police za prho

VALLAMOSSE

- Ročna prha
- Cev za prho
- Konzola

LILLREVET

- Ročna prha
- Cev za prho

KOLSJÖN

- Držalo ročke za prho
- Cev za prho

OPPEJEN

- Brisalci
- Tesnila za vrata

Kaj krijejo te garancije?

Ti garanciji sta veljavni za vse kopalniške izdelke za prho, kupljene v trgovini IKEA. Garanciji krijeta napake v materialu in izdelavi vseh kopalniških izdelkov za prho. Naši izdelki so preizkušeni tako, da presegajo vse ustrezne mednarodne standarde. Da zagotovimo 3-letno in 10-letno garancijo, uporabljamo samo sestavne dele vrhunskih blagovnih znamk.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev, nesreč ali ostrih delcev iz vode. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Ta garancija ne velja, če so bili izdelki uporabljeni na odprtem ali v korozivnem prostoru. Garancija ne krije naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in

kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške zamenjave in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjana armatura postane last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Montaža

Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo in vzdrževanje. Če nisi prepričan/-a glede montaže, se obrni na strokovnjaka.

Certificiranje

Nekatere države so uvedle zakonske zahteve za odobritev in certificiranje kopalniških izdelkov za prho. Naša ponudba izdelkov za prho je bila odobrena in certificirana, da izpolnjuje ustrezne zahteve na vseh trgih.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahtevke, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas

pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

PAX/KOMPLEMENT **garderobne omare** **in organizatorji** **notranjosti**

10

PAX/KOMPLEMENT
imajo 10-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 26. 1. 2023.



Vsakodnevno življenje doma postavlja visoke zahteve za sistem za shranjevanje. PAX/KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorji notranjosti prestanejo stroge teste, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti/trdnosti/ trpežnosti/varnosti ter najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato ti lahko za PAX in KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorje notranjosti ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialu in izdelavi. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za PAX in KOMPLEMENT garderobne omare in organizatorje notranjosti velja deset (10) let in velja od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Datum prevzema je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta garancija velja samo za domačo uporabo in zajema napake v materialu in izdelavi pri vseh PAX in KOMPLEMENT garderobnih omarah in organizatorjih notranjosti. To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Kateri izdelki niso zajeti v tej garanciji?

Brez izjem.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo

v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih, na primer v kopalnici. Garancija ne krije posledične ali naključne škode

Navodila za vzdrževanje

Sestavi skladno z navodili za sestavljanje in pritrdi okvirje garderobne omare tako, da jih priviješ na steno. Upoštevaj, da različni stenski materiali zahtevajo različne vrste stenskih nosilcev. Če nisi prepričan/-a, se obrni na najbližjo specializirano trgovino s tehničnim blagom. Obriši s krpo, navlaženo z blagim čistilom. Nato pa obriši s suho krpo.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

Posteljni vložki

10

Posteljni vložki imajo
10-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 26. 1. 2023.



Vsakdanje življenje doma zahteva skrbno izbran posteljni vložek. Posteljni vložki podjetja IKEA so natančno preizkušeni, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti in trpežnosti ter najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialu in izdelavi posteljnih vložkov podjetja IKEA. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Posteljni vložki imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za posteljne vložke velja deset (10) let in je veljavna od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta garancija velja samo za domačo uporabo ter krije napake v materialu in izdelavi vseh posteljnih vložkov. Garancija krije razparane šive, poškodovane vzmeti, zlomljene ročaje in podlage za ležišča ter znatno sesedanje.

To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Izdelki, ki niso zajeti v tej garanciji:

Garancija ne velja za nadvložke za vzmetnico, JÖMNA posteljne vložke, SÄBÖVIK posteljne vložke, raztegljive zofe in otroške posteljne vložke.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih.

Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Naši posteljni vložki so preizkušeni

Da preizkusimo moč in trpežnost, uporabljamo napravo, ki simulira premikanje osebe, ki tehta 140 kg in se po postelji zavalja 50.000-krat. Manometer meri učinek na vzmeti, okvirje, letvice in polnila. Zgradba mora izpolnjevati stroge zahteve.

Navodila za vzdrževanje

Posteljni vložek dopolni z zaščito ali nadvložkom za vzmetnico. Tako bo vložek ostal čistejši, saj zaščito ali nadvložek zlahka odstraniš in opereš. Nekateri posteljni vložki in nadvložki podjetja IKEA imajo pralne prevleke. Za več informacij preberi etiketo na notranji strani prevleke. Prevleke posteljnih vložkov naj imajo med pranjem zaprto zadrgo. Prah in pršice lahko s posteljnega vložka odstraniš s sesanjem. Za odstranjevanje madežev uporabi čistilo za oblazinjeno pohištvo. Če imaš posteljni vložek, ki ga je mogoče obrniti (tako, da vznožno stran zamenjaš z vzglavno), ga obrni vsake tri mesece.

Obračanje posteljnega vložka zagotavlja enakomernejšo obrabo in podaljšuje udobje. Posteljnega vložka ne prepogibaj. Pri tem se lahko poškodujejo vzmeti in materiali v njem. Tudi najboljši posteljni vložki sčasoma izgubijo del udobja, v vseh pa se naberejo prah in pršice. Zato priporočamo zamenjavo posteljnega vložka vsakih 8–10 let.

Pred prvo uporabo

Sprva se bo posteljni vložek morda zdel nekoliko pretrd. Počakaj od enega do treh mesecev, da se telo privadi na posteljni vložek in da se ta prilagodi telesu. Za pravo udobje potrebuješ ustrezen vzglavnik. Uporablaj vzglavnik, ki ustreza tebi in tvojemu novemu posteljnemu vložku. Zvito pakirani posteljni vložki se povrnejo v prvotno obliko po 3–4 dneh uporabe. Vsak nov material ima značilen vonj, ki sčasoma izgine. Z zračenjem in sesanjem bo vonj izginil hitreje.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.

