

Posteljni vložki

Informacije o garanciji

Garancija velja za izdelke kupljene od
25.2.2021 do 31.12.2021

25



Kaj vključuje garancija?

Obseg garancije je opisan ob vsakem posameznem izdelku.

Trajanje garancije

Vsaka garancija traja toliko časa, kot je navedeno za posamezen izdelek, in sicer od datuma prevzema izdelka.

Veljavnost garancij

Navedene garancije zagotavlja IKEA Slovenija d.o.o. (v nadaljevanju »podjetje IKEA«) in veljajo v vseh državah članicah EU.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Nato ga bomo po lastni presoji bodisi popravili ali pa ga zamenjali z enakim ali primerljivim izdelkom. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki niso bila naročena s strani podjetja IKEA. Vsi okvarjeni deli, ki so bili med popravilom odstranjeni, postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Pogoji garancije

Vse garancije so veljavne od datuma nakupa izdelka v trgovini IKEA oziroma datuma dostave (če je to kasneje). Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Izjeme

Garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali sestavljeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnilo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način in z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Garancija tudi ne velja, če so bili izdelki v uporabi na prostem ali v vlažnih prostorih oziroma se niso uporabljali izključno v gospodinjstvu (če ni drugače navedeno). Garancija ne vključuje posledične oziroma naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Da garancija za posamezni izdelek velja, je treba natančno upoštevati navodila za vzdrževanje tega izdelka. Vsa navodila za vzdrževanje so na voljo v trgovinah IKEA in na spletni strani IKEA.si.

Splošna zakonska določila

V skladu s to garancijo ti pripadajo določene pravne pravice, vendar pa garancija nikakor ne vpliva na

tvoje pravice, ki jih določa zakon. Za izdelke, ki so izključeni iz brezplačne podaljšane garancije podjetja IKEA, še vedno veljajo zakonske določbe. O pravicah, ki ti po zakonu pripadajo, se lahko pozanimaš pri Trgovinski zbornici ali Zvezi potrošnikov.

Kako nas lahko kontaktiraš?

Obrni se na najbližjo trgovino IKEA. Naslov in telefonska številka sta zapisana v katalogu in na spletni strani IKEA.si. Ob nakupu vedno shrani račun, saj je garancijo mogoče uveljavljati samo ob predložitvi originalnega računa. Za več informacij obišči [IKEA.si/garancija](https://www.ikea.si/garancija).

Garancija za določene izdelke

Posteljni vložki

25-letna garancija

Kaj vključuje garancija?

Garancija krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjih sestavnih delih posteljnih vložkov in/ali posteljnih dnov • lesen okvir in vzmeti vzmetnic z lesenim dnom • vzmeti v vzmetnicah • jedro iz pene posteljnih vložkov iz pene • jedro iz lateksa posteljnih vložkov iz lateksa • lesen okvir in letvice letvenih posteljnih dnov. Garancija velja samo za domačo uporabo.

Kateri izdelki niso zajeti v garanciji?

Vse posteljne podloge: SULTAN LADE letveno posteljno dno in JÖMNA posteljni vložki. Otroški posteljni vložki in ležišča raztegljivih zov.