

IKEA GUARANTEE

EN

IKEA-GARANTI

DA

IKEA-GARANTIE

DE

IKEA-TAKUU

FI

GARANTIE IKEA

FR

GARANZIA IKEA

IT

IKEA GARANTIE

NL

IKEA-GARANTI

NO

IKEA-GARANTIN

SV



Design and Quality
IKEA of Sweden

EN	IKEA GUARANTEE	3
DA	IKEA-GARANTI	7
DE	IKEA-GARANTIE	12
FI	IKEA-TAKUU	17
FR	GARANTIE IKEA	22
IT	GARANZIA IKEA	27
NL	IKEA GARANTIE	32
NO	IKEA-GARANTI	37
SV	IKEA-GARANTIN	42

IKEA GUARANTEE

How long is the IKEA guarantee valid?

This guarantee is valid for five (5) years from the original date of purchase of your appliance at IKEA. The original sales receipt, is required as proof of purchase. If service work is carried out under guarantee, this will not extend the guarantee period for the appliance.

Who will execute the service?

IKEA service provider will provide the service through its own service operations or authorized service partner network.

What does this guarantee cover?

The guarantee covers faults of the appliance, which have been caused by faulty construction or material faults from the date of purchase from IKEA. This guarantee applies to domestic use only. The exceptions are specified under the headline "What is not covered under this guarantee?" Within the guarantee period, the costs to remedy the fault e.g. repairs, parts, labour and travel will be covered, provided that the appliance is accessible for repair without special expenditure. On these the respective local regulations are applicable. Replaced parts become the property of IKEA.

What will IKEA do to correct the problem?

IKEA appointed Service Provider will examine the product and decide, at its sole discretion, if it is covered under this guarantee. If considered covered, IKEA Service Provider or its authorized service partner through its own service operations, will then, at its sole discretion, either repair the defective product or replace it with the same or a comparable product.

What is not covered under this guarantee?

- Normal wear and tear.
- Deliberate or negligent damage, damage caused by failure to observe operating instructions, incorrect installation or by connection to the wrong voltage, damage caused by chemical or electrochemical reaction, rust, corrosion or water damage including but not limited to damage caused by excessive lime in the water supply, damage caused by abnormal environmental conditions.
- Consumable parts including batteries and lamps.
- Non-functional and decorative parts which do not affect normal use of the appliance, including any scratches and possible colour differences.
- Accidental damage caused by foreign objects or substances and cleaning or unblocking of filters, drainage systems or soap drawers.
- Damage to the following parts: ceramic glass, accessories, crockery and cutlery baskets, feed and drainage pipes, seals, lamps and lamp covers, screens, knobs, casings and parts of casings. Unless such damages can be proved to have been caused by production faults.
- Cases where no fault could be found during a technician's visit.
- Repairs not carried out by our appointed service providers and/or an authorized service contractual partner or where non-original parts have been used.
- Repairs caused by installation which is faulty or not according to specification.
- The use of the appliance in a non-domestic environment i.e. professional use.
- Transportation damages. If a customer transports the product to their home or other address, IKEA is not liable for any damage that may occur during transport. However, if IKEA delivers the product to the customer's delivery address, then damage to the product that occurs during this delivery will be covered by IKEA.
- Cost for carrying out the initial installation of the IKEA appliance. However, if an IKEA appointed Service Provider or its authorized service partner repairs or replaces the appliance under the terms of this guarantee, the appointed Service Provider or its authorized service partner will reinstall the repaired appliance or install the replacement, if necessary.

How country law applies

The IKEA guarantee gives you specific legal rights, which cover or exceed all the local legal demands. However these conditions do not limit in any way consumer rights described in the local legislation.

Area of validity

For appliances which are purchased in one EU country and taken to another EU country, the services will be provided in the framework of the guarantee conditions normal in the new country.

An obligation to carry out services in the framework of the guarantee exists only if the appliance complies and is installed in accordance with:

- the technical specifications of the country in which the guarantee claim is made;
- the Assembly Instructions and User Manual Safety Information.

The dedicated AFTER SALES for IKEA appliances

Please don't hesitate to contact IKEA appointed Authorized Service Centre to:

- make a service request under this guarantee;
- ask for clarification on functions of IKEA appliances.

To ensure that we provide you with the best assistance, please read carefully the Assembly Instructions and/or the User Manual before contacting us.

How to reach us if you need our service



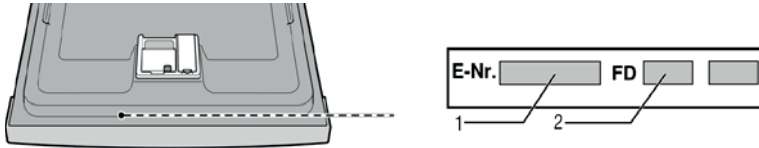
Please refer to the last page of this manual for the full list of IKEA appointed Authorized Service Centre and relative national phone numbers.

