

Informacije o garanciji

Pisalne mize, mize in rešitve za shranjevanje

10

BEKANT
IDÅSEN
GALANT
THYGE
RODULF
TOMMARYD
TROTEN
HÄLLAN

imajo 10-letno garancijo*.

*garancija velja za izdelke, kupljene od 26.1.2023 do 31.3.2024



Vsakdanje življenje doma in delo zahtevata skrbno izbrano pisarniško pohištvo. BEKANT serija, IDÅSEN serija, GALANT sistem za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalna miza, TROTEN serija, TOMMARYD miza in HÄLLAN omarice so bili preizkušeni v skladu z najvišjimi standardi za uporabo v pisarniških prostorih (EN 527-2, EN527- 3, EN1730 in ANSI/BIFMA X:5.5 za pisalne mize, EN1730 in EN15372 za konferenčne mize, EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 in ANSI/BIFMA x5.9 za pohištvo za shranjevanje) in izpolnjujejo naše stroge standarde o kakovosti in trpežnosti. Zato lahko ponudimo 10-letno garancijo za napake v materialih, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BEKANT serije, IDÅSEN serije, GALANT sistema za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalne mize, TROTEN serije, TOMMARYD mize in HÄLLAN omaric. Za to garancijo veljajo pogoji in določila, navedeni v tej mapi.

10

Izdelki, navedeni v tej brošuri, imajo 10-letno garancijo.

Kako dolgo velja ta garancija?

Garancija za BEKANT serijo, IDÅSEN serijo, GALANT sistem za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalno mizo, TOMMARYD mizo, TROTEN serijo in HÄLLAN omarice velja deset (10) let in je veljavna od datuma dobave izdelka. Kot dokazilo o nakupu je treba predložiti originalni račun.

Datum dobave je razviden iz računa ali naročila.

Kaj krije ta garancija?

Z garancijo jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v navedenem garancijskem roku. Ta garancija krije napake v materialih, izdelavi in delovanju vseh glavnih sestavnih delov BEKANT serije, IDÅSEN serije, GALANT

sistema za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalne mize, TOMMARYD mize, TROTTEN serije in HÄLLAN omaric od datuma prevzema izdelka.

Kje velja ta garancija?

Garancijo lahko uveljavljaš v Sloveniji za izdelke, kupljene v Sloveniji ali drugih državah EU. Glede uveljavljanja garancije v drugih državah EU se pozanimaj v lokalni trgovini posamezne države.

Kateri izdelki niso zajeti v tej garanciji?

Garancija ne vključuje naslednjih izdelkov:

- BEKANT pregrade
- ROTHULT pametna ključavnica
- ELLOVEN tabla za obvestila

Kaj bo podjetje IKEA storilo, da razreši težavo?

V podjetju IKEA bomo izdelek pregledali in se odločili, ali spada v okvir garancije. Če podjetje IKEA presodi, da je mogoče uveljavljati garancijo, bo izdelek v okviru lastnih servisnih dejavnosti po lastni presoji brezplačno popravilo v roku 30 dni ali brezplačno zamenjalo z novim, enakim in brezhibnim izdelkom v roku 30 dni. Rok 30 dni se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšanega roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje podjetje IKEA obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. V tem primeru podjetje IKEA krije stroške popravila, nadomestnih delov in dela ter potne stroške serviserjev podjetja IKEA, če je izdelek možno popraviti brez dodatnih stroškov. To ne velja za popravila, ki jih ne odobri podjetje IKEA. Zamenjani deli postanejo last podjetja IKEA. Če izdelek ni več v prodaji v trgovini IKEA, podjetje IKEA poskrbi za ustrezno zamenjavo. Kakšna je

ustrezna zamenjava, se po lastni presoji odloči podjetje IKEA.

Če podjetje IKEA v roku 30 oz. 45 dni ne popravi ali zamenja izdelka z novim, lahko zahtevaš vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižane kupnine.

Kaj ni zajeto v tej garanciji?

Ta garancija ne velja za izdelke iz BEKANT serije, IDÅSEN serije, GALANT sistem za shranjevanje, THYGE, RODULF pisalno mizo, TOMMARYD mizo, TROTTEN serijo in HÄLLAN omarice, ki so bili napačno skladiščeni ali sestavljeni, nepravilno uporabljeni, s katerimi se je ravnalo grobo ali neprimerno, posegalo v njihovo zasnovo ali so se čistili na napačen način in z neustreznimi čistilnimi sredstvi.

Garancija ne velja za poškodbe zaradi običajne obrabe izdelka, ureznine, praske ter poškodbe zaradi udarcev ali nesreč. Garancija tudi ne velja, če so se izdelki uporabljali na odprtem, če so bili dlje časa neposredno izpostavljeni sončni svetlobi ali če so bili v uporabi v vlažnih prostorih, npr. v kopalnici.

Garancija ne krije posledične ali naključne škode.

Navodila za vzdrževanje

Po dveh tednih uporabe privij vijake in nekajkrat letno preveri, ali so res trdno priviti.

Za vse površine: očisti s krpo, navlaženo z blagim detergentom, nato pa obriši s suho krpo.

Kako se uporablja zakonodaja države?

Ta garancija ti daje posebne zakonske pravice, poleg tvojih zakonsko določenih pravic, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavljaš jamčevalne zahteve in drugih pravic, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Kako se lahko obrneš na nas, če potrebuješ pomoč?

Obrni se na lokalno trgovino IKEA v Republiki Sloveniji,

kjer ti bomo pomagali pri uveljavitvi garancije, ali nas pokliči na kontaktno številko Centra za pomoč kupcem: 01/810-7781. Naslov lokalne trgovine IKEA in telefonsko številko najdeš tudi na [IKEA.si/kontakt](https://www.ikea.si/kontakt)

Shrani račun

Račun velja kot dokazilo o nakupu in ga je treba predložiti za uveljavljanje garancije.

IKEA Slovenija, d.o.o.
Švedska ulica 6
1000 Ljubljana

