

Gaming stoli

GRUPPSPEL, MATCHPEL,
UTESPELARE, HUVUDSPELARE
in STYRSPEL gaming stol



Garancija velja za izdelke, kupljene od 1.10.2021 do 25.1.2023





Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbran gaming stol. Vsi naši stoli so natančno preizkušeni, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti in varnosti stolov za uporabo v pisarniških prostorih. GRUPPSPEL gaming stol, MATCHPEL gaming stol, UTESPELARE gaming stol, HUVUDSPELARE gaming stol in STYRSPEL gaming stol so preizkušeni v skladu z najnovejšimi različicami standardov EN 1335 in ANSI/BIFMA X5.1 za pisarniške stole. Zato lahko ponudimo 3-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi gaming stolov. GRUPPSPEL gaming stol, MATCHPEL gaming stol, UTESPELARE gaming stol, HUVUDSPELARE gaming stol, STYRSPEL gaming stol. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.



GRUPPSPEL



MATCHSPEL



UTESPELARE



HUVUDSPELARE



STYRSPEL

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za GRUPPSPEL gaming stol, MATCHSPEL gaming stol, UTESPELARE gaming stol, HUVUDSPELARE gaming stol in STYRSPEL gaming stol velja tri (3) leta in je veljavna od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja samo za domačo uporabo in uporabo v pisarniških prostorih ter krije napake v materialu in izdelavi pri GRUPPSPEL gaming stolu, MATCHSPEL gaming stolu, UTESPELARE gaming stolu, HUVUDSPELARE gaming stolu in STYRSPEL gaming stolu.

To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji popravilo ali zamenjalo z enakim ali podobnim izdelkom. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjih delih stola:

- Konstrukcijsko ogrodje
- Premični deli

Premični deli so sestavni deli s funkcijo premikanja ali nastavljanja. Garancija velja za predviden namen sestavnih delov kolesc, plinskega cilindra, mehanizma, mehanizma za nastavljanje naslona za roke in hrbtnega naslona.

To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih.

Na primer v kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA. Naslov in telefonsko številko najdeš na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije. Če se karkoli zgodi ali nisi zadovoljen/-na, se obrni na podjetje IKEA na [IKEA.si](https://www.ikea.si).