In order to provide you a quicker service, we recommend to use the specific phone numbers listed on this manual. Always refer to the numbers listed in the booklet of the specific appliance you need an assistance for.

Before calling us, ensure that you have the details of the appliance for which you need our assistance to hand, this being:

- Appliance number (E-Nr = 1)
- Production number (FD = 2)
- IKEA article number (8 digit code located on the line below the appliance number (E-Nr))

This information can be found on the rating plate on the appliance door.



SAVE THE SALES RECEIPT! It is your proof of purchase and required for the guarantee to apply. The sales receipt also reports the IKEA name and article number (8 digit code) for each of the appliances you have purchased.

Do you need extra help?

For any additional questions not related to After Sales of your appliances please contact your nearest IKEA store call centre. We recommend you read the appliance documentation carefully before contacting us.

IKEA-GARANTI

Hvor lang tid gælder IKEA-garantien?

Denne garanti gælder i fem (5) år fra købsdatoen for dit apparat hos IKEA. Den originale købskvittering kræves som købsdokumentation. Hvis der udføres servicearbejder i løbet af garantiperioden, fører dette ikke til en forlængelse af apparatets garantiperiode.

Hvem udfører service?

IKEA-servicevirksomheden stiller sit eget firma eller en autoriseret servicepartner til rådighed i forbindelse med service.

Hvad omfatter garantien?

Garantien omfatter apparatfejl, der fra købsdatoen hos IKEA er opstået som følge af en konstruktions- eller materialefejl. Garantien gælder for husholdningsbrug af det pågældende produkt. Undtagelserne er angivet i „Hvad omfatter garantien ikke?“. Inden for garantiperioden overtages udgifterne til reparation, reservedele samt arbejds- og kørselsudgifter, forudsat at apparatet kan repareres uden særlig krævende arbejdsindsats. I denne forbindelse gælder de pågældende nationale forskrifter. Udskiftede dele tilhører IKEA efter udskiftningen.

Hvad gør IKEA for at løse problemet?

Den servicevirksomhed, som IKEA har udpeget, vurderer produktet og kontrollerer derefter selv, om der er tale om et garantitilfælde. Hvis der er tale om et garantitilfælde, afgør IKEA-servicevirksomheden eller den autoriserede servicepartner efter eget skøn, om det fejlbehæftede produkt skal repareres eller udskiftes med et identisk eller sammenligneligt produkt.

DA

Hvad omfatter garantien ikke?

- Normalt slid
- Forsætlig beskadigelse eller uagtsom beskadigelse; skader, som skyldes manglende overholdelse af brugsanvisningen samt skader, der skyldes ukorrekt indbygning eller ukorrekt installation eller tilslutning til en forkert strømspænding; skader, der skyldes kemiske eller elektrokemiske reaktioner; rust, korrosion eller vandskader inkl. vandskader som usædvanligt højt kalkindhold i vandet; skader, som udløses af usædvanlige omgivelsesbetingelser.
- Sliddele inkl. batterier og pærer
- Dele uden funktion og pyntedele, som ikke påvirker den normale brug af apparatet, inkl. ridser og mulige farveafvigelser
- Skader som følge af uheld, der skyldes fremmedlegemer eller stoffer; skader, der er opstået i forbindelse med rengøring eller rensning af filtre, udløbssystem eller skyllemiddelrummet
- Skader på følgende dele: glaskeramik, tilbehør, øverste og nederste kurve samt bestikkurve, til- og afløbsslanger, tætninger, pærer og disse afdækninger, indikatorer, knapper, beklædninger, husdæksler og dele deraf. Dette gælder dog ikke, såfremt skaderne skyldes en produktionsfejl.
- Tilfælde, hvor der under montørens besøg ikke kan konstateres nogen skader
- Reparationer, som ikke er udført af en servicevirksomhed og/eller en autoriseret servicepartner, der er udpeget af os, eller hvis der er blevet anvendt reservedele, der ikke er originale dele
- Reparationer, som er blevet udført ukorrekt eller ikke iht. forskrifterne for den pågældende installation

- Brug af apparatet uden for rammerne af almindelig husholdningsbrug, dvs. erhvervsmæssig brug
- Transportskader: Hvis en kunde transporterer produktet hjem til sig selv eller til en anden adresse, hæfter IKEA ikke for skader, som kan opstå under transporten. I de tilfælde, hvor IKEA leverer produktet til kundens leveringsadresse, dækkes eventuelle skader på produktet, som er opstået under leveringen, af IKEA.
- Udgifter for udførelsen af den første installation af IKEA-apparatet. Hvis en af IKEA udpeget servicevirksomhed eller en autoriseret servicepartner reparerer eller udskifter apparatet inden for rammerne af disse garantibetingelser, foretager den valgte servicevirksomhed eller den autoriserede servicepartner den nye montering af apparatet hhv. installationen af erstatningsapparatet.

