

Pisarniški stoli

– informacije
o garanciji

10

MULLFJÄLLET, MARKUS, LÅNGFJÄLL,
HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET,
TROLLBERGET, LIDKULLEN, FLINTAN
in FJÄLLBERGET

Garancija velja za izdelke, kupljene od 25.2.2021 do 25.1.2023



Vsakdanje življenje doma in delo zahtevata skrbno izbrane pisarniške stole. Ti pisarniški stoli so preizkušeni v skladu z zahtevnimi standardi za pisarniško uporabo (EN 1335, ANSI/BIFMA X5.1 za pisarniške stole in EN 16139, ANSI/BIFMA X5.1 za konferenčne stole) ter izpolnjujejo naše stroge standarde glede kakovosti in varnosti. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi premičnih delov ter okvirja. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja garancija?

Garancija velja deset (10) let in je veljavna od datuma nakupa. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Kaj krije ta garancija?

Garancija krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjih delih pisarniškega stola:

- Konstrukcijsko ogrodje
- Premični deli

Premični deli so sestavni deli s funkcijo premikanja ali nastavljanja. Garancija velja za predviden namen sestavnih delov kolesc, plinskega cilindra, mehanizma, mehanizma za nastavljanje naslona za roke in hrbtnega naslona.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji popravilo ali zamenjalo z enakim ali podobnim izdelkom. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelek, če je bil napačno skladiščen ali sestavljen, se je nepravilno uporabljal, se je z njim grobo ali neprimerno ravnilo, posegalo v njegovo zasnovo ali se je čistil na napačen način oziroma z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če se je pisarniški stol uporabljal na odprtem ali v vlažnih prostorih, na primer v kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Samo za kupce v ZDA: nekatere zvezne države ne dovoljujejo omejitve ali izključitve naključne ali posledične škode, zato ta omejitev ali izključitev morda ne velja zate.

Kako se uporablja državna in regionalna zakonodaja?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA. Naslov in telefonsko številko lahko najdeš na spletni strani www.IKEA.si.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije. Če se karkoli zgodi ali nisi zadovoljen/-na, se obrni na podjetje IKEA na [IKEA.si](https://www.ikea.si).

