

Informacije o garanciji

SKYTTA

drsna vrata

10

SKYTTA drsna vrata
imajo 10-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 1. 7. 2023.



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrano garderobno omaro. SKYTTA drsna vrata morajo prestati stroge teste, da ustrezajo našim visokim standardom kakovosti, trdnosti in trpežnosti. SKYTTA drsna vrata so preizkušena, da ustrezajo najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi SKYTTA drsnih vrat, označenih z logotipom. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

SKYTTA drsna vrata imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za SKYTTA drsna vrata velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjih sestavnih delih SKYTTA drsnih vrat:

- okvirji vrat;
- plošče za okvir drsnih vrat;
- vodila;
- prekrivna plošča;
- stropni element za prilagoditev višine;
- zaključni končnik;
- okovje.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU.

Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Samolepilni trakovi, s katerimi so vodila pritrjena na tla. Garancija ne krije sledi ali poškodb, ki ostanejo na tleh, ko se izdelek odstrani.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja, če je bil izdelek spremenjen v nasprotju z navodili za sestavljanje.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih, na primer v kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Sestavi skladno z navodili za sestavljanje in pritrdi drsna vrata tako, da jih pritrdiš na strop in tla. Upoštevaj, da različni stropni materiali zahtevajo različne vrste stropnih nosilcev. Če nisi prepričan/-a, se obrni na najbližjo specializirano trgovino s tehničnim blagom.

Talno vodilo in kolesca drsnih vrat redno čisti, da se bodo vrata zlahka odpirala in zapirala ter da preprečiš poškodbe kolesc.

Obriši s krpo, navlaženo z blagim čistilom. Nato pa briši s suho krpo.

Kako se uporabljata državna in regionalna zakonodaja?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš

jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

