

Informacije o garanciji

Kopalnice IKEA

10

GODMORGON in ENHET seriji kopalniškega pohištva, umivalniki, mešalne armature, mešalne armature za prho imajo 10-letno garancijo*.

3

Dodatki za prho imajo 3-letno garancijo*.

*garancija velja za izdelke, kupljene od 26.1.2023 do 20.1.2024



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrano kopalniško pohištvo, zato so naše kopalnice natančno preizkušene, da ustrezajo našim strogim standardom kakovosti, trdnosti in trpežnosti.

Preizkušene so, da ustrezajo najvišjim standardom za domačo uporabo.

Ponujamo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi GODMORGON in ENHET serij kopalniškega pohištva, vseh umivalnikov, mešalnih armatur in mešalnih armatur za prho. Vsi dodatki za prho, kot so konzole, ročne in stenske prhe, cevi za prho in držala ročk za prho, imajo 3-letno garancijo.

10

GODMORGON in ENHET seriji kopalniškega pohištva, umivalniki, mešalne armature, mešalne armature za prho imajo 10-letno garancijo.

3

Dodatki za prho imajo 3-letno garancijo.

Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

GODMORGON in ENHET seriji pohištva

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za spodaj navedene GODMORGON in ENHET izdelke velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedem garancijskem roku. Ta garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi pri naslednjem pohoštju:

- GODMORGON in ENHET pohoštje;
- GODMORGON in ENHET noge.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za TOLKEN delovno ploščo in izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnilo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Ta garancija ne velja, če so se izdelki uporabljali na javnih mestih, na odprtem ali v korozivnem prostoru. Garancija ne vključuje posledične ali naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo

last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Montaža

GODMORGON in ENHET pohištvo mora biti pritrjeno na steno. Prepričaj se, da stene tvoje kopalnice prenesejo težo pohištva, saj lahko napačna montaža povzroči poškodbo ali škodo. Če nisi prepričan/-a glede montaže, se obrni na strokovnjaka. Ker se stenski materiali razlikujejo, vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov se obrni na lokalno specializirano trgovino. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo in vzdrževanje.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kopalniški umivalniki in mešalne armature

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za kopalniške umivalnike in mešalne armature, kupljene v trgovini IKEA, velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedem garancijskem roku. Ta garancija krije vse kopalniške umivalnike, vključno s sifonom in mešalnimi armaturami podjetja IKEA. Garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi vseh kopalniških umivalnikov in mešalnih armatur. Naši izdelki so preizkušeni tako, da presegajo vse ustrezne mednarodne standarde. Da zagotovimo 10-letno garancijo, uporabljamo samo sestavne dele vrhunskih blagovnih znamk.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev, nesreč ali ostrih delcev iz vode. Garancija tudi ne velja za filter/aerator mešalne armature, ki ga je treba redno čistiti oziroma zamenjati, ko se obrabi. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali nameščeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali

neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Ta garancija ne velja, če so se izdelki uporabljali za javno rabo. Garancija ne krije naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjana armatura postane last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Montaža

Prepričaj se, da stene tvoje kopalnice prenesejo težo umivalnika in pohištva, saj lahko napačna montaža povzroči poškodbo ali škodo. Če nisi prepričan/-a glede montaže, se obrni na strokovnjaka. Ker se stenski materiali razlikujejo, vijaki za pritrditev na steno niso priloženi. Za nasvet glede ustreznih sistemov vijakov, se obrni na lokalnega specializiranega trgovca. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo in vzdrževanje.

Certificiranje

Nekatere države so uvedle zakonske zahteve za odobritev in certificiranje kopalniških mešalnih armatur.

Naše mešalne armature so bile odobrene in potrjeno izpolnjujejo ustrezne zahteve na vseh trgih.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kopalniške mešalne armature za prho in dodatki

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za kopalniške mešalne armature, kupljene v trgovini IKEA, velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

- BROGRUND, VOXNAN in VALLAMOSSE mešalne armature za prho ter armature za kad s prho
- OPPEJEN stena za prho, vrata prhe in vrata za kopalno kad.
- FOTINGEN kad za prho.

Kako dolgo velja ta garancija?

Ta garancija krije kopalniške izdelke za prho, ki so navedeni spodaj in so bili kupljeni v trgovini IKEA, veljavna pa je tri (3) leta in velja od datuma dobave

izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

BROGRUND in VOXNAN

- Pršne glave
- Ročne prhe
- Cevi za prho
- Konzole
- Police za prho

VALLAMOSSE

- Ročna prha
- Cev za prho
- Konzola

LILLREKET

- Ročna prha
- Cev za prho

KOLSJÖN

- Držalo ročke za prho
- Cev za prho

OPPEJEN

- Brisalci
- Tesnila za vrata

ÅBÄCKEN

- Razpršilnik za mešalno armaturo

Kaj krijejo te garancije?

Z garancijama jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ti garanciji sta veljavni za vse kopalniške izdelke za prho, kupljene v trgovini IKEA. Garanciji krijeta napake v materialu in izdelavi vseh kopalniških izdelkov za prho. Naši izdelki so preizkušeni tako, da presegajo vse ustrezne mednarodne standarde. Da zagotovimo 3-letno in 10-letno garancijo, uporabljamo samo sestavne dele vrhunskih blagovnih znamk.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke,

kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU pa se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev, nesreč ali ostrih delcev iz vode. Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Ta garancija ne velja, če so bili izdelki uporabljeni na odprtem ali v korozivnem prostoru. Garancija ne krije naključne škode.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjana armatura postane last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Montaža

Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo

in vzdrževanje.

Če nisi prepričan/-a glede montaže, se obrni na strokovnjaka.

Certificiranje

Nekatere države so uvedle zakonske zahteve za odobritev in certificiranje kopalniških izdelkov za prho. Naša ponudba izdelkov za prho je bila odobrena in certificirana, da izpolnjuje ustrezne zahteve na vseh trgih.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.IKEA.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.

Švedska ulica 6

1000 Ljubljana

