

Garancijski list



1

1-letna garancija velja za skupine izdelkov, navedene v tej brošuri, v primeru, da za njih ne velja garancija podjetja IKEA.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za spodaj navedene skupine izdelkov velja eno (1) leto in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

Še tri (3) leta od poteka garancije ti proti plačilu nudimo vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku.

Garancija velja le za nove izdelke in ne velja za izdelke, kupljene v Kotičku za krožno uporabo.

Izjema so izdelki bele tehnike, kupljeni v Kotičku za krožno uporabo, za katere velja originalna garancija podjetja IKEA.

Ta garancija velja za naslednje skupine izdelkov v primeru, da za njih ne velja garancija podjetja IKEA:

- a) hladilniki in zmrzovalniki
- b) pečice
- c) kuhalne plošče
- d) pomivalni stroji
- e) kuhinjske nape
- f) pralni stroji
- g) gospodinjske tehtnice
- h) hišno, pisarniško in šolsko pohištvo
- i) električno ročno orodje
- j) mehanske, električne in elektronske ure
- k) električni aparati za ogrevanje, klimatizacijo in ventilacijo prostorov
- l) električni usmerniki, napajalniki in polnilniki akumulatorskih baterij
- m) ojačevalniki in pretvorniki signalov, sprejemniki signalov,
- n) naprave za daljinsko krmiljenje
- o) sestavni deli za kabelske distribucijske sisteme
- p) naprave za napajanje naprav od točke l) do o)

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU pa se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali nameščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške zamenjave, materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi izdelka z novim. Za zamenjani izdelek ali zamenjani bistveni del izdelka z novim ti bomo izdali nov garancijski list.

Za čas popravila izdelka ti podjetje IKEA oziroma njegov

serviser lahko zagotovi brezplačno uporabo podobnega izdelka. Če ti začasna uporaba nadomestnega izdelka ni zagotovljena, imaš pravico uveljavljati škodo, ki si jo utrpel/-a, ker izdelka nisi mogel/-la uporabljati, od trenutka, ko si zahteval/-a popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

Navedeno ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA.

Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če v roku 30 oz. 45 dni izdelek ni popravljen ali zamenjan z novim, lahko od podjetja IKEA zahtevaš vračilo celotne kupnine ali zahtevaš znižanje kupnine, ki je sorazmerno zmanjšanju vrednosti izdelka, ki si ga prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo izdelek imel, če bi bil skladen.

Ne glede na navedeno lahko v primeru pojava neskladnosti v manj kot 30 dneh od dobave izdelka zahtevaš vračilo plačanega zneska od podjetja IKEA.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Poleg te garancije ti zakonodaja daje pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in druge pravice, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Garancija tako ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Navedene pravice pripadajo tudi osebam, ki se po Zakonu o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/2022) ne štejejo za potrošnike.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