Švedska ulica 6

1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

Sedežno pohištvo: zofe, fotelji, raztegljive zofe in podnožniki

25

STOCKHOLM sedežno
pohištvo ima
25-letno garancijo*

10

Zofe, fotelji, raztegljive zofe
in podnožniki imajo
10-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 26. 1. 2023.



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrano sedežno pohištvo. Naše pohištvo je natančno preizkušeno, da ustreza našim strogim standardom kakovosti in trpežnosti ter najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialu in izdelavi pri ogrodjih in blazinah naših zof, foteljev, raztegljivih zof in podnožnikov. STOCKHOLM sedežno pohištvo ima 25-letno garancijo. Za garancije veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

25

STOCKHOLM sedežno pohištvo ima 25-letno garancijo.

10

Zofe, fotelji, raztegljive zofe in podnožniki imajo 10-letno garancijo

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za zofe, fotelje, raztegljive zofe in podnožnike velja 10 let, za STOCKHOLM sedežno pohištvo pa 25 let. Garancija je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila in tovarnega lista.

Izdelki in deli, ki niso zajeti v tej garanciji

Ta garancija ne velja za:

- prevleke iz blaga;
- prevleke iz usnja;
- prevleke z zaščitnim slojem;
- POÄNG blazine;
- sedežno pohištvo, narejeno iz ratana, bambusa ali drugih naravnih vlaken;
- AGEN, BUSKBO, GRÖNADAL, RÅDVIKEN, STOCKHOLM 2017 fotelj, STORSELE, TOMBÄCK, ULRIKSBERG;
- POANG otroški fotelj in STRANDMON otroški fotelj;
- taburete.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi pri ogrodjih ter sedežnih/naslonskih blazinah, če se uporabljajo s predvidenimi ogrodji. Če želiš preveriti, ali tvoje sedežno pohištvo krije garancija podjetja IKEA, obišči spletno stran [IKEA.si](https://www.ikea.si) ali lokalno trgovino. Za več informacij se lahko obrneš tudi na Center za pomoč kupcem.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini

IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali nameščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih.

Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Naše sedežno pohištvo je preizkušeno

V podjetju IKEA preizkusimo vse naše zofe, fotelje, raztegljive zofe in podnožnike, da se prepričamo, da so trpežni. Še posebej strogi smo do izdelkov z dolgo garancijo. Sedež na primer 50.000-krat obremenimo s stokilogramsko utežjo, tridesetkilogramsko utež pa prav tolikokrat potisnemo na naslon. Vse to naredimo, da se prepričamo, da ogrodja ohranijo stabilnost, blazine pa ohranijo odpornost in udobje. Garancije, ki jih nudimo, so dokaz, da naše sedežno pohištvo zdrži pogosto in dolgotrajno uporabo, ter zagotovilo zate kot kupca

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš

jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

BROR sistem za shranjevanje

10

BROR sistem za shranjevanje
ima 10-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 26. 1. 2023.



Vsakdanje življenje doma in delo zahtevata skrbno izbrano pisarniško pohištvo. BROR sistem za shranjevanje je preizkušen v skladu z najvišjimi standardi za uporabo v pisarniških prostorih (EN1730, EN527 in ANSI/BIFMA x5.5 za mizo, ISO7170, EN14073, EN14074 in ANSI/BIFMA x5.9 za izdelke za shranjevanje) ter ustreza našim strogim standardom kakovosti in trpežnosti. Zato lahko nudimo 10-letno garancijo za napake v materialu, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BROR sistema za shranjevanje. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

BROR sistem za shranjevanje ima 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Ta garancija za BROR sistem za shranjevanje je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista..

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Garancija krije napake v materialu, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BROR sistema za shranjevanje od dneva dobave izdelka.

Kateri izdelki niso zajeti v tej garanciji?

Garancija ne zajema naslednjih izdelkov:

- BROR voziček
- BROR delovna miza
- BROR delovna miza s predali

- BROR pregradni vstavak
- BROR dodatna polica
- BROR držalo za orodje
- BROR predal 84×39 cm
- BROR predal 84×54 cm
- BROR omarica 85×40×190 cm

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke iz BROR sistema za shranjevanje, ki so bili napačno skladiščeni ali sestavljeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo čajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nezgod. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem, če so bili dlje časa neposredno izpostavljeni sončni svetlobi ali če so bili v uporabi v vlažnih prostorih, npr. v kopalnici. Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Po dveh tednih uporabe privij vijake in nekajkrat letno preveri, ali so res trdno priviti. Za vse površine: očisti s krpo, navlaženo z blagim detergentom, nato pa obriši s suho krpo.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Garancijski list



1-letna garancija velja za skupine izdelkov, navedene v tej brošuri, v primeru, da za njih ne velja garancija podjetja IKEA*

*velja za izdelke, kupljene po 26. 1. 2023.



Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za spodaj navedene skupine izdelkov velja eno (1) leto in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Še tri (3) leta od poteka garancije ti proti plačilu nudimo vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku.

Garancija velja le za nove izdelke in ne velja za izdelke, kupljene v Kotičku za krožno uporabo.

Izjema so izdelki bele tehnike, kupljeni v Kotičku za krožno uporabo, za katere velja originalna garancija podjetja IKEA.

