

Informacije o garanciji

Gaming stoli



**GRUPPSPEL
MATCHPEL
UTESPELARE
HUVUDSPELARE
STYRSPEL**
imajo 3-letno
garancijo*.

*garancija velja za izdelke, kupljene od 26.1.2023 do
10.12.2024



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbran gaming stol. Vsi naši stoli so natančno preizkušeni, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti in varnosti stolov za uporabo v pisarniških prostorih. GRUPPSPEL gaming stol, MATCHSPEL gaming stol, UTESPELARE gaming stol, HUVUDSPELARE gaming stol in STYRSPEL gaming stol so preizkušeni v skladu z najnovejšimi različicami standardov EN 1335 in ANSI/BIFMA X5.1 za pisarniške stole. Zato lahko ponudimo 3-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi gaming stolov. GRUPPSPEL gaming stol, MATCHSPEL gaming stol, UTESPELARE gaming stol, HUVUDSPELARE gaming stol, STYRSPEL gaming stol. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.



GRUPPSPEL



MATCHSPEL



UTESPELARE



HUVUDSPELARE



STYRSPEL

3

Gaming stoli GRUPPSPEL, MATCHSPEL, UTESPELARE, HUVUDSPELARE in STYRSPEL imajo 3-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za GRUPPSPEL gaming stol, MATCHSPEL gaming stol, UTESPELARE gaming stol, HUVUDSPELARE gaming stol in STYRSPEL gaming stol velja tri (3) leta in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta garancija velja samo za domačo uporabo in uporabo v pisarniških prostorih ter krije napake v materialu in izdelavi pri GRUPPSPEL gaming stolu, MATCHSPEL gaming stolu, UTESPELARE gaming stolu, HUVUDSPELARE gaming stolu in STYRSPEL gaming stolu.

To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA.

Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj krije ta garancija?

Ta garancija krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjih delih stola:

- Konstrukcijsko ogrodje
- Premični deli

Premični deli so sestavni deli s funkcijo premikanja ali nastavljanja. Garancija velja za predviden namen sestavnih delov kolesc, plinskega cilindra, mehanizma, mehanizma za nastavljanje naslona za roke in hrbtnega naslona.

To garancijo lahko uveljavlja samo prvotni kupec izdelka. Ni prenosljiva.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnilo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem ali v vlažnih prostorih.
Na primer v kopalnici.

Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.IKEA.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