Lovmæssige nationale forskrifter

IKEA-garantien giver dig specifikke rettigheder, som opfylder de lovmæssige krav i dit land eller er mere vidtgående end disse. Forbrugerrettigheder i det pågældende land bliver dog på ingen måde begrænset af disse betingelser.

Gyldighedsområde

Service, der er fastlagt inden for rammerne af garantibetingelserne i det nye land, tilbydes til apparater, som er købt i en EU-medlemsstat og markedsført i en anden EU-medlemsstat.

Forpligtelsen om at yde service inden for rammerne af garantien gælder kun, hvis apparatet opfylder følgende betingelser og er blevet installeret iht. disse:

- De tekniske specifikationer for det land, i hvilket garantikravet gøres gældende
- Sikkerhedsanvisningerne i monteringsvejledningen og brugerhåndbogen

DA

Kundeservice for IKEA-apparater

Kontakt det af IKEA udpegede autoriserede servicecenter:

- for at rejse et servicekrav inden for rammerne af denne garanti
 - i tilfælde af uklarheder angående IKEA-apparaternes funktion
- Læs monteringsvejledningen og/eller brugsanvisningen grundigt igennem, før du kontakter os, så vi kan give dig den bedst mulige service.

Sådan kontakter du os, hvis du får brug for hjælp fra service



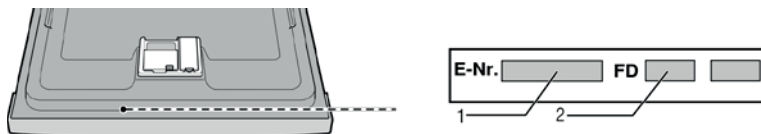
På den sidste side i denne håndbog kan du finde den fuldstændige liste over autoriserede servicecentre, som er udpeget af IKEA, med de tilhørende nationale telefonnumre.

Vi beder dig om at benytte de specifikke telefonnumre, som er oplyst i denne håndbog, så vi kan hjælpe dig så hurtigt som muligt. Ring altid på de telefonnumre, der er oplyst i dokumentationen, som medfølger til det pågældende apparat.

Hav dataene på det pågældende apparat klar, når du ringer. Disse er:

- Apparatnummer (E-nr. = 1)
- Fremstillingsnummer (FD = 2)
- IKEA-artikelnr. (8-cifret kode under apparatnummeret [E-nr.]

Disse oplysninger kan findes på typeskiltet på apparatets dør hhv. låge.



OPBEVAR KØBSKVITTERINGEN! Den gælder som din købsdokumentation og er nødvendig for at kunne gøre krav på garantien. Desuden indeholder købskvitteringen IKEA-betegnelsen og artikelnummeret (8-cifret kode) for hvert købt apparat.

Har du brug for mere hjælp?

Du kan kontakte hotlinen hos dit nærmeste IKEA-varehus ved spørgsmål, der ikke vedrører kundeservice til dit apparat. Læs dokumentationen til dit apparat grundigt igennem, før du kontakter os.

IKEA-GARANTIE

Wie lange gilt die IKEA-Garantie?

Diese Garantie gilt für fünf (5) Jahre ab dem Kaufdatum Ihres Gerätes bei IKEA. Der Originalkaufbeleg ist als Kaufnachweis erforderlich. Werden während der Garantiezeit Service-Arbeiten ausgeführt, führt dies nicht zu einer Verlängerung der Garantiezeit des Gerätes.

Wer führt den Service aus?

Das IKEA-Serviceunternehmen stellt den Service im Rahmen seines eigenen Betriebs oder durch autorisierte Servicepartner zur Verfügung.

Wofür gilt die Garantie?

Die Garantie gilt für Gerätefehler, die ab dem Kaufdatum bei IKEA durch Konstruktions- oder Materialmängel entstanden sind. Die Garantie gilt nur für den Hausgebrauch des betreffenden Produktes. Ausnahmen sind unter „Wofür gilt die Garantie nicht?“ aufgeführt. Innerhalb der Garantiezeit werden die Kosten für Reparatur, Ersatzteile sowie die Arbeits- und Fahrtkosten übernommen, vorausgesetzt das Gerät ist ohne besonderen Aufwand für die Reparatur zugänglich. Diesbezüglich gelten die jeweiligen Landesvorschriften. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum von IKEA über.