Ta garancija velja za naslednje skupine izdelkov v primeru, da za njih ne velja garancija podjetja IKEA:

- a) hladilniki in zmrzovalniki
- b) pečice
- c) kuhalne plošče
- d) pomivalni stroji
- e) kuhinjske nape
- f) pralni stroji
- g) gospodinjske tehtnice
- h) hišno, pisarniško in šolsko pohištvo
- i) električno ročno orodje
- j) mehanske, električne in elektronske ure
- k) električni aparati za ogrevanje, klimatizacijo in ventilacijo prostorov
- l) električni usmerniki, napajalniki in polnilniki akumulatorskih baterij
- m) ojačevalniki in pretvorniki signalov, sprejemniki signalov,
- n) naprave za daljinsko krmiljenje
- o) sestavni deli za kabelske distribucijske sisteme
- p) naprave za napajanje naprav od točke l) do o)

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU pa se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali nameščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške zamenjave, materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi izdelka z novim. Za zamenjani izdelek ali zamenjani bistveni del izdelka z novim ti bomo izdali nov garancijski list.

Za čas popravila izdelka ti podjetje IKEA oziroma njegov serviser lahko zagotovi brezplačno uporabo podobnega izdelka. Če ti začasna uporaba nadomestnega izdelka ni zagotovljena, imaš pravico uveljavljati škodo, ki si jo utrpel/-a, ker izdelka nisi mogel/-la uporabljati, od trenutka, ko si zahteval/-a popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

Navedeno ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA.

Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če v roku 30 oz. 45 dni izdelek ni popravljen ali zamenjan z novim, lahko od podjetja IKEA zahtevaš vračilo celotne kupnine ali zahtevaš znižanje kupnine, ki je sorazmerno zmanjšanju vrednosti izdelka, ki si ga prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo izdelek imel, če bi bil skladen.

Ne glede na navedeno lahko v primeru pojava neskladnosti v manj kot 30 dneh od dobave izdelka zahtevaš vračilo plačanega zneska od podjetja IKEA.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Poleg te garancije ti zakonodaja daje pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahtevke, in druge pravice, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Garancija tako ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko

številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Navedene pravice pripadajo tudi osebam, ki se po Zakonu o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/2022) ne štejejo za potrošnike.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

SKYTTA

drsna vrata

10

SKYTTA drsna vrata
imajo 10-letno garancijo*.

*velja za izdelke, kupljene po 1. 7. 2023.



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrano garderobno omaro. SKYTTA drsna vrata morajo prestati stroge teste, da ustrezajo našim visokim standardom kakovosti, trdnosti in trpežnosti. SKYTTA drsna vrata so preizkušena, da ustrezajo najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi SKYTTA drsnih vrat, označenih z logotipom. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

SKYTTA drsna vrata imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za SKYTTA drsna vrata velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjih sestavnih delih SKYTTA drsnih vrat:

- okvirji vrat;
- plošče za okvir drsnih vrat;
- vodila;
- prekrivna plošča;
- stropni element za prilagoditev višine;
- zaključni končnik;
- okovje.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU.

Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Samolepilni trakovi, s katerimi so vodila pritrjena na tla. Garancija ne krije sledi ali poškodb, ki ostanejo na tleh, ko se izdelek odstrani.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja, če je bil izdelek spremenjen v nasprotju z navodili za sestavljanje.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih, na primer v kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Sestavi skladno z navodili za sestavljanje in pritrdi drsna vrata tako, da jih pritrdiš na strop in tla. Upoštevaj, da različni stropni materiali zahtevajo različne vrste stropnih nosilcev. Če nisi prepričan/-a, se obrni na najbližjo specializirano trgovino s tehničnim blagom.

Talno vodilo in kolesca drsnih vrat redno čisti, da se bodo vrata zlahka odpirala in zapirala ter da preprečiš poškodbe kolesc.

Obriši s krpo, navlaženo z blagim čistilom. Nato pa briši s suho krpo.

Kako se uporabljata državna in regionalna zakonodaja?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš

jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

Kuhinjska posoda IKEA

15

Kuhinjska posoda IKEA
ima 15-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 1. 9. 2024.



Vsakdanje življenje doma zahteva skrbno izbrano kuhinjsko posodo. Ponve, lonci in voki podjetja IKEA so temeljito preizkušeni, da lahko vzdržijo vsakodnevno uporabo. Zagotavljamo, da bodo ponve, lonci in voki podjetja IKEA brez obloge proti prijetanju ohranili svojo funkcijo 15 let.

To pomeni, da bodo ohranili svojo funkcionalnost ob upoštevanju navodil za vzdrževanje in običajni uporabi za gospodinjstva (kuhanje in čiščenje enkrat na dan). Za to garancijo za delovanje, materiale in izdelavo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

15

Ponve, lonci in voki podjetja IKEA brez obloge proti prijetanju imajo 15-letno garancijo.

Kako dolgo velja garancija?

Garancija za ponve, lonce in voke podjetja IKEA brez obloge proti prijetanju velja petnajst (15) let od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija krije delovanje, materiale in izdelavo vseh ponev, loncev in vokov podjetja IKEA brez obloge proti prijetanju. To pomeni, da bodo ob običajni uporabi za gospodinjstva in upoštevanju navodil za vzdrževanje tudi po 15 letih ohranili svojo funkcionalnost. Običajna uporaba je opredeljena kot uporaba izdelka za kuhanje in pomivanje enkrat na dan.

Garancija krije:

- Stabilnost dna. Z drugimi besedami, dno kuhinjske posode ostane ravno, da lahko učinkovito prevaja toploto.

