

Informacije o garanciji

Posteljni vložki



Posteljni vložki imajo
10-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 26. 1. 2023.



Vsakdanje življenje doma zahteva skrbno izbran posteljni vložek. Posteljni vložki podjetja IKEA so natančno preizkušeni, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti in trpežnosti ter najvišjim standardom za domačo uporabo. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialu in izdelavi posteljnih vložkov podjetja IKEA. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Posteljni vložki imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za posteljne vložke velja deset (10) let in je veljavna od datuma prevzema izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta garancija velja samo za domačo uporabo ter krije napake v materialu in izdelavi vseh posteljnih vložkov. Garancija krije razparane šive, poškodovane vzmeti, zlomljene ročaje in podlage za ležišča ter znatno sesedanje.

To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Izdelki, ki niso zajeti v tej garanciji:

Garancija ne velja za nadvložke za vzmetnico, JÖMNA posteljne vložke, SÄBÖVIK posteljne vložke, raztegljive zofe in otroške posteljne vložke.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih.

Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Naši posteljni vložki so preizkušeni

Da preizkusimo moč in trpežnost, uporabljamo napravo, ki simulira premikanje osebe, ki tehta 140 kg in se po postelji zavalja 50.000-krat. Manometer meri učinek na vzmeti, okvirje, letvice in polnila. Zgradba mora izpolnjevati stroge zahteve.

Navodila za vzdrževanje

Posteljni vložek dopolni z zaščito ali nadvložkom za vzmetnico. Tako bo vložek ostal čistejši, saj zaščito ali nadvložek zlahka odstraniš in opereš. Nekateri posteljni vložki in nadvložki podjetja IKEA imajo pralne prevleke. Za več informacij preberi etiketo na notranji strani prevleke. Prevleke posteljnih vložkov naj imajo med pranjem zaprto zadrgo. Prah in pršice lahko s posteljnega vložka odstraniš s sesanjem. Za odstranjevanje madežev uporabi čistilo za oblazinjeno pohištvo. Če imaš posteljni vložek, ki ga je mogoče obrniti (tako, da vznožno stran zamenjaš z vzglavno), ga obrni vsake tri mesece.

Obračanje posteljnega vložka zagotavlja enakomernejšo obrabo in podaljšuje udobje. Posteljnega vložka ne prepogibaj. Pri tem se lahko poškodujejo vzmeti in materiali v njem. Tudi najboljši posteljni vložki sčasoma izgubijo del udobja, v vseh pa se naberejo prah in pršice. Zato priporočamo zamenjavo posteljnega vložka vsakih 8–10 let.

Pred prvo uporabo

Sprva se bo posteljni vložek morda zdel nekoliko pretrd. Počakaj od enega do treh mesecev, da se telo privadi na posteljni vložek in da se ta prilagodi telesu. Za pravo udobje potrebuješ ustrezen vzglavnik. Uporablaj vzglavnik, ki ustreza tebi in tvojemu novemu posteljnemu vložku. Zvito pakirani posteljni vložki se povrnejo v prvotno obliko po 3–4 dneh uporabe. Vsak nov material ima značilen vonj, ki sčasoma izgine. Z zračenjem in sesanjem bo vonj izginil hitreje.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.IKEA.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.

Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

