

Pisalne mize, mize in rešitve za shranjevanje

– informacije o garanciji

10

BEKANT, IDÅSEN, GALANT, THYGE,
RODULF, TOMMARYD, TROTTE
in HÄLLAN

Garancija velja za izdelke, kupljene od 25.2.2021 do 25.1.2023



Vsakdanje življenje doma in delo zahtevata skrbno izbrano pisarniško pohištvo. BEKANT serija, IDÅSEN serija, GALANT sistem za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalna miza, TROTTEEN serija, TOMMARYD miza in HÅLLAN omarice so bili preizkušeni v skladu z najvišjimi standardi za uporabo v pisarniških prostorih (EN 527-2, EN527- 3, EN1730 in ANSI/BIFMA X:5.5 za pisalne mize, EN1730 in EN15372 za konferenčne mize, EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 in ANSI/BIFMA x5.9 za pohištvo za shranjevanje) in izpolnjujejo naše stroge standarde o kakovosti in trpežnosti. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialih, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BEKANT serije, IDÅSEN serije, GALANT sistema za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalne mize, TROTTEEN serije, TOMMARYD mize in HÅLLAN omaric. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za BEKANT serijo, IDÅSEN serijo, GALANT sistem za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalno mizo, TOMMARYD mizo, TROTTEEN serijo in HÅLLAN omarice velja deset (10) let in je veljavna od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija krije napake v materialih, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BEKANT serije, IDÅSEN serije, GALANT sistema za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalne mize, TOMMARYD mize, TROTTEEN serije in HÅLLAN omaric od datuma prevzema izdelka.

Kateri izdelki niso zajeti v tej garanciji?

Garancija ne vključuje naslednjih izdelkov:

- BEKANT pregrade
- ROTHULT pametna ključavnica
- ELLOVEN tabla za obvestila

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji popravilo ali zamenjalo z enakim ali podobnim izdelkom. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke iz BEKANT serije, IDÅSEN serije, GALANT sistem za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalno mizo, TOMMARYD mizo, TROTTEEN serijo in HÅLLAN omarice, ki so bili napačno skladiščeni ali sestavljeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način in z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem, če so bili dlje časa neposredno izpostavljeni sončni svetlobi ali če so bili v uporabi v vlažnih prostorih, npr. v kopalnici.

Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Po dveh tednih uporabe privij vijake in nekajkrat letno preveri, ali so res trdno priviti.

Za vse površine: očisti s krpo, navlaženo z blagim detergentom, nato pa obriši s suho krpo.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ servis?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA. Naslov in telefonsko številko lahko najdeš na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije. Če se karkoli zgodi ali nisi zadovoljen/-na, se obrni na podjetje IKEA na [IKEA.si](https://www.ikea.si).