- Zaradi konstrukcije izdelka na kovinskih delih, ročajih itd. ne pride do zlomov ali razpok.
- Za ponve, lonce in voke iz nerjavečega jekla ali nerjavečega jekla z metalizirano oblogo: pomivanje v pomivalnih strojih za gospodinjstva. To ne vpliva negativno na funkcionalnost kuhinjske posode iz nerjavečega jekla. Za podrobnejše informacije preberi navodila za vzdrževanje, ki so priložena izdelku.
- Za ponve, lonce in voke iz nerjavečega jekla z bakreno površino, litega železa, emajliranega litega železa, emajliranega jekla, ogljikovega jekla ali kuhinjsko posodo z lesenimi deli: garancija velja samo, če kuhinjsko posodo pomivaš ročno. Za podrobnejše informacije preberi navodila za vzdrževanje, ki so priložena izdelku.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Izdelki, ki niso zajeti v tej garanciji:

Garancija ne krije ponev, loncev ali vokov z oblogo proti prijemanju.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali je zajet v garancijo. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali

zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti kupca pred potekom roka 30 dni.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne krije uporabe zunaj gospodinjstva. Garancija ne krije sprememb v videzu kuhinjske posode, razen če te bistveno vplivajo na funkcionalnost. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih. Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Za različne materiale veljajo različna navodila za nego kuhinjske posode, zato upoštevaj navodila, ki so priložena tvojemu izdelku. Spodaj najdeš vsa navodila glede na material. Če ne veš, katera navodila za vzdrževanje moraš upoštevati, se obrni na najbližjo trgovino IKEA/Center za pomoč kupcem IKEA ali obišči spletno stran www.IKEA.si.

Navodila za vzdrževanje kuhinjske posode iz nerjavečega jekla:

Čiščenje

- Kuhinjska posoda je primerna za pomivanje v pomivalnem stroju.

- Ne uporabljaj jeklene volne ali drugih sredstev, ki bi lahko opraskala površino.
- Dno je rahlo vbočeno, ko je hladno, pri segrevanju pa se razširi in izravna. Pred čiščenjem kuhinjske posode vedno pusti, da se ohladi. Tako se lahko dno povrne v prvotno obliko, kar preprečuje neenakomerno obrabo.

Kako uporabljati

- Pazi, da voda v posodi ne povre do konca, saj se spodnji del posode ob pregrevanju deformira.
- Ko kuhaš jedi v kuhinjski posodi z notranjostjo iz nerjavečega jekla, sol vedno dodaj po tem, ko voda zavre. Zaradi dodajanja soli v hladno vodo lahko nastanejo madeži, ki sčasoma povzročijo korozijo.

Navodila za vzdrževanje kuhinjske posode iz nerjavečega jekla z metalizirano oblogo:

Čiščenje

- Kuhinjska posoda je primerna za pomivanje v pomivalnem stroju.
- Ponev je izdelana iz nerjavečega jekla z metalizirano oblogo, ki je odporna proti abrazivnim sredstvom in jekleni volni.
- Dno je rahlo vbočeno, ko je hladno, pri segrevanju pa se razširi in izravna. Pred čiščenjem kuhinjske posode vedno pusti, da se ohladi. Tako se lahko dno povrne v prvotno obliko, kar preprečuje neenakomerno obrabo.

Kako uporabljati

- Na metalizirani oblogi je dovoljeno uporabljati abrazivna sredstva, jekleno volno in kovinske pripomočke. Čeprav je ponev zelo odporna proti praskam, pa ni popolnoma varna pred njimi. Kovinski pripomočki lahko pustijo majhne sledi in praske, vendar to ne vpliva na funkcionalnost ponve.
- Pazi, da voda v posodi ne povre do konca, saj se spodnji del posode ob pregrevanju deformira.

- Ko kuhaš jedi v kuhinjski posodi z notranjostjo iz nerjavečega jekla, sol vedno dodaj po tem, ko voda zavre. Zaradi dodajanja soli v hladno vodo lahko nastanejo madeži, ki sčasoma povzročijo korozijo.

Navodila za vzdrževanje kuhinjske posode iz nerjavečega jekla z bakreno površino:

Čiščenje

- Kuhinjsko posodo je treba pomivati ročno. Uporabljaljaj sredstvo za pomivanje posode in mehko ščetko/gobo. Nikoli ne uporabljaljaj klora ali drugih grobih kemikalij, ki lahko poškodujejo baker.
- Ne uporabljaljaj jeklene volne, saj lahko ta poškoduje bakreno površino.
- Dno je rahlo vbočeno, ko je hladno, pri segrevanju pa se razširi in izravna. Pred čiščenjem kuhinjske posode vedno pusti, da se ohladi. Tako se lahko dno povrne v prvotno obliko, kar preprečuje neenakomerno obrabo.
- Kuhinjsko posodo takoj po pomivanju obriši s krpo, da ohraniš sijaj bakra. Kuhinjske posode nikoli ne pusti, da bi se sama posušila, da se izogneš vodnim madežem in razbarvanju bakra.
- Baker zaradi stika z vodo in kisikom sčasoma potemni in se obarva. To je kemična reakcija, ki povzroči naravno patino bakrenega materiala in ne pomeni, da se je baker obrabil ali da je nekaj narobe. Če želiš, lahko patino odstraniš.

Najboljši način, da odstraniš patino, je, da najprej očistiš bakreno površino in jo nato spoliraš, pri čemer sledi spodnjim korakom:

1. Za čiščenje bakrene površine najprej zmešaj sol in alkoholni kis ter mešaj, dokler se sol ne raztopi. Nato z raztopino navlaži mehko gobico za pomivanje in zdrgni površino, da madeži izginejo. Za čiščenje površine lahko uporabiš gobico z abrazivno površino.
2. Za poliranje površine uporabi posebno sredstvo za

poliranje bakra in upoštevaj navodila za uporabo polirnega sredstva. Da preprečiš nastanek prask, za poliranje uporablaj le kuhinjsko krpo ali gobico brez abrazivne površine.

Pri uporabi v pečici ali na plinski kuhalni plošči se kuhinjska posoda lahko razbarva. Za obnovitev bakrene barve površino očisti in spoliraj v skladu z zgornjimi navodili.

Kako uporabljati

- Ko kuhaš jedi v kuhinjski posodi z notranjostjo iz nerjavečega jekla, sol vedno dodaj po tem, ko voda zavre. Zaradi dodajanja soli v hladno vodo lahko nastanejo madeži, ki sčasoma povzročijo korozijo.

