

Navodila za slikanje poškodovanega izdelka ob prijavi reklamacije

Ob prijavi reklamacije, v kateri navedeš, da je izdelek poškodovan, nedelujoč ali ima nepravilnosti, te prosimo, da priložiš fotografije v skladu s spodnjimi navodili. Tako bomo lahko tvojo reklamacijo hitreje in pravilno obravnavali.

Za ustrezno obravnavo potrebujemo:

- ✓ vsaj **4 fotografije, ki prikazujejo poškodbo ali nepravilnost z različnih kotov**. Ob poškodbi naj bo za primerjavo merilo (meter, ravnilo, kovanec, svinčnik ipd.), s pomočjo katerega bo razvidna njena velikost.
- ✓ **fotografijo celotnega izdelka**, četudi se napaka ali poškodba na njej ne vidi; dovolj je, da na sliki označiš, kje se poškodba/nepravilnost nahaja. Fotografija naj jasno prikazuje, da gre za izdelek podjetja IKEA.
- ✓ **natančen opis** napake ali poškodbe.

Pri fotografiranju izdelka preveri naslednje:

- Ali je slika zamegljena? – Če napake ne vidiš ti, tudi nam ne bo vidna.
- Ali je izdelek dovolj osvetljen?



MANJKAJOČI ALI NAPAČNI DELI

Če izdelka ni mogoče sestaviti, ker kateri od sestavnih delov manjka ali ni pravilen, ta del označi na sliki izdelka, ki jo najdeš v navodilih za sestavljanje:

