

Sedežno pohištvo zofe, fotelji, raztegljive zofe in podnožniki

10
let
brezplačne
garancije

25
let
brezplačne
garancije

Garancija velja za izdelke, kupljene od 25.2.2021 do 25.1.2023



10
let
brezplačne
garancije

25
let
brezplačne
garancije

Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrano sedežno pohištvo. Naše pohištvo je natančno preizkušeno, da ustreza našim strogim standardom kakovosti in trpežnosti ter najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialu in izdelavi pri ogradjih in blazinah naših zof, foteljev, raztegljivih zof in podnožnikov. STOCKHOLM sedežno pohištvo ima 25-letno garancijo. Za garancije veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.



Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za zofe, fotelje, raztegljive zofe in podnožnike velja 10 let, za STOCKHOLM sedežno pohištvo pa 25 let. Garancija je veljavna od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Izdelki in deli, ki niso zajeti v tej garanciji

Ta garancija ne velja za:

- prevleke iz blaga;
- prevleke iz usnja;
- prevleke z zaščitnim slojem;
- POÄNG blazine;
- sedežno pohištvo, narejeno iz ratana, bambusa ali drugih naravnih vlaken;
- AGEN, BUSKBO, GRÖNADAL, RÅDVIKEN, STOCKHOLM 2017 fotelj, STORSELE, TOMBÄCK, ULRIKSBERG,
- POANG otroški fotelj in STRANDMON otroški fotelj,
- taburete.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi pri ogradjah ter sedežnih/naslonskih blazinah, če se uporabljajo s predvidenimi ogradjami. Če želiš preveriti, ali tvoje sedežno pohištvo krije garancija podjetja IKEA, obišči spletno stran IKEA.si ali lokalno trgovino. Za več informacij se lahko obrneš tudi na Center za pomoč kupcem.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji popravilo ali zamenjalo z enakim ali podobnim izdelkom. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali nameščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnilo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Naše sedežno pohištvo je preizkušeno

V podjetju IKEA preizkusimo vse naše zofe, fotelje, raztegljive zofe in podnožnike, da se prepričamo, da so trpežni. Še posebej strogi smo do izdelkov z dolgo garancijo. Sedež na primer 50.000-krat obremenimo s stokilogramsko utežjo, tridesetkilogramsko utež pa prav tolikokrat potisnemo na naslon. Vse to naredimo, da se prepričamo, da ogrinja ohranijo stabilnost, blazine pa ohranijo odpornost in udobje. Garancije, ki jih nudimo, so dokaz, da naše sedežno pohištvo zdrži pogosto in dolgotrajno uporabo, ter zagotovi zate kot kupca.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA. Naslov in telefonsko številko lahko najdeš na spletni strani IKEA.si/kontakt.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

Če se karkoli zgodi ali nisi zadovoljen/-na, se obrni na podjetje IKEA na IKEA.si.

