

Informacije o garanciji

Kuhinja IKEA



METOD kuhinjski sistem ima 25-letno garancijo*



ENHET kuhinjski sistem in kuhinjske mešalne armature imajo 10-letno garancijo*



Gospodinjski aparati podjetja IKEA imajo 5-letno garancijo*

*velja za izdelke, kupljene po 1. 7. 2025.



Za vsakdanje življenje doma potrebuješ skrbno izbrano kuhinjo, zato naše kuhinje natančno preizkusimo, da se prepričamo, da prenesejo veliko težo, visoke temperature in vsakodnevno uporabo.

Ponujamo 25-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi METHOD kuhinjskih sistemov. Ponujamo 10-letno garancijo, ki krije napake v materialu in izdelavi ENHET kuhinjskih sistemov. Vse notranje kuhinjske mešalne armature imajo 10-letno garancijo, gospodinjski aparati podjetja IKEA pa imajo 5-letno garancijo.

Ta garancija velja za domačo uporabo kuhinje, za njo pa veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

25

METHOD kuhinjski sistem ima 25-letno garancijo.

10

ENHET kuhinjski sistem in kuhinjske mešalne armature imajo 10-letno garancijo.

5

Gospodinjski aparati podjetja IKEA imajo 5-letno garancijo.

Kuhinjski predali, omarice, ličnice, delovne plošče in korita

Kako dolgo velja ta garancija?

Ta garancija velja navedeno število let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

25-letna garancija

Ta garancija krije vse za naslednje sestavne dele METHOD kuhinjskega sistema:

- okvirje omaric (razen za VADHOLMA in TORNVIKEN);
- ličnice;
- UTRUSTA odmične sponse;
- MAXIMERA predale s polnim izvlekom;
- EXCEPTIONELL predale s polnim izvlekom in odpiranjem na pritisk;
- UTRUSTA police iz kaljenega stekla in melamina;
- noge in podnožja;
- zaključne plošče;
- okrasne letve/profile;
- delovne plošče;
- korita (razen FYNDIG korit).

10-letna garancija

Ta garancija krije ÄSPINGE kuhinjo ter vse naslednje dele ENHET kuhinjskega sistema:

- okvirje omaric;
- ličnice;
- zaključne plošče;
- odmične sponse;
- predale;
- police;
- dodatke (vrtljivo polico, višечи vstavki za polico, letve za kljuke in kljuke);

- noge
- UTRUSTA žično košaro;
- TORNVIKEN;
- VADHOLMA kuhinjsko omarico in pohoštvo.

5-letna garancija

UTRUSTA električno odpiralo na pritisk.

Izdelki, ki niso zajeti v 25-, 10- ali 5-letni garanciji:

gumbi, ročaji, KNOXHULT kuhinja, SUNNERSTA kuhinja in FYNDIG korito.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni.

V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Poprodajna storitev

Našo ponudbo izdelkov prenovimo vsako leto, da lahko ponudimo funkcionalne izdelke, ki izpolnjujejo tvoje potrebe in pričakovanja. Ponujamo 2-letno poprodajno storitev za tvoja kuhinjska vrata in ličnice predalov IKEA.

To pomeni, da lahko svojo kuhinjo dopolniš z vrati, ličnicami predalov, podnožji, okrasnimi letvami, profili in zaključnimi ploščami, dokler so zaloge na voljo, do dve leti po tem, ko so bili ti izdelki ukinjeni iz ponudbe. Lahko si prepričan/-a, da bomo vedno storili vse, kar je v naši moči, da boš s kuhinjo iz trgovine IKEA zadovoljen/-na.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč.

Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje, montažo in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi. Garancija ne vključuje naključne ali posledične škode.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Kuhinjske mešalne armature

Kako dolgo velja ta garancija?

Ta garancija za notranje kuhinjske mešalne armature, kupljene v trgovini IKEA, velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista.

Katere kuhinjske mešalne armature niso zajete v tej garanciji?

KALLSJÖN zunanja mešalna armatura ima 2-letno garancijo, ki je veljavna od datuma prevzema izdelka.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta 10-letna garancija velja za vse kuhinjske mešalne armature podjetja IKEA. Garancija velja samo za domačo uporabo in krije napake v materialu in izdelavi vseh kuhinjskih mešalnih armatur. Naše kuhinjske mešalne armature so preizkušene tako, da presegajo vse ustrezne mednarodne standarde. Da zagotovimo 10-letno garancijo, uporabljamo samo sestavne dele vrhunskih blagovnih znamk.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev, nesreč ali ostrih delcev iz vode. Garancija tudi ne velja za filter/aerator, ki ga je treba redno čistiti oziroma zamenjati, ko se obrabi.

