

Informacije o garanciji

BESTÅ



BESTÅ sistem
za shranjevanje*

*velja za izdelke, kupljene po 1. 2. 2026.



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrane sisteme za shranjevanje. BESTÅ sistem za shranjevanje je bil temeljito preizkušen, da bi ustrezal našim strogim standardom za kakovost, moč, trpežnost in varnost ter najvišjim standardom za domačo uporabo.

Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi BESTÅ sistema za shranjevanje.

Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za BESTÅ sistem za shranjevanje velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija velja samo za domačo uporabo ter krije napake v materialu in izdelavi vseh BESTÅ sistemov za shranjevanje. To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Ta garancija vključuje:

- Okvirje
- Vrata in ličnice predalov
- Police
- Vrhnje plošče
- Noge
- Obešalno letev
- Okvirje in vodila predalov

- Odmične sponse, vključno z napravami za mehko zapiranje/odpiranje na pritisk
- Stojalo za steklenice

Izdelki, ki niso zajeti v tej garanciji:

- BESTÅ zaboji iz sivega filca
- BESTÅ BURS serija

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se po lastni presoji odločili, ali je zajet v garancijo. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni.. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija prav tako ne velja, če so se izdelki uporabljali na prostem ali v vlažnih prostorih, na primer v kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Samo za kupce v ZDA: nekatere zvezne države ne dovoljujejo omejitve ali izključitve naključne ali posledične škode, zato ta omejitve ali izključitve morda ne velja zate.

Navodila za nego

Izdelek sestavi v skladu z navodili za sestavljanje in pritrdi ustrezno okovje za pritrditev na steno z ustreznimi sestavnimi deli. Upoštevaj, da so za različne stenske materiale potrebne različne vrste priključkov za steno. V primeru dvomov se obrni na najbližjo specializirano trgovino s tehničnim blagom. Redno preverjaj, ali so vsi pritrdilni elementi pravilno priviti, in jih po potrebi ponovno privij.

S kaljenim steklom je treba ravnati previdno.

Poškodovan rob ali opraskana površina lahko povzroči, da steklo nenadoma poči ali se razbije. Izogibaj se udarcem s strani, saj je steklo tu najbolj občutljivo.

Kaljeno steklo je 4–5-krat močnejše in bolj odporno na

lomljenje kot običajno steklo. Če se razbije, se razleti na več drobnih koščkov, kar zmanjša nevarnost poškodb. Upoštevaj priporočila glede največje obremenitve posameznih delov pohištva.

Obriši z vlažno krpo. Obriši do suhega s čisto krpo.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije

IKEA Slovenija, d.o.o.

Švedska ulica 6

1000 Ljubljana