Navodila za vzdrževanje litoželezne kuhinjske posode:

Pred prvo uporabo

- Da je izdelek odporen proti koroziji in da se hrana ne prijema, je treba to kuhinjsko posodo zaščititi z oljem. Med postopkom zaščite se pore ponve zapolnijo z oljem, pri čemer nastane zaščitna obloga.
- Za zaščito litoželezne ponve nanesi majhno količino olja na vse površine ponve in jo nato vsaj eno uro segrevaj v pečici ali na štedilniku pri temperaturi največ 150 °C. Pusti, da se ponev ohladi, in obriši odvečno olje. Pri novi ponvi je treba ta postopek ponoviti trikrat, ko je enkrat že zaščitena, pa zadošča, če jo po tem postopku zaščitiš le občasno.

Čiščenje

- Ponev po uporabi očisti tako, da jo ročno skrtačiš in spereš z vodo. Če kuhinjsko posodo pomivaš, ko je še topla, se lažje očisti. Po čiščenju posodo temeljito osuši.
- Za pomivanje uporablaj samo vročo vodo. Ne uporablaj detergenta za pomivanje posode, saj ta izsuši material in odstrani plast maščobe, ki je

potrebna za zaščito površin iz litega železa.

- Madeže pripravljene hrane lahko odstraniš tako, da v ponev vsuješ malo soli in jo nato obrišeš. Sol vpije odvečno maščobo, vendar je pusti dovolj, da se ponev ne izsuši.
- V primeru korozije ali madežev hrane ali če se hrana zažge in prime posode, jo lahko očistiš z jekleno volno ali abrazivno gobico in nato ponovno zaščitiš z oljem.
- Lito železo lahko zarjavi, če ni ustrezno zaščiteno. Zato je pomembno, da posodo obrišeš takoj po pomivanju in jo redno oljiš.

Kako uporabljati

- Upoštevaj, da je material, ki se uporablja za izdelavo ponev iz litega železa, reaktiven in ni primeren za stik z zelo kislimi živili (kot so limone in paradižniki), saj se hrana lahko razbarva in dobi rahel okus po železu. Soli in kislila lahko razbarvajo tudi ponev.
- Ponve ne izpostavljalj velikim in nenadnim temperaturnim spremembam, na primer tako, da v vročo ponev vliješ mrzlo vodo, saj se lahko dno ponve pri tem deformira.

Navodila za vzdrževanje kuhinjske posode iz emajliranega litega železa:

Čiščenje

- Kuhinjsko posodo je po uporabi treba pomiti ročno. Uporabi vročo vodo in detergent za pomivanje posode. Po čiščenju posodo temeljito osuši.
- Ne uporabljaj jeklene volne ali drugih sredstev, ki bi lahko opraskala površino posode.

Kako uporabljati

- Kuhinjske posode ne izpostavljalj velikim temperaturnim razlikam, na primer tako, da jo naravnost iz hladilnika postaviš na štedilnik, saj lahko počni.
- Pazi, da kuhinjske posode ne udariš ali spustiš ob trdo površino, saj lahko posoda ali emajl počita.

- Navodila za vzdrževanje kuhinjske posode iz emajliranega jekla

Čiščenje

- Po uporabi izdelek vedno pomij ročno.
- Ne uporabljaj jeklene volne ali drugih sredstev, ki bi lahko opraskala površino.
- Dno je rahlo vbočeno, ko je hladno, pri segrevanju pa se razširi in izravna. Pred čiščenjem izdelek vedno pusti, da se ohladi. Tako se lahko dno povrne v prvotno obliko, kar preprečuje neenakomerno obrabo.

Kako uporabljati

- Pazi, da voda v posodi ne povre do konca, saj se spodnji del posode ob pregrevanju deformira

Navodila za vzdrževanje kuhinjske posode iz ogljikovega jekla:

Pred prvo uporabo

- Pred prvo uporabo izdelek ročno pomij in temeljito osuši. Morebitni ostanki predhodno obdelanega jedilnega olja bodo pomagali pri postopku zaščite pred rjavenjem.
- Da je izdelek odporen proti koroziji in da se hrana ne prijema, je treba to kuhinjsko posodo zaščititi z oljem. Med postopkom zaščite se pore ponve zapolnijo z oljem, pri čemer nastane zaščitna obloga. Ponev iz ogljikovega jekla lahko zaščitiš na katerikoli kuhalni plošči ali v pečici. Sledi spodnjim navodilom.
- Zaščita z oljem: nasveti in priporočila
- Uporabi rastlinsko olje z visoko točko dimljenja in nevtralnimi okusom, na primer olje grozdnih pečk ali sončnično olje.
- Za zaščito zadošča, da olje naneseš le na kuhalno površino in na notranje strani ponve. Na zunanji strani ponve zadošča občasen nanos tankega sloja olja, ki preprečuje nastanek korozije. Ročaj je lakiran in ga ni

treba naoljiti.

- Za najboljši rezultat postopka zaščite z oljem na kuhalnem polju se mora velikost ponev čim bolj ujemati z velikostjo kuhalnega polja. To zagotavlja enakomerno porazdelitev toplote med neprekinjeno uporabo in enakomeren zaščitni sloj za boljšo odpornost proti prijemanju.
- Ponev se med postopkom zaščite z oljem zelo segreje, zato pazi, da si ne opečeš rok. Za prijemanje priporočamo uporabo kuhinjskih prijemalek, za vtiranje olja na vročo ponev pa uporabo papirnatih brisač. Če za postopek zaščite z oljem uporabljaš pečico, naj se ponev povsem ohladi, preden jo vzameš iz pečice.
- Ko zaključiš s postopkom zaščite, dodaj malo svežega olja, da ponvi povrneš sijaj. Zdaj lahko začneš kuhati v njej. Zaščitni sloj in njegova odpornost proti prijemanju se bosta še naprej postopoma večala, saj bo ponev po uporabi postala še temnejše barve, na koncu pa bo povsem črna. Upoštevaj, da je uporaba maščobe pri kuhanju v ponvi še vedno potrebna, čeprav jo je treba dodati veliko manj kot pri ponvi iz nerjavečega jekla.

