

Informacije o garanciji

Sedežno pohištvo: zofe, fotelji, raztegljive zofe in podnožniki

25

STOCKHOLM sedežno
pohištvo ima
25-letno garancijo*

10

Zofe, fotelji, raztegljive zofe
in podnožniki imajo
10-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 26. 1. 2023.



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrano sedežno pohištvo. Naše pohištvo je natančno preizkušeno, da ustreza našim strogim standardom kakovosti in trpežnosti ter najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialu in izdelavi pri ogrojdih in blazinah naših zof, foteljev, raztegljivih zof in podnožnikov. STOCKHOLM sedežno pohištvo ima 25-letno garancijo. Za garancije veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

25

STOCKHOLM sedežno pohištvo ima 25-letno garancijo.

10

Zofe, fotelji, raztegljive zofe in podnožniki imajo 10-letno garancijo

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za zofe, fotelje, raztegljive zofe in podnožnike velja 10 let, za STOCKHOLM sedežno pohištvo pa 25 let. Garancija je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila in tovarnega lista.

Izdelki in deli, ki niso zajeti v tej garanciji

Ta garancija ne velja za:

- prevleke iz blaga;
- prevleke iz usnja;
- prevleke z zaščitnim slojem;
- POÄNG blazine;
- sedežno pohištvo, narejeno iz ratana, bambusa ali drugih naravnih vlaken;
- AGEN, BUSKBO, GRÖNADAL, RÅDVIKEN, STOCKHOLM 2017 fotelj, STORSELE, TOMBÄCK, ULRIKSBERG;
- POANG otroški fotelj in STRANDMON otroški fotelj;
- taburete.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi pri ogrodbih ter sedežnih/naslonskih blazinah, če se uporabljajo s predvidenimi ogrodbi. Če želiš preveriti, ali tvoje sedežno pohištvo krije garancija podjetja IKEA, obišči spletno stran [IKEA.si](https://www.ikea.si) ali lokalno trgovino. Za več informacij se lahko obrneš tudi na Center za pomoč kupcem.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini

IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali nameščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih.

Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Naše sedežno pohištvo je preizkušeno

V podjetju IKEA preizkusimo vse naše zofe, fotelje, raztegljive zofe in podnožnike, da se prepričamo, da so trpežni. Še posebej strogi smo do izdelkov z dolgo garancijo. Sedež na primer 50.000-krat obremenimo s stokilogramsko utežjo, tridesetkilogramsko utež pa prav tolikokrat potisnemo na naslon. Vse to naredimo, da se prepričamo, da ogrodja ohranijo stabilnost, blazine pa ohranijo odpornost in udobje. Garancije, ki jih nudimo, so dokaz, da naše sedežno pohištvo zdrži pogosto in dolgotrajno uporabo, ter zagotovilo zate kot kupca

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš

jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