Skrbno sledi našim navodilom za sestavljanje in vzdrževanje. Ta garancija ne velja za izdelke, ki so bili napačno skladiščeni, sestavljeni ali montirani, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

10-letna garancija ne velja, če so bili izdelki uporabljeni na javnih mestih, na odprtem ali v korozivnem okolju. Garancija ne krije naključne škode.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjana armatura postane last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Certificiranje

Nekatere države so uvedle zakonske zahteve za odobritev in certificiranje kuhinjskih mešalnih armatur. Naše mešalne armature so bile odobrene in potrjeno izpolnjujejo ustrezne zahteve na vseh trgih.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji, kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Gospodinjski aparati

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija velja pet (5) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. TILLREDA in LAGAN aparati imajo dve (2) leti garancije, ki velja od datuma prevzema izdelka. Izjema je LAGAN Hladilnik/zamrzovalnik, prostostoječe/bela, 118/52 I, art. št. 704-901-18, ki ima pet (5) let garancije. Datum dobave je razviden iz računa, naročila ali tovarnega lista. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Garancija krije napake aparata, ki so nastale zaradi napake v izdelavi ali materialu od datuma nakupa v trgovini IKEA. Garancija velja samo za domačo uporabo. Izjeme so navedene pod naslovom »Kaj ni zajeto v tej garanciji?«

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede

uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Katere aparate krije ta garancija?

Brezplačna petletna (5) garancija velja za vse domače kuhinjske aparate IKEA in zajema napake v materialih in izdelavi.

Katerih aparatov ne krije ta garancija?

Garancija za LAGAN in TILLREDA aparate velja dve leti od datuma prevzema izdelka. Izjema je LAGAN Hladilnik/zamrzovalnik, prostostoječe/bela, 118/52 l, art. št. 704-901-18, ki ima pet (5) let garancije.

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

Pooblaščenno servisno podjetje bo izdelek preučilo in po lastni presoji odločilo, ali je zajet v tej garanciji.

Če pooblaščenno servisno podjetje presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z enakim, novim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. V garancijskem roku se krijejo stroški odprave napake, npr. popravila, deli, delo in potovanje, pod pogojem, da je aparat dostopen za popravilo brez posebnih izdatkov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če pooblaščenno servisno podjetje popravi ali zamenja aparat skladno s pogoji te garancije, bo pooblaščenno servisno podjetje znova montiralo popravljeni aparat ali po potrebi montiralo nadomestni aparat. Postopek je zajet v garancijo, če je izdelek lahko dostopen za popravilo.

Če je izdelek nameščen v nestandardni vgrajeni rešitvi, mora kupec omogočiti dostopnost izdelka pred obiskom serviserja. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo.

Kakšna je ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA Če podjetje IKEA v roku 30 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kdo bo izvedel storitev?

Pooblaščenno servisno podjetje bo storitev izvajalo prek lastnih servisnih dejavnosti ali pooblaščenne servisne mreže.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

- Namerna ali malomarna škoda, škoda zaradi neupoštevanja navodil za uporabo, nepravilne montaže ali povezave z napačno napetostjo, škoda, ki jo povzroči kemična ali elektro-kemijska reakcija, rja, korozija ali škoda zaradi vode, vključno s škodo, ki je nastala zaradi apnenca v vodovodu, škoda, ki jo povzročijo izredne okoljske razmere.
- Potrošni material, vključno z baterijami in žarnicami.
- Nefunkcionalni in okrasni deli, ki ne vplivajo na normalno uporabo aparata, vključno z morebitnimi praskami in možnimi barvnimi razlikami.
- Nenamerne poškodbe zaradi tujkov ali snovi ter čiščenja ali odmaševanja filtrov, odtočnih sistemov ali predalov za detergente.
- Škoda na naslednjih delih: keramično steklo, dodatki, košare za posodo in jedilni pribor, dovodne in odtočne cevi, tesnila, svetlobni viri in pokrovi svetilk, zaslone, gumbi, ohišja in deli ohišij. Razen če je mogoče dokazati, da je takšna škoda posledica proizvodnih napak.
- V primerih, ko med obiskom serviser ni našel nobenih napak.
- Popravila, ki jih niso opravili pooblaščen ponudniki storitev in/ali pooblaščen pogodbeni partner za storitve ali kjer so bili uporabljeni neoriginalni deli.
- Popravila zaradi montaže, ki je napačna ali ni skladna s specifikacijami.
- Uporaba aparata zunaj gospodinjstva, npr. v

profesionalne namene.

- Škoda, ki nastane med prevozom. Če kupec izdelek odpelje na svoj dom ali drug naslov, podjetje IKEA ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala med prevozom. V primeru dostave izdelka IKEA na kupčev naslov za dostavo morebitno škodo na izdelku, ki nastane med to dostavo, krije podjetje IKEA (vendar ne v okviru te garancije). Za zahteve pod tem zadnjim pogojem se mora kupec obrniti na Center za pomoč kupcem podjetja IKEA na naslovu www.IKEA.si.
- Stroški začetne montaže aparata IKEA.

Te omejitve ne veljajo za brezhibno delo, ki ga opravi usposobljeni strokovnjak z našimi originalnimi deli za prilagoditev aparata tehničnim varnostnim specifikacijam druge države EU.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve, in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ nasvet pred nakupom?

Če imaš kakršnakoli vprašanja o naših aparatih, se obrni na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na IKEA.si/kontakt

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ storitev po nakupu?

Pokliči številko, navedeno v dokumentaciji, ki je priložena izdelku. Lahko pa se obrneš na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji ali nas pokličeš na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko

najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Da ti bomo lahko kar najbolje pomagali, si natančno preberi Navodila za uporabo, preden stopiš z nami v stik. Preden nas pokličeš, imej pri sebi tudi številko izdelka IKEA za svoj aparat. To 8-mestno številko najdeš na računu in na ploščici s podatki na aparatu.

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