Postopek zaščite z oljem na kuhalnem polju

1. V ponev vlij dobro mero rastlinskega olja in ga s papirnato brisačo nanesi po celotni notranji površini. Ko končaš z drgnjenjem, mora papirnata brisača vpiti toliko olja, da kaplja z nje. Naoljen papir shrani za kasneje.
2. Položi ponev na kuhalno polje, ki je enako veliko kot ponev. Uporabi srednji ogenj (6 od 10), tako da se ponev počasi segreje in se z nje začne kaditi, hkrati pa tudi potemni, kar je običajen pojav pri tem postopku.
3. Postopek zaščite z oljem naj traja približno 10 minut. Da bodo vsi deli površine prekriti z oljem in da se bo ustvaril enakomeren zaščitni sloj, je treba površino vsaki dve minuti podrgniti z oljem. Da se ne opečeš na vroči ponvi, za držanje naoljenega papirja uporabi kuhinjske prijemaleke. Da se bo ponev enakomerno

- segrela, jo občasno tudi zasuči. Kmalu lahko opaziš, da se olje gosti in počasi vpija v ponev.
4. Odstavi ponev z vira toplote, obriši odvečno olje s suho papirnato brisačo in pusti, da se ponev ohladi do sobne temperature.
 5. Ponovi postopek zaščite z oljem, ki naj prav tako traja 10 minut, vendar tokrat nanesi tanko plast olja s svežo papirnato brisačo. Ponev bo morda nekoliko bolj suha, papir pa se je lahko prime; v tem primeru dodaj še malce olja, tako da ga lahko gladko vtreš v ponev vsaki 2 minuti.
 6. Odstavi ponev z vira toplote, obriši odvečno olje s suho papirnato brisačo in pusti, da se ponev ohladi do sobne temperature. Tokrat skušaj površino dobro spolirati, dokler ni videti suha.
 7. Postopek zaščite z oljem ponovi še zadnjič s tanko plastjo olja, vendar tokrat skrajšaj čas na približno 6 minut.
 8. Odstavi ponev z vira toplote, obriši odvečno olje s suho papirnato brisačo in pusti, da se ponev ohladi do sobne temperature.

Postopek zaščite z oljem v pečici

1. Ponev predhodno segrej na 200 °C.
2. V ponev vlij le toliko rastlinskega olja, da ga lahko s papirnato brisačo vtreš po celotni notranji površini.
3. Ponev postavi v pečico za približno 30 do 40 minut.
4. Pusti, da se ponev ohladi do sobne temperature, in obriši odvečno olje.
5. Ponovi postopek in jo še enkrat zaščiti z oljem.
6. Pusti, da se ponev ohladi do sobne temperature, in obriši odvečno olje.

Nega in čiščenje

- Ponev po uporabi očisti tako, da jo ročno skrtačiš in spereš z vodo. Če kuhinjsko posodo pomivaš, ko je še topla, se lažje očisti. Če želiš, lahko dodaš tudi kapljico detergenta za pomivanje posode. Upoštevaj, da lahko detergent za pomivanje posode izsuši material

in odstrani plast maščobe, ki je potrebna za zaščito površin iz ogljikovega jekla.

- Madeže pripravljene hrane lahko odstraniš tako, da v ponev vsuješ malo soli in jo nato obrišeš. Sol vpije odvečno maščobo, vendar je pusti dovolj, da se ponev ne izsuši.
- V primeru korozije ali madežev hrane ali če se hrana zažge in prime posode, jo lahko očistiš z jekleno volno ali abrazivno gobico in nato ponovno zaščitiš z oljem.
- Ogljikovo jeklo lahko zarjavi, če ni ustrezno zaščiten. Zato je pomembno, da posodo obrišeš takoj po pomivanju in jo redno oljiš.

Kako uporabljati

- Upoštevaj, da je material, ki se uporablja za izdelavo ponev iz ogljikovega jekla, reaktiven in ni primeren za stik z zelo kislimi živili (kot so limone in paradižniki), saj se hrana lahko razbarva in dobi rahel okus po železu. Soli in kislila živila lahko razbarvajo tudi ponev.
- Ponve ne izpostavljalj velikim in nenadnim temperaturnim spremembam, na primer tako, da v vročo ponev vliješ mrzlo vodo, saj se lahko dno ponve pri tem deformira.

Dodatna navodila za vzdrževanje kuhinjske posode z lesenimi deli

Leseni deli, kot so ročajji ali držala, naj ne bodo predolgo v stiku z vodo, namočeni ali vlažni. To lahko povzroči razpoke v lesu. Za zaščito pred mastjo in povečanje njegove naravne odpornosti proti vlagi, je treba les obdelati z oljem, odobrenim za stik z živili, na primer z rastlinskim oljem. Enkrat namaži z oljem, obriši odvečno olje in ponovi postopek čez 24 ur.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz

obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

Kuhinjski noži IKEA

15

Kuhinjski noži IKEA
imajo 15-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 1. 9. 2024.