Was unternimmt IKEA, um das Problem zu beheben?

Das von IKEA bestimmte Serviceunternehmen begutachtet das Produkt und prüft nach alleinigem Ermessen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, entscheidet das IKEA-Serviceunternehmen oder der autorisierte Servicepartner im Rahmen seines eigenen Betriebs nach alleinigem Ermessen, ob er das mangelhafte Produkt repariert oder durch ein gleiches oder vergleichbares Produkt ersetzt.

Wofür gilt die Garantie nicht?

- Normaler Verschleiß
- Absichtliche Beschädigung oder Beschädigung durch Unachtsamkeit; Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung verursacht wurden, ferner Schäden durch unsachgemäßen Einbau bzw. unsachgemäße Installation oder durch Anschluss an falsche Stromspannung; Schäden, verursacht durch chemische oder elektrochemische Reaktion; Rost, Korrosion oder Wasserschäden, einschließlich u. a. Wasserschäden durch ungewöhnlich hohen Kalkgehalt im Wasser; Schäden, die durch ungewöhnliche Umweltbedingungen ausgelöst wurden.
- Verschleißteile, einschließlich Batterien und Glühlampen
- Teile ohne Funktion und dekorative Teile, die die normale Benutzung des Gerätes nicht beeinflussen, einschließlich jegliche Kratzer und mögliche Farbabweichungen
- Unfallschäden, verursacht durch Fremdkörper oder Substanzen; Schäden, die in Zusammenhang mit der Reinigung oder der Säuberung von Filter, Ablaufsystem oder dem Spülmittelfach entstanden sind
- Schäden an folgenden Teilen: Glaskeramik, Zubehör, obere und untere Körbe sowie Besteckkorb, Zu- und Ablaufschläuche, Dichtungen, Leuchtmittel und deren Abdeckungen, Anzeigen, Knöpfe, Verkleidungen, Gehäusedeckel und Teile davon. Es sei denn, die Schäden können auf einen Produktionsfehler zurückgeführt werden.
- Fälle, bei denen während des Besuchs des Monteurs keine Schäden festgestellt wurden
- Reparaturen, die nicht von dem durch uns gewählten Serviceunternehmen und/oder durch einen Service-Vertragspartner ausgeführt wurden, oder wenn Ersatzteile eingesetzt wurden, die keine Originalteile sind
- Reparaturen, die durch unsachgemäße bzw. nicht den Vorschriften entsprechende Installation verursacht wurden

DE

- Benutzung des Gerätes in einem anderen Rahmen als dem Hausgebrauch, d. h. professionelle Nutzung
- Transportschäden: Wenn ein Kunde das Produkt selbst zu sich nach Hause oder an eine andere Adresse transportiert, ist IKEA nicht haftbar für Schäden, die während des Transports auftreten können. In Fällen, in denen IKEA das Produkt an die Lieferadresse des Kunden liefert, werden eventuelle Schäden am Produkt, die während dieser Lieferung aufgetreten sind, von IKEA abgedeckt.
- Kosten für die Durchführung der Erstinstallation des IKEA-Gerätes. Wenn jedoch ein von IKEA bestimmtes Serviceunternehmen oder ein autorisierter Servicepartner das Gerät im Rahmen dieser Garantiebedingungen repariert oder ersetzt, nimmt das ausgewählte Serviceunternehmen oder der autorisierte Servicepartner gegebenenfalls den Wiedereinbau des Gerätes bzw. die Installation des Ersatzgerätes vor.

Gesetzliche Landesvorschriften

Die IKEA-Garantie räumt Ihnen spezifische Rechte ein, die den rechtlichen Anforderungen Ihres Landes entsprechen oder über diese hinausgehen. Die Verbraucherrechte des jeweiligen Landes werden von diesen Bedingungen jedoch keinesfalls eingeschränkt.

Geltungsbereich

Für Geräte, die in einem EU-Mitgliedstaat gekauft und in einen anderen EU-Mitgliedstaat gebracht werden, wird der Service geboten, der im Rahmen der Garantiebedingungen des neuen Landes festgelegt wurde.

Eine Verpflichtung, den Service im Rahmen der Garantie durchzuführen, besteht nur, wenn das Gerät den folgenden Bedingungen entspricht und gemäß diesen installiert wurde:

- technische Spezifikationen des Landes, in der der Garantieanspruch geltend gemacht wird,
- Montageanleitung und im Benutzerhandbuch enthaltene Sicherheitshinweise

Kundendienst für IKEA-Geräte

Bitte kontaktieren Sie das von IKEA bestimmte autorisierte Servicezentrum:

- um eine Service-Anfrage im Rahmen dieser Garantie zu stellen
 - bei Unklarheiten bezüglich Funktionen von IKEA-Geräten
- Bitte lesen Sie die Montageanleitung und/oder die Gebrauchsanleitung gründlich durch, bevor Sie uns kontaktieren, damit wir Ihnen bestmöglichen Service bieten können.

So erreichen Sie uns, wenn Sie Unterstützung durch den Service benötigen



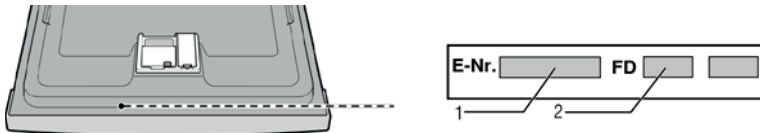
Auf der letzten Seite dieses Handbuchs finden Sie die vollständige Liste der von IKEA ausgewählten autorisierten Servicezentren mit den entsprechenden nationalen Telefonnummern.

Damit wir Ihnen schnell helfen können, verwenden Sie bitte die in diesem Handbuch aufgeführten spezifischen Telefonnummern. Bitte rufen Sie immer die Telefonnummer an, die in der Dokumentation aufgeführt ist, die dem betreffenden Gerät beiliegt.

Halten Sie beim Anruf die Daten des betreffenden Gerätes bereit. Dies sind:

- Gerätenummer (E-Nr. = 1)
- Fertigungsnummer (FD = 2)
- IKEA-Artikelnummer (8-stelliger Code unter der Gerätenummer [E-Nr.]

Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild an der Gerätetür.



BITTE DEN KAUFBELEG AUFBEWAHREN! Er ist Ihr Kaufnachweis und erforderlich, um die Garantie in Anspruch nehmen zu können. Außerdem enthält der Kaufbeleg die IKEA-Bezeichnung und die Artikelnummer (8-stelliger Code) jedes erworbenen Gerätes.

Brauchen Sie weitere Unterstützung?

Bitte wenden Sie sich für alle Fragen, die nicht den Kundendienst Ihres Gerätes betreffen, an die Hotline Ihres nächsten IKEA-Einrichtungshauses. Bitte lesen Sie die Dokumentation Ihres Gerätes gründlich durch, bevor Sie uns kontaktieren.

IKEA-TAKUU

Miten kauan IKEA-takuu on voimassa?

Tämä takuu on voimassa viisi (5) vuotta päivämäärästä, jolloin ostit laitteen IKEA:sta. Alkuperäinen kuitti vaaditaan todisteena ostosta. Takuuaikana tehdyt huoltotyöt eivät pidennä laitteen takuaikaa.

Kuka suorittaa huoltotyöt?

IKEA-huoltoyritys vastaa huollosta oman huoltopalvelunsa tai valtuutettujen huoltoliikkeiden kautta.

Mitä takuu kattaa?

Takuu kattaa materiaali- ja valmistusvirheiden aiheuttamat viat siitä päivästä lähtien, kun tuote on ostettu IKEA:sta. Takuu koskee ainoastaan kotikäytössä olevia tuotteita. Poikkeukset on lueteltu alla kohdassa "Mitä takuu ei kata?". Takuuajan sisällä korvataan korjauskustannukset, varaosat ja korjaajien työ- ja matkakustannukset edellyttäen, että tuotteen luokse pääseminen ei aiheuta erityiskustannuksia. Tämän suhteen noudatetaan paikallisia säädöksiä. Vaihdetuista osista tulee IKEA:n omaisuutta.

Mitä IKEA tekee ongelmien korjaamiseksi?

IKEA:n määräämä huoltoyritys tutkii tuotteen ja päättää oman harkintansa mukaan, kattaako takuu siinä olevan vian. Jos takuu kattaa vian, IKEA-huoltoyritys tai valtuutettu huoltokumppani päättää oman harkintansa mukaan, korjautetaanko viallinen tuote vai vaihdetaanko se samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen.

Mitä takuu ei kata?

