

FYRTUR in KADRILJ električna rolo senčila



Ta garancija velja za izdelke, kupljene od 25.2.2021 do
31.8.2022





Z našimi električnimi rolo senčili lahko svetlobo upravljaš iz postelje ali drugega poljubnega kotička. S priloženim daljinskim upravljalnikom ali TRÅDFRI aplikacijo podjetja IKEA lahko upravljaš več brezžičnih senčil hkrati ali posamično. Pri oblikovanju senčil smo se skrbno posvetili kakovosti in funkcionalnosti. Zato lahko jamčimo 5-letno brezhibno delovanje. S tem zagotavljamo, da bodo ob upoštevanju navodil za vzdrževanje in običajni uporabi za gospodinjstva delovala tako dobro kot nova. Za to garancijo za delovanje in materiale veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.



Kako dolgo velja garancija?

Garancija za KADRILJ/FYRTUR brezžična baterijska rolo senčila velja pet (5) let od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun, ki potrjuje nakup zgornjih izdelkov.

Kaj krije ta garancija?

Garancija velja za delovanje senčil v celoti. To pomeni, da bodo senčila ob običajni uporabi za gospodinjstva in upoštevanju naših navodil za vzdrževanje tudi po 5 letih delovala prav tako dobro kot nova. V tem primeru se za običajno uporabo šteje dviganje in spuščanje senčil enkrat na dan.

Garancija krije:

vse elektronske dele, razen baterije.



FYRTUR zatemnitveno rolo senčilo
brezžično/na baterije, siva



KADRILJ rolo senčilo
brezžično/na baterije, siva

Izdelki, ki jih garancija ne krije

Ta garancija ne krije priloženih baterij.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se po lastni presoji odločili, ali je mogoče uveljaviti garancijo. Če bo podjetje IKEA presodilo, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek po lastni presoji popravilo ali zamenjalo z enakim ali primerljivim izdelkom. V tem primeru podjetje IKEA krije lastne stroške popravila in nadomestnih delov, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne krije sprememb v videzu senčila, razen če te bistveno vplivajo na funkcionalnost.

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnilo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Pranje ni dovoljeno.

Beljenje ni dovoljeno.

Sušenje v stroju ni dovoljeno.

Likanje ni dovoljeno.

Kemično čiščenje ni dovoljeno.

Kako se uporablja državna in regionalna zakonodaja?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic.

Kako do nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na trgovino IKEA. Naslov in telefonsko številko lahko najdeš na spletni strani IKEA.si.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

Če se karkoli zgodi ali nisi zadovoljen/-na, se obrni na podjetje IKEA na spletni strani IKEA.si.