

Splošni pogoji IKEA Family

[Splošne informacije](#) | [Izdelki po članskih cenah](#) | [Obroki po članskih cenah](#) | [Delavnice in dogodki](#) | [Digitalni račun](#) | [Igralnica Småland](#) | [Brezplačno zavarovanje izdelkov](#) | [Ugodnost zelene mobilnosti](#) | [Popust na izdelke iz Kotička enkratnih priložnosti](#)

Za IKEA Family, uporabo kartice IKEA Family (in morebitne začasne kartice IKEA Family, ki je izdana kadarkoli), morebitne obiske in nagrade v okviru IKEA Family veljajo naslednji splošni pogoji.

S prijavo v IKEA Family sprejemaš te splošne pogoje. Ti splošni pogoji se lahko občasno spremenijo, zato jih redno preverjaj. Z zaimkoma »ti« in »tvoj« se sklicujemo na člana/-ico IKEA Family.

Kartico IKEA Family in začasno kartico IKEA Family izdamo mi in ostaja v naši lasti. Združenje zvestobe IKEA Family lahko prekinemo (s 14-dnevnim odpovednim rokom) ali pa zavrnamo izdajo kartic IKEA Family ter jih prekličemo.

Za upravičenost do članstva moraš imeti stalno prebivališče v Sloveniji in biti star/-a najmanj 18 let. Katerikoli vidik IKEA Family lahko spremenimo ali prilagodimo.

V izogib dvomom navajamo, da IKEA Family organizira podjetje IKEA Slovenija d.o.o. s sedežem v Ljubljani. V IKEA Family podjetje IKEA Slovenija d.o.o. zagotavlja ugodnosti, določene v programu, samo pridruženim članom. Podjetje IKEA Slovenija d.o.o. morda ne bo moglo zagotoviti ugodnosti osebam, ki sodelujejo v podobnih programih, ki jih organizirajo subjekti iz Skupine IKEA Group v državah, ki niso Republika Slovenija. Od trenutka, ko začnejo veljati ti Splošni pogoji, lahko omenjene osebe sodelujejo le v ponudbah, ki so na voljo v trgovini, restavraciji in Prodajalni švedske hrane. Omenjene ponudbe se lahko spremenijo. Informacije o trenutnih ponudbah bodo objavljene na spletni strani IKEA (www.ikea.si) ali v trgovinah IKEA. Podjetje IKEA Slovenija d.o.o. lahko uvede dodatne pogoje uporabe za zgoraj omenjene ponudbe. Če želi član/-ica podobnega združenja zagotoviti, da bo določeno ugodnost lahko izkoristil/-a na ozemlju Republike Slovenije, se mora pridružiti temu, ki ga organizira podjetje IKEA Slovenija d.o.o.

Občasno so lahko del IKEA Family tudi drugi promocijski partnerji. Za te promocije tretjih oseb bodo veljali splošni pogoji sodelujoče tretje osebe.

Kartica IKEA Family ni prenosljiva in jo lahko uporablja le oseba, ki je kartico podpisala. Kartica IKEA Family ni debetna kartica, kreditna kartica ali garancijska kartica. Ob nakupu je treba predložiti podatke IKEA Family, če želiš izkoristiti ponudbe in ugodnosti za člane. To lahko storiš tako, da skeniraš kartico IKEA Family ali vneseš 19-mestno člansko številko pri nakupu na spletu.

Cene za člane IKEA Family veljajo za vse prebivalce Slovenije. Pri posameznih članskih cenah za izdelke in obroke bo navedeno njihovo obdobje veljavnosti. Vse blago in storitve oglašujemo v dobri veri, da bodo v času prodaje tudi na voljo. Zaradi nepredvidenih težav ali nepričakovanega povpraševanja pa zaloge občasno morda ne bodo na voljo. Čeprav si skrbno prizadevamo za točnost vseh cen in opisov, si podjetje IKEA pridržuje pravico, da lahko popravi morebitne napake in prilagodi cene, carinske ali druge zakonske dajatve, na katere nima vpliva.

Podjetje IKEA lahko kadarkoli spremeni, prekliče ali začasno ukine ugodnosti IKEA Family. Podjetje IKEA si pridržuje pravico, da občasno spremeni splošne pogoje, da bi ti odražali spremembe zakonodaje ali spremembe naših storitev. Člane prosimo, naj splošne pogoje redno pregledujejo.