Vsakdanje življenje doma zahteva skrbno izbrane kuhinjske nože. Kuhinjski noži IKEA so primerni za vsakdanje življenje. Zaradi kakovosti, ki je kos vsakodnevnemu kuhanju, bodo ti noži prva stvar, po kateri sežeš v svoji kuhinji. Zagotavljamo, da bodo kuhinjski noži IKEA ohranili svojo funkcijo 15 let. To pomeni, da bodo ob upoštevanju navodil za vzdrževanje in običajni uporabi za gospodinjstva (rezanje hrane, čiščenje enkrat na dan in redno ostrenje) ohranili svojo funkcionalnost skozi čas. Za to garancijo za delovanje, materiale in izdelavo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

15

Kuhinjski noži IKEA
s 15-letno garancijo.

Kako dolgo velja garancija?

Garancija za kuhinjske nože IKEA velja petnajst (15) let od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija krije delovanje, materiale in izdelavo večine kuhinjskih nožev IKEA. To pomeni, da bodo noži ob običajni uporabi za gospodinjstva in upoštevanju navodil za vzdrževanje tudi po 15 letih ohranili svojo funkcionalnost. Običajna uporaba je opredeljena kot uporaba (rezanje hrane), vsakodnevno ročno čiščenje noža in redno ostrenje.

Garancija krije:

- Ostrino noža. Nož mora biti oster že ob nakupu, nato pa lahko ohranjaš njegovo ostrino, da bo vsak dan

pravilno deloval. Rezilo noža je izdelano iz utrjenega jekla, tako da ga je mogoče v času garancije kadarkoli nabrusiti na prvotno ostrino.

- Trpežen ročaj, vključno z lesenim delom. Ročaj noža ne sme počiti, se zlomiti ali odstopiti od rezila, tako da noža ni mogoče uporabljati.
- Na rezilu noža se ne pojavlja korozija.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Izdelki, ki niso zajeti v tej garanciji:

Ta garancija ne krije nožev z imenom izdelka FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD, SKALAD in SMÅBIT. Prav tako ne krije nožev iz jedilnih priborov, nožev za zrezke in ostril za nože.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši morebitno težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali je zajet v garancijo. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti kupca pred potekom roka 30 dni.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA

poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA. Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne krije uporabe zunaj gospodinjstva. Garancija ne krije sprememb v videzu noža, razen če te bistveno vplivajo na funkcionalnost. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih. Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje:

Pred prvo uporabo

- Pred prvo uporabo nož pomij, sperij in osuši.

Čiščenje

- Nože je bolje pomivati ročno. Pri pomivanju v pomivalnem stroju nož najverjetneje ne bo postal neuporaben, se pa lahko poškoduje njegov rob in zarjavi rezilo.
- Nož takoj po uporabi pomij in posuši. To preprečuje nevarnost širjenja bakterij, na primer s surovega piščanca na svežo zelenjavo.
- Da preprečiš nastanek neprijetnih sledov na rezilu, nož osuši, takoj ko ga pomiješ.

Ostrenje in brušenje

- Oster nož je varnejši za uporabo kot top, zato ga redno ostri. Kuhinjski noži IKEA imajo rezila iz

nerjavečega jekla, ki je nstavno za ostrenje. Za običajno uporabo v gospodinjstvu je nož običajno priporočljivo ostriti enkrat tedensko.

- Ne pozabi, da mora biti ostrilo iz tršega materiala, kot je jeklo v rezilih. Zato uporabljaj keramična ali diamantna brusila za nože ali brusni kamen. Za ostrenje nikoli ne uporabljaj ostril iz nerjavečega jekla
- Če je nož postal top zaradi dolgotrajne uporabe ali opuščanja nege, ga moraš morda dati profesionalno naostriti, da obnoviš rob njegovega rezila.

Shranjevanje in uporaba noža

- Izogibaj se rezanju zamrznjenih ali zelo trdih živil (na primer kosti), saj se rezilo pri tem lahko zvije ali okruši. Če režeš trda živila, pomikaj nož nazaj in naprej skozi hrano. Noža ne zibaj z ene strani na drugo.
- Vedno uporabljaj leseno ali plastično rezalno desko. Nikoli ne reži na stekleni, kovinski ali keramični površini.
- Nož shranjuj v bloku za nože ali na magnetni letvi na steni. S pravilnim shranjevanjem zaščitiš rob rezila in podaljšaš življenjsko dobo nožev.

Nega lesenega ročaja

- Nože z lesenimi ročaji je treba za najboljšo zaščito lesenega materiala in povečanje njegove naravne odpornosti na vlago obdelati z oljem, odobrenim za stik z živili, na primer z rastlinskim oljem. Enkrat namaži z oljem, obriši odvečno olje in to ponovi po 24 urah. Postopek po potrebi ponovi.
- Prepreči, da bi leseni ročaj za dlje časa prišel v stik z vodo, se namakal ali navlažil.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

Pisarniško pohištvo

10

**Pisarniške mize,
konferenčne mize,
akustične pregrade,
pisarniške pregrade,
pisarniške rešitve za shranjevanje,
pisarniški stoli,
in konferenčni stoli
imajo 10-letno garancijo***

*velja za izdelke, kupljene po 1. 4. 2024.



Za vsakdanje življenje na delovnem mestu in doma potrebuješ skrbno izbrano pisarniško pohištvo, zato vse svoje rešitve temeljito preizkusimo, s čimer zagotovimo, da bodo kos vsakodnevni uporabi v domačem okolju in zunaj gospodinjstva.

Zato ponujamo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu, izdelavi in delovanju.

Pisalne mize, mize, rešitve za shranjevanje, pregrade in sobne pregrade, za katere velja ta garancija, so preizkušene v skladu s standardi za uporabo v pisarniških in javnih prostorih (EN 15372 in ANSI/BIFMA X5.5 za konferenčne mize, zložljive mize, mizice za prenosnik in kompaktno delovne enote; EN 527, ANSI/BIFMA X6.5 in ANSI/BIFMA X5.5 za pisalne mize; EN 14073, EN 14074, ANSI/BIFMA X5.9 in ISO-7170 za rešitve za shranjevanje; EN 1023-2 za pisarniške akustične pregrade; EN 1023-2, EN 14073, EN 14074, ANSI/BIFMA X5.9 in ISO-7170 za okvirje s kolesci, odvisno od sestava) ter izpolnjujejo zahteve glede varnosti, trajnosti in stabilnosti.

