



IKEA Slovenija d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

Datum:

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefonska številka: _____

E-pošta: _____

Številka računa: _____

Datum nakupa oz. prevzema izdelka, če je ta različen: _____

Številka naročila (če jo imaš): _____

Naziv in številka izdelka: _____

Podroben opis stvarne napake:

Želim uveljavljati naslednji zahtevek (ustrezno obkroži):

- Odpravo napake, če je to mogoče
- Zamenjavo za enak izdelek (če je ta v zalogi)
- Vračilo dela kupnine v sorazmerju z napako
- Vračilo celotne kupnine izdelka

Datum prejema zahtevka(izpolni podjetje IKEA)

Podpis kupca

Podpis zaposlene osebe
(velike tiskane črke in podpis)

IKEA Slovenija zagotavlja, da tvojih osebnih podatkov ne bo uporabljala za noben drug namen, kot je navedeno zgoraj.
IKEA Slovenija zagotavlja, da tvojih osebnih podatkov ne bo posredovala, prodajala, prenašala ali na kakšen drug način delila s tretjimi osebami brez tvojega predhodnega soglasja.