Podjetje IKEA lahko po lastni presoji začasno ukine ali zapre tvoj članski račun v IKEA Family, če obstaja sum nepooblaščne uporabe ali zlorabe naših storitev. Z namenom ohranjanja ustrezne kakovosti podatkov in upoštevanja zakonodaje o zasebnosti podatkov lahko zapremo tvoj članski račun v IKEA Family in izbrišemo vse tvoje osebne podatke, če nisi bil/-a dejaven/-na več kot 5 let. Poslali ti bomo vljudnostno e-poštno sporočilo, v katerem te bomo obvestili, da imaš na voljo 30 dni, če želiš, da tvoj račun ostane odprt. Če želiš, da te upoštevamo kot dejavnega člana/dejavno članico, se prijavi v svoj račun ali pa ob nakupu v trgovini IKEA navedi, da si član/-ica. Podjetje IKEA lahko po lastni presoji začasno ukine ali zapre tvoj članski račun v IKEA Family, če obstaja sum nepooblaščne uporabe ali zlorabe naših storitev. Z namenom ohranjanja ustrezne kakovosti podatkov in upoštevanja zakonodaje o zasebnosti podatkov lahko zapremo tvoj članski račun v IKEA Family in izbrišemo vse tvoje osebne podatke, če nisi bil/-a dejaven/-na več kot 5 let. Poslali ti bomo vljudnostno e-poštno sporočilo, v katerem te bomo obvestili, da imaš na voljo 30 dni, če želiš, da tvoj račun ostane odprt. Če želiš, da te upoštevamo kot dejavnega člana/dejavno članico, se prijavi v svoj račun ali pa ob nakupu v trgovini IKEA navedi, da si član/-ica.

Za vse nove račune IKEA bo treba navedeni e-poštni naslov preveriti in potrditi v 7 dneh po tem, ko je bil zadevni račun ustvarjen. Poslali ti bomo opomnike za preverjanje e-poštnega naslova. Ti računi bodo samodejno blokirani po 7 dneh, odkar so bili ustvarjeni, če v profilu ni navedenega potrjenega e-poštnega naslova. Če želiš deblokirati svoj račun, moraš preveriti svoj e-poštni naslov in ga potrditi.

Kako uporabljamo tvoje osebne podatke?

Vse osebne podatke, ki jih posreduješ v okviru IKEA Family, bomo zaščitili v skladu z našim [Pravilnik o zasebnosti](#), temi Splošnimi pogoji, Splošno uredbo o varstvu podatkov (EU) 2016/679 in nacionalno zakonodajo o varstvu podatkov. Naš [Pravilnik o zasebnosti](#) lahko najdeš na naši spletni strani. Prosimo te, da ga natančno prebereš, da boš razumel/-a, kako bomo ravnali s tvojimi podatki. Osebne podatke, ki jih posreduješ, bomo uporabili skupaj z informacijami s tvoje kartice IKEA Family, ki nam povedo, kaj kupuješ v naših trgovinah, da bi: razumeli, kaj rad/-a kupuješ; pomagali izboljšati tvojo izkušnjo z IKEA Family in ti sporočili ponudbe in informacije o izdelkih in storitvah, ki bi te lahko zanimale. Podrobnosti, ki jih navedeš, bomo uporabili tudi za obveščanje našega ciljanja prek drugih kanalov (vključno z digitalnimi kanali).

Tvoje podatke bomo posredovali podjetjem v skupini IKEA Group, ki morda nudijo izdelke ali storitve, ki bi te lahko zanimale. Tvoje podatke bomo posredovali podjetjem, ki v našem imenu obdelujejo podatke IKEA Family (npr. tiskarjem, ki potrebujejo določene podrobnosti za tiskanje naših sporočil).

Prav tako lahko uporabljamo in delimo informacije v povezavi s skupinami kupcev, ne da bi pri tem identificirali posameznike, da bi tako izvedeli več o vedenju kupcev in našli načine, kako bi lahko izboljšali storitve zate.

Imaš pravico zahtevati podatke o tem, ali hranimo osebne podatke o tebi, ter kopijo omenjenih podatkov, ki jo lahko nato posreduješ drugemu upravljavcu osebnih podatkov. Imaš pravico do spremembe kakršnekoli netočnosti v osebnih podatkih, ki jih hranimo o tebi, pravico do ugovora obdelavi tvojih osebnih podatkov in pravico do omejitve kakršnekoli posebne obdelave tvojih osebnih podatkov. Poleg tega imaš tudi pravico zahtevati izbris osebnih podatkov, ki jih hranimo o tebi. Vse te pravice lahko uveljaviš v skladu s členi 15 do 22 Splošne uredbe o varstvu podatkov (EU) 2016/679, in sicer tako, da nam pišeš na e-poštni

naslov: customer.support.si@ikea.com. Če želiš kadarkoli preklicati svoje članstvo, pošlji e-poštno sporočilo na naslov: customer.support.si@ikea.com.

Splošni pogoji - ugodnosti za člane

1. Izdelki po članskih cenah

- Člani so upravičeni do nakupa izdelkov po članskih cenah.
- Če želiš prejeti omenjene popuste, moraš na blagajni v trgovini in na spletu predložiti podatke o svojem članstvu v IKEA Family.
- Izdelki po članskih cenah se redno spreminjajo, razlikujejo pa se tudi promocijska obdobja.

2. Obroki po članskih cenah

- Člani lahko v restavraciji, kavarni, bistroju ali prodajalni švedske hrane v trgovini kupijo obroke po posebnih članskih cenah.
- Če želiš prejeti članske popuste, moraš na blagajni v trgovini skenirati svojo kartico IKEA Family.
- Obroki po članskih cenah se redno spreminjajo, razlikujejo pa se tudi promocijska obdobja.
- Članom IKEA Family je ob vsakem obisku na voljo brezplačna kava v Švedski restavraciji.

3. Ekskluzivne delavnice in dogodki

- Če se želiš prijaviti na katerega od številnih ekskluzivnih dogodkov in delavnic za člane, preveri, ali si se včlanil/-a v IKEA Family in navedel/-la veljaven e-poštni naslov in telefonsko številko.
- Poslali ti bomo potrditveno e-poštno sporočilo ali SMS ter opomnik o dogodku.
- Ker se morajo udeleženci naših dogodkov pred začetkom dogodka prijaviti na kraju samem, poskrbi, da boš lahko vedno dokazal/-a svoje članstvo v IKEA Family.

4. Digitalni račun

- Tebi v prid podjetje IKEA hrani digitalno zgodovino tvojih transakcij do 3 leta za nakupe, ki jih opraviš v naših trgovinah ali prek spleta in pri katerih izkoristiš članstvo v IKEA Family.
- Prosimo, upoštevaj, da lahko transakcije shranimo le v primeru, da si ob nakupu v trgovini ali na spletu predložil/-a podatke o članstvu v IKEA Family oziroma če si bil/-a ob nakupu vpisan/-a v svoj spletni račun IKEA Family.
- Če podjetje IKEA izbriše tvoje članstvo v IKEA Family zaradi neaktivnosti ali če se odločiš izstopiti iz IKEA Family ter tako prekličeš članstvo, bomo izbrisali digitalno evidenco tvojih preteklih nakupov, povezanih s tvojim članskim računom, ki je tako ob vračilu izdelkov ne bo več mogoče uporabiti kot dokazilo o nakupu.
- Podjetje IKEA si pridržuje pravico, da ta storitev morda ne bo na voljo (tudi zaradi okvare sistema ali drugih napak v zbirki podatkov, ki vplivajo na sledljivost digitalne evidence).
- Kupci so sami odgovorni za hranjenje ustreznih dokazil o nakupu za namene garancije in če si premislijo glede nakupa ter se ne smejo zanašati na omenjeno digitalno evidenco.
- Ta storitev ne vključuje nakupov v Restavraciji in kavarni IKEA, Bistrotu IKEA in Prodajalni švedske hrane IKEA ter neplačanih kupčevih naročil.

5. Igralnica Småland in dodatni čas

- Člani lahko podaljšajo svojo rezervacijo za dodatnih 30 minut.
- Ta storitev ni na voljo ob vikendih, praznikih ali šolskih počitnicah.
- Število otrok posameznega člana, za katere je mogoče rezervirati mesto v igralnici, se določi po presoji vsake trgovine IKEA posebej, običajno pa gre za 1 ali 2 otroke.
- Člani morajo skenirati svoje članstvo v IKEA Family, če želijo potrditi rezervacijo ali izkoristiti dodatnih 30 minut. Na voljo je torej največ 90 minut za vsako rezervacijo.

6. Splošni pogoji brezplačnega zavarovanja izdelkov med prevozom in sestavljanjem v okviru IKEA Family

Svoje nove izdelke lahko zavaruješ za primer naključnih poškodb na poti domov ali pri sestavljanju, in sicer tako, da na blagajni predložiš kartico IKEA Family.

Za brezplačno zavarovanje izdelkov v okviru IKEA Family veljajo naslednji pogoji:

- Ta ugodnost velja le za člane [IKEA Family](#).
- Če želiš zavarovati svoje izdelke, moraš ob nakupu predložiti in skenirati svojo kartico IKEA Family.
- Ta ugodnost velja za nakupe opravljene v trgovini IKEA Ljubljana.
- Ugodnost lahko uveljaviš v trgovini IKEA Ljubljana.
- Ta ugodnost ne velja za nakupe [darilnih kartic IKEA](#) ali za nakupe v Kavarni IKEA, Bistroju IKEA, Prodajalni švedske hrane IKEA in Restavraciji IKEA.
- Če želiš uveljaviti zavarovanje, moraš ob vračilu poškodovanega izdelka predložiti kartico IKEA Family in dokazilo o nakupu.
- Za izdelke, za katere se ugotovi, da so poškodovani, bomo izdali vrednostno kartico z zneskom plačane prodajne cene izdelka.
- Zavarovanje lahko uveljavljaš v roku 14 dni od dneva nakupa oziroma prevzema izdelkov.
- Ta ugodnost je na voljo poleg naše [Politike vračil](#).
- Ta ugodnost ne vpliva na tvoje zakonske pravice.

7. Splošni pogoji - ugodnost zelene mobilnosti za člane IKEA Family

Ti pogoji veljajo za lastnike električnih vozil (»EV«), ki so člani IKEA Family, od 15. maja 2023.

Člani IKEA Family, ki kupijo blago IKEA prek spleta ali v trgovini IKEA v vrednosti najmanj 120 EUR (vključno z vsemi možnimi popusti) na račun, so upravičeni do brezplačnega polnjenja svojih električnih vozil na e-polnilni postaji, ki se nahaja na parkirišču trgovine IKEA v Ljubljani. Vsak račun mora vsebovati številko kartice IKEA Family.

Upravičen nakup se nanaša na vse naslednje vrste nakupov:

- nakupi v trgovini IKEA Ljubljana,
- nakupi v Prodajalni švedske hrane,
- nakupi na spletni strani IKEA.si.

Za upravičen nakup se ne šteje naslednje:

- vračila, dobropisi, zamenjave,
- nakupi v Švedski restavraciji, Švedski kavarni, Švedskem bistroju.

Posamezni/-a član/-ica IKEA Family lahko pridobi največ 1 kupon na dan. Tega kupona ni mogoče zamenjati za denarno nadomestilo.

Ugodnost se aktivira s prejemom kupona, kot je opisano spodaj, v šestih mesecih od datuma računa.

Vsak kupon velja za enkratno polnjenje v obdobju 6 mesecev od datuma aktivacije. Kupona ni mogoče prenesti na tretje osebe.

Polnjenje električnih vozil v sklopu posameznega kupona ni časovno omejeno.

Za prejem in aktivacijo kupona se morajo člani IKEA Family obrniti na osebje IKEA na oddelku Vračila in zamenjave v trgovini IKEA Ljubljana in predložiti dokazilo o računu.

Podjetje IKEA za morebitno izgubo kupona ne odgovarja.

8. Popust na izdelke iz Kotička enkratnih priložnosti

Vsako sredo do 31. 8. 2026 člani IKEA Family prejmejo še dodatnih 10 % popusta na izdelke iz Kotička enkratnih priložnosti. Popust se obračuna na blagajni ob predložitvi kartice IKEA Family in je omejen na izdelke, ki so razstavljeni v Kotičku enkratnih priložnosti in označeni z ustrezno etiketo s ceno.

Splošni pogoji IKEA Family so veljali do 10. 3. 2026.