- Normaali kuluminen
- Vika, joka aiheutuu tahallisesta teosta tai huolimattomuudesta, vauriot, joiden syynä on käyttöohjeiden noudattamatta jättäminen, väärästä asennuksesta tai laitteen kytkemisestä väärään jännitteeseen aiheutuneet vauriot, kemiallisesta tai sähkökemiallisesta reaktiosta aiheutuneet vauriot, ruoste, korroosio tai vesivahingot mm. esimerkiksi veden liiasta kalkkipitoisuudesta aiheutuneet vauriot tai poikkeavien ympäristöolosuhteiden aiheuttamat vauriot.
- Kuluvat osat, joihin kuuluvat myös paristot ja lamput
- Ei-toiminnalliset ja koristeelliset osat, jotka eivät vaikuta laitteen normaaliin käyttöön, myös kaikki naarmut ja mahdolliset värerit
- Vahingot, jotka ovat aiheutuneet vierasesineistä tai aineista; suodattimien, vedenpoistojärjestelmän tai pesuainelokeron puhdistamisesta aiheutuneet vauriot.
- Seuraavissa osissa esiintyvät viat: keraaminen lasi, tarvikkeet, astiakorit ja ruokailuvälinekorit, tulo- ja poistoputket, tiivisteet, lamput ja niiden suojukset, näytöt, säätimet, kuoret ja niiden osat, ellei voida osoittaa, että kyseisten osien viat johtuvat valmistusvirheestä.
- Tapaukset, joissa kodinkoneesta ei huoltokäynnin aikana löydy vikaa.
- Korjaukset, joita ei ole suorittanut IKEA:n valtuuttama huoltoliike tai sopimuskumppani tai joissa on käytetty muita kuin alkuperäisiä osia
- Korjaukset, joiden syynä on tuotteen asentaminen väärin tai määräysten vastaisesti

- Laitteen käyttö muuten kuin kotikäytössä (ammattikäytössä)
- Kuljetusvauriot: Jos asiakas kuljettaa tuotteen kotiinsa tai muuhun osoitteeseen itse, IKEA ei vastaa tuotteen kuljetuksen aikana mahdollisesta vahingoittumisesta. IKEA korvaa mahdolliset tuotteen kuljetusvauriot, jotka ovat syntyneet IKEA-kotiinkuljetuksen aikana.
- IKEA-laitteen ensimmäisen asennuksen suorittamiseen liittyvät kulut. Jos IKEA:n määräämä huoltoyritys tai valtuutettu sopimuskumppani korjaa takuun kattaman vian tai vaihtaa laitteen uuteen, valittu huoltoyritys tai valtuutettu huoltokumppani asentaa korjatun laitteen uudelleen paikoilleen tai asentaa tarvittaessa uuden laitteen paikoilleen.

Paikallinen lainsäädäntö

IKEA-takuu myöntää erityisiä oikeuksia, jotka vastaavat paikallisia lainsäädännöllisiä vaatimuksia tai ylittävät ne. Takuu ei missään tapauksessa vähennä paikallisia kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia.

Voimassaoloalue

Yhdestä EU-maasta ostettujen ja toiseen EU-maahan vietyjen laitteiden huolto määräytyy sen maan takuuehtojen mukaan, johon laite viedään.

Oikeus takuuhuoltoon on vain laitteella, joka vastaa seuraavia vaatimuksia ja on asennettu niiden mukaisesti:

- tekniset spesifikaatiot maassa, jossa takuuvaatimus esitetään,
- asennusohje ja käyttäjän käsikirjan sisältämät turvaohjeet

IKEA-laitteita koskeva asiakaspalvelu

Ota yhteyttä IKEA:n määräämään valtuutettuun huoltokeskukseen:

- esittääksesi huoltopyynnön tämän takuun puitteissa
 - kun IKEA-laitteisiin liittyvistä toiminnoista on epäselvyyksiä
- Lue asennusohje ja/tai käyttöohje huolellisesti läpi, ennen kuin otat meihin yhteyttä, jotta voimme tarjota sinulle parhaan mahdollisen palvelun.

Saat meihin yhteyden seuraavassa kuvatulla tavalla, kun tarvitset huoltopalvelun tukea



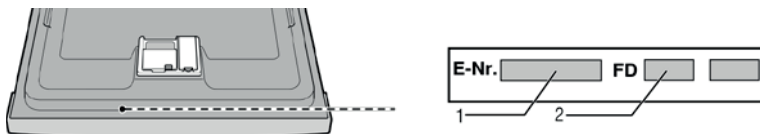
Tämän käsikirjan viimeisellä sivulla on täydellinen luettelo IKEA:n valitsemista ja valtuuttamista huoltokeskuksista ja vastaavista paikallisista puhelinnumeroista.

Käytä tässä käsikirjassa mainittuja erityisiä puhelinnumeroita, jotta voimme auttaa sinua nopeasti. Soita aina puhelinnumeroon, joka on mainittu kyseisen laitteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa.

