

Informacije o garanciji

BROR sistem za shranjevanje

10

BROR sistem za shranjevanje
ima 10-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 26. 1. 2023.



Vsakdanje življenje doma in delo zahtevata skrbno izbrano pisarniško pohištvo. BROR sistem za shranjevanje je preizkušen v skladu z najvišjimi standardi za uporabo v pisarniških prostorih (EN1730, EN527 in ANSI/BIFMA x5.5 za mizo, ISO7170, EN14073, EN14074 in ANSI/BIFMA x5.9 za izdelke za shranjevanje) ter ustreza našim strogim standardom kakovosti in trpežnosti. Zato lahko nudimo 10-letno garancijo za napake v materialu, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BROR sistema za shranjevanje. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

BROR sistem za shranjevanje ima 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Ta garancija za BROR sistem za shranjevanje je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Garancija krije napake v materialu, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BROR sistema za shranjevanje od dneva dobave izdelka.

Kateri izdelki niso zajeti v tej garanciji?

Garancija ne zajema naslednjih izdelkov:

- BROR voziček
- BROR delovna miza
- BROR delovna miza s predali

- BROR pregradni vstavek
- BROR dodatna polica
- BROR držalo za orodje
- BROR predal 84×39 cm
- BROR predal 84×54 cm
- BROR omarica 85×40×190 cm

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke iz BROR sistema za shranjevanje, ki so bili napačno skladiščeni ali sestavljeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravvalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo čajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nezgod. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem, če so bili dlje časa neposredno izpostavljeni sončni svetlobi ali če so bili v uporabi v vlažnih prostorih, npr. v kopalnici. Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Po dveh tednih uporabe privij vijake in nekajkrat letno preveri, ali so res trdno priviti. Za vse površine: očisti s krpo, navlaženo z blagim detergentom, nato pa obriši s suho krpo.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