- BEKANT rešitve za shranjevanje
- GALANT rešitve za shranjevanje
- HÄLLAN rešitve za shranjevanje
- IDÅSEN pisalne mize, mize, rešitve za shranjevanje
- MITTZON pisalne mize, mize, kompaktna delovna enota, pregrade in akustične pregrade
- TROTTEEN pisalne mize, mize, rešitve za shranjevanje
- RODULF pisalna miza

Pisarniški stoli, za katere velja ta garancija, so preizkušeni v skladu s standardi za uporabo v pisarniških in javnih prostorih (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 za pisarniške stole; EN 16139, ANSI/BIFMA X5.1 za konferenčne stole, EN 16139, 1. stopnja, za oporo za aktivno sedenje/stojo) in izpolnjujejo zahteve glede varnosti, trajnosti in stabilnosti.

- ALEFJÄLL pisarniški stol
- FLINTAN pisarniški stol
- GRÖNFJÄLL pisarniški stol
- HATTEFJÄLL pisarniški stol
- JÄRVFJÄLLET pisarniški stol
- MARKUS pisarniški stol
- SMÖRKULL pisarniški stol
- LIDKULLEN opora za aktivno sedenje/stojo
- TROLLBERGET opora za aktivno sedenje/stojo
- FJÄLLBERGET konferenčni stol
- LÅNGFJÄLL konferenčni stol
- LÄKTARE konferenčni stol
- MULLFJÄLLET konferenčni stol

Ta garancija velja za uporabo v domačem okolju, zunaj gospodinjstva in v javnih prostorih ter je predmet pogojev in določil, navedenih v tem dokumentu.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija velja 10 let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Garancija krije napake v materialu, izdelavi in delovanju vseh navedenih izdelkov, če so pravilno kombinirani in sestavljeni v skladu z navodili za sestavljanje.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, navedene v tem garancijskem listu, ki so bili napačno skladiščeni ali sestavljeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način ali z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem, če so bili dlje časa neposredno izpostavljeni sončni svetlobi ali če so bili v uporabi v vlažnih prostorih, npr. v kuhinji in kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Izdelki, ki niso zajeti v tej garanciji:

- ROTHULT pametna ključavnica
- EILIF pregrade
- SIDORNA sobne pregrade

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.

V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Navodila za sestavljanje in nego

Če želiš zagotoviti relevantnost garancij, moraš upoštevati posebna navodila za nego vsakega izdelka.

Vsa navodila za sestavljanje in nego najdeš na spletni strani IKEA.

Nekatere pisarniške omarice in rešitve za shranjevanje je treba pritrditi na steno. Prepričaj se, da so pravilno pritrjene. Stenski materiali se razlikujejo in vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov, se obrni na lokalnega specializiranega trgovca.

Po dveh tednih uporabe privij vijake in nekajkrat letno preveri, ali so res trdno priviti.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana



Informacije o garanciji

BESTÅ



BESTÅ sistem
za shranjevanje*

*velja za izdelke, kupljene po 1. 2. 2026.



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrane sisteme za shranjevanje. BESTÅ sistem za shranjevanje je bil temeljito preizkušen, da bi ustrezal našim strogim standardom za kakovost, moč, trpežnost in varnost ter najvišjim standardom za domačo uporabo.

Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi BESTÅ sistema za shranjevanje.

Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za BESTÅ sistem za shranjevanje velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja samo za domačo uporabo ter krije napake v materialu in izdelavi vseh BESTÅ sistemov za shranjevanje. To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Ta garancija vključuje:

- Okvirje
- Vrata in ličnice predalov
- Police
- Vrhne plošče
- Noge
- Obešalno letev
- Okvirje in vodila predalov

- Odmične sponse, vključno z napravami za mehko zapiranje/odpiranje na pritisk
- Stojalo za steklenice

Izdelki, ki niso zajeti v tej garanciji:

- BESTÅ zaboji iz sivega filca
- BESTÅ BURS serija

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se po lastni presoji odločili, ali je zajet v garancijo. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija prav tako ne velja, če so se izdelki uporabljali na prostem ali v vlažnih prostorih, na primer v kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Samo za kupce v ZDA: nekatere zvezne države ne dovoljujejo omejitve ali izključitve naključne ali posledične škode, zato ta omejitvev ali izključitev morda ne velja zate.

Navodila za nego

Izdelek sestavi v skladu z navodili za sestavljanje in pritrdi ustrezno okovje za pritrditev na steno z ustreznimi sestavnimi deli. Upoštevaj, da so za različne stenske materiale potrebne različne vrste priključkov za steno. V primeru dvomov se obrni na najbližjo specializirano trgovino s tehničnim blagom. Redno preverjaj, ali so vsi pritrdilni elementi pravilno priviti, in jih po potrebi ponovno privij.

S kaljenim steklom je treba ravnati previdno.

Poškodovan rob ali opraskana površina lahko povzroči, da steklo nenadoma počí ali se razbije. Izogibaj se udarcem s strani, saj je steklo tu najbolj občutljivo.

Kaljeno steklo je 4–5-krat močnejše in bolj odporno na

lomljenje kot običajno steklo. Če se razbije, se razleti na več drobnih koščkov, kar zmanjša nevarnost poškodb. Upoštevaj priporočila glede največje obremenitve posameznih delov pohištva.

Obriši z vlažno krpo. Obriši do suhega s čisto krpo.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije

IKEA Slovenija, d.o.o.

Švedska ulica 6

1000 Ljubljana