Ota valmiiksi laitteen tarvittavat tiedot, ennen kuin soitat meille. Niitä ovat seuraavat:

- Laitenumero (E-Nr. = 1)
- Sarjanumero (FD = 2)
- IKEA-tuotenumero (8-paikkainen koodi laitteenumeron [E-Nr.] alapuolella)

Löydät nämä tiedot laitteen oveen kiinnitetystä tyyppikilvestä.



SÄILYTÄ KUITTI! Se toimii todisteena ostosta ja sitä tarvitaan takuutapauksessa. Sen lisäksi kuitti sisältää jokaisen ostetun laitteen IKEA-nimikkeen ja tuotenumeron (8-paikkainen koodi).

Tarvitsetko lisätukea?

Käänny kaikissa muissa kuin hankkimasi laitteen asiakaspalvelua koskevissa kysymyksissä lähimmän IKEA-tavaratalon Hotline-palvelun puoleen. Lue laitteen asiakirjat huolellisesti läpi, ennen kuin otat meihin yhteyttä.

GARANTIE IKEA

Quelle est la durée de la garantie IKEA ?

Cette garantie est valable pendant cinq (5) ans à compter de la date d'achat de votre appareil chez IKEA. La facture d'achat d'origine est requise comme preuve d'achat. Les travaux relevant du service après-vente effectués pendant la période de garantie ne prolongent pas la période de garantie.

Qui effectue le service ?

La société de service IKEA assure le service dans ses propres locaux ou par l'intermédiaire de partenaires de service agréés.

À quoi s'applique la garantie ?

La garantie s'applique aux défauts de l'appareil résultant de vices de construction ou de matériaux et survenant après la date d'achat chez IKEA. La garantie s'applique uniquement à l'usage domestique du produit en question. Les exceptions sont énumérées au chapitre « Quels dommages ne sont pas couverts par la garantie ». Pendant la période de garantie, les frais de réparation, de pièces de rechange ainsi que les frais de main d'œuvre et de déplacement seront couverts, à condition que l'appareil soit accessible pour réparation sans effort particulier. Ces cas sont régis par les réglementations nationales respectives. Les pièces remplacées deviennent la propriété d'IKEA.

Qu'entreprend IKEA pour résoudre le problème ?

La société de service désignée par IKEA inspecte le produit et détermine, à sa seule discrétion, s'il y a droit à la garantie. Si le cas de réclamation au titre de la garantie est justifié, la société de service IKEA ou le partenaire de service agréé décidera, à sa seule discrétion et dans le cadre de ses propres activités, s'il convient de réparer le produit défectueux ou de le remplacer par un produit identique ou similaire.

Quels dommages ne sont pas couverts par la garantie ?

- Usure normale
- Dommages intentionnels ou causés par imprudence ; dommages causés par le non-respect du mode d'emploi ; dommages causés par une mauvaise installation ou un mauvais raccordement à une tension incorrecte ; dommages causés par une réaction chimique ou électrochimique ; dommages causés par la rouille, la corrosion ou l'eau, y compris, mais non exclusivement les dommages causés par une teneur anormalement élevée en calcaire dans l'eau ; dommages dus à des conditions environnementales anormales.
- Pièces d'usure, y compris les piles et les ampoules
- Pièces sans fonction et pièces décoratives qui n'affectent pas l'utilisation normale de l'appareil, y compris les rayures et les éventuelles variations de couleur
- Dommages accidentels causés par des corps étrangers ou des substances étrangères ; dommages liés au nettoyage du filtre, du système d'évacuation ou du compartiment du liquide vaisselle
- Dommages affectant les pièces suivantes : vitrocéramique, accessoires, paniers supérieur et inférieur, panier à couverts, tuyaux d'entrée et de sortie, joints d'étanchéité, ampoules et leurs caches, affichages, boutons, caches, couvercles de boîtier et leurs parties. À moins que le dommage puisse être attribué à un défaut de fabrication.
- Cas dans lesquels aucun dommage n'a été constaté lors de la visite de l'installateur
- Réparations non effectuées par la société de service et/ou par un partenaire contractuel de service que nous avons choisi(e), ou si des pièces de rechange qui ne sont pas des pièces d'origine ont été utilisées
- Réparations causées par une installation incorrecte ou non conforme

- Utilisation de l'appareil à des fins autres que l'usage domestique, c'est-à-dire à des fins professionnelles
- Dommages dus au transport : si un client transporte lui-même le produit à son domicile ou à une autre adresse, IKEA ne sera pas responsable des dommages qui pourraient survenir pendant le transport. Si IKEA livre le produit à l'adresse de livraison du client, IKEA prendra en charge tout dommage au produit qui pourrait survenir lors de cette livraison.
- Coûts de l'installation initiale de l'équipement IKEA. Si une société de service désignée par IKEA ou un partenaire de service autorisé répare ou remplace l'équipement en vertu des présentes conditions de garantie, la société de service sélectionnée ou le partenaire de service autorisé réinstalle l'appareil ou installe l'appareil de remplacement.

