

# Lonci, ponve, noži

## Informacije o garanciji

Garancija velja za izdelke, kupljene  
od 25.2.2021 do 31.3.2022

5

15

25



### **Kaj vključuje garancija?**

Obseg garancije je opisan ob vsakem posameznem izdelku.

### **Trajanje garancije**

Vsaka garancija traja toliko časa, kot je navedeno za posamezen izdelek, in sicer od datuma prevzema izdelka.

### **Veljavnost garancij**

Navedene garancije zagotavlja IKEA Slovenija d.o.o. (v nadaljevanju »podjetje IKEA«) in veljajo v vseh državah članicah EU.

### **Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?**

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Nato ga bomo po lastni presoji bodisi popravili ali pa ga zamenjali z enakim ali primerljivim izdelkom. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki niso bila naročena s strani podjetja IKEA. Vsi okvarjeni deli, ki so bili med popravilom odstranjeni, postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

### **Pogoji garancije**

Vse garancije so veljavne od datuma nakupa izdelka v trgovini IKEA oziroma datuma dostave (če je to kasneje). Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

### **Izjeme**

Garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali sestavljeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnilo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovano ali so se čistili na napačen način in z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Garancija tudi ne velja, če so bili izdelki v uporabi na prostem ali v vlažnih prostorih oziroma se niso uporabljali izključno v gospodinjstvu (če ni drugače navedeno). Garancija ne vključuje posledične oziroma naključne škode.

### **Navodila za vzdrževanje**

Da garancija za posamezni izdelek velja, je treba natančno upoštevati navodila za vzdrževanje tega izdelka. Vsa navodila za vzdrževanje so na voljo v trgovinah IKEA in na spletni strani IKEA.si.

### **Splošna zakonska določila**

V skladu s to garancijo ti pripadajo določene pravne pravice, vendar pa garancija nikakor ne vpliva na

tvoje pravice, ki jih določa zakon. Za izdelke, ki so izključeni iz brezplačne podaljšane garancije podjetja IKEA, še vedno veljajo zakonske določbe. O pravicah, ki ti po zakonu pripadajo, se lahko pozanimaš pri Trgovinski zbornici ali Zvezi potrošnikov.

### **Kako nas lahko kontaktiraš?**

Obrni se na najbližjo trgovino IKEA. Naslov in telefonska številka sta zapisana v katalogu in na spletni strani IKEA.si. Ob nakupu vedno shrani račun, saj je garancijo mogoče uveljavljati samo ob predložitvi originalnega računa. Za več informacij obišči [IKEA.si/garancija](http://IKEA.si/garancija).

### **Garancija za določene izdelke**

**SENIOR in SENSUELL lonci in ponve**  
25-letna garancija, velja za vse lonce in ponve v SENIOR in SENSUELL seriji.

#### **Kaj vključuje garancija?**

Garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi pri vseh SENIOR in SENSUELL posodah. Garancija velja za dno posod. Zagotavljamo, da bo dno posod ohranilo obliko in s tem tudi dobro toplotno prevodnost. Garancija velja le, če se posoda pomiva ročno.

#### **Kaj ni zajeto v garanciji?**

Garancija ne velja za spremembe videza posode, razen če nimajo znatnega vpliva na njeno delovanje.

#### **IKEA 365+ lonci in ponve**

15-letna garancija, velja za vse lonce in ponve brez obloge proti prijemanju. 5-letna garancija, velja za vse lonce in ponve z oblogo proti prijemanju.

#### **Kaj vključuje garancija?**

Garancija krije napake v delovanju, materialu in izdelavi pri posodi iz zgoraj navedene serije. Garancija velja za: • stabilnost dna • pomivanje v gospodinjskem pomivalnem stroju (razen posode z oblogo proti prijemanju, pri kateri priporočamo ročno pomivanje • učinkovitost obloge proti prijemanju.

#### **Kaj ni zajeto v garanciji?**

Garancija ne velja za spremembe videza posode, razen če nimajo znatnega vpliva na njeno delovanje.

#### **VARDAGEN lonci in ponve**

5-letna garancija, velja za vso emajlirano posodo. 25-letna garancija, velja za vso litoželezno posodo. 25-letna garancija, velja za vso posodo iz ogljikovega jekla.

#### **Kaj vključuje garancija?**

Garancija krije napake v delovanju, materialu in izdelavi pri posodi iz zgoraj navedene serije. Garancija velja za: • stabilnost dna. Garancija velja le, če se posoda pomiva ročno.

### **Kaj ni zajeto v garanciji?**

Garancija ne velja za spremembe videza posode, razen če nimajo znatnega vpliva na njeno delovanje.

### **TROVÄRDIG ponve**

5-letna garancija

### **Kaj vključuje garancija?**

Garancija krije napake v delovanju, materialu in izdelavi pri posodi iz zgoraj navedene serije. Garancija velja za: • stabilnost dna • učinkovitost obloge proti prijemanju.

### **Kaj ni zajeto v garanciji?**

Garancija ne velja za spremembe videza posode, razen če nimajo znatnega vpliva na njeno delovanje.

### **IKEA 365+ noži**

15-letna garancija, velja za vse nože iz IKEA 365+ serije.

### **Kaj vključuje garancija?**

Garancija krije napake v delovanju, materialu in izdelavi pri vseh nožih iz IKEA 365+ serije. To pomeni, da bodo ob običajni domači uporabi in ob upoštevanju naših navodil za vzdrževanje noži po 15 letih uporabe enako kakovostni kot novi. V tem primeru običajna uporaba pomeni uporabo (za rezanje hrane) in ročno pomivanje noža enkrat dnevno ter redno ostrenje. • Ostrost noža. Nož je ob nakupu oster. Takega ga zlahka ohranjaš za redno uporabo. Rezilo je izdelano iz kaljenega jekla, zato ga lahko kadarkoli v času trajanja garancije nabrusiš, da doseže prvotno ostrino. • Trpežen ročaj. Ročaj noža ne sme počiti, se zlomiti ali se razrahljati do te mere, da je nož neuporaben. • Na rezilu noža ne bo prišlo do korozije.

### **Kaj ni zajeto v garanciji?**

Garancija ne velja za spremembe videza noža, razen če nimajo znatnega vpliva na njegovo delovanje.