Réglementations nationales en vigueur

La garantie IKEA vous donne des droits spécifiques qui respectent ou dépassent les exigences légales de votre pays. Les droits du consommateur du pays concerné ne sont en aucun cas limités par les présentes conditions.

Domaine d'application

Pour les appareils achetés dans un État membre de l'UE et expédiés dans un autre État membre, c'est le service spécifié dans les conditions de garantie du nouveau pays qui sera fourni.

L'obligation d'effectuer le service sous garantie n'existe que si l'appareil est conforme et a été installé conformément aux conditions suivantes :

- conformément aux spécifications techniques du pays dans lequel la garantie est demandée,
- conformément aux instructions de montage et aux consignes de sécurité contenues dans le manuel d'utilisation

Service après-vente pour les appareils IKEA

Veillez contacter le centre de service agréé désigné par IKEA :

- pour faire une demande de service dans le cadre de cette garantie
- en cas de fonctions imprécises des appareils IKEA

Veillez lire attentivement les instructions de montage et/ou la notice d'utilisation avant de nous contacter afin que nous puissions vous offrir le meilleur service possible.

Voici comment nous joindre si vous avez besoin de l'aide de notre service après-vente



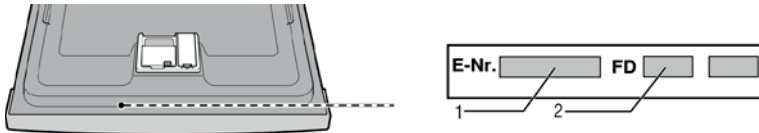
Sur la dernière page de cette notice d'utilisation, vous trouverez la liste complète des centres de service agréés sélectionnés par IKEA avec les numéros de téléphone nationaux correspondants.

Pour que nous puissions vous aider rapidement, veuillez utiliser les numéros de téléphone spécifiques indiqués dans cette notice d'utilisation. Veuillez toujours appeler le numéro de téléphone indiqué dans la documentation qui accompagne l'appareil.

Lors d'un appel, veuillez avoir les données de l'appareil en question à portée de main, à savoir :

- le numéro d'appareil (n° E = 1)
- le numéro de fabrication (FD = 2)
- le numéro IKEA (code à 8 chiffres figurant sous le numéro d'appareil [n° E])

Vous trouverez ces renseignements sur la plaque signalétique qui se trouve sur la porte de l'appareil.



VEUILLEZ CONSERVER LA FACTURE D'ORIGINE ! Elle constitue votre preuve d'achat et est requise pour faire valoir vos droits à la garantie. La facture d'achat comprend également la désignation IKEA ainsi que le numéro d'article (code à 8 chiffres) de chaque appareil acheté.

Avez-vous besoin d'aide supplémentaire ?

Si vous avez des questions qui ne concernent pas le service après-vente de votre appareil, veuillez contacter la hotline du magasin IKEA le plus proche de chez vous. Veuillez lire attentivement la documentation de votre appareil avant de nous contacter.

GARANZIA IKEA

Quanto dura la garanzia IKEA?

La presente garanzia ha una validità di cinque (5) a decorrere dalla data di acquisto dell'apparecchio presso IKEA. Lo scontrino originale è necessario come prova di acquisto. La realizzazione di interventi di assistenza durante il periodo di garanzia dell'apparecchio non implica l'estensione del periodo stesso.

Chi esegue il servizio di assistenza?

L'azienda di assistenza IKEA mette a disposizione il servizio nell'ambito della propria attività o tramite partner autorizzati.

Per cosa vale la garanzia IKEA?

La garanzia vale per guasti all'apparecchio verificatisi a decorrere dalla data di acquisto presso IKEA e dovuti a difetti costruttivi o del materiale. La garanzia vale esclusivamente per l'utilizzo domestico del prodotto acquistato. Le eccezioni sono riportate alla sezione "Per cosa non vale la garanzia?" Nell'ambito del periodo di garanzia verranno sostenuti i costi di riparazione, dei ricambi e i costi di manodopera e trasporto, a condizione che l'apparecchio sia facilmente accessibile per la riparazione. A tal proposito, vigono le direttive specifiche del paese di destinazione. I componenti sostituiti diventano proprietà di IKEA.

Come interviene IKEA per risolvere il problema?

L'azienda di assistenza nominata da IKEA esegue la perizia del prodotto e verifica, dopo un giudizio generale, l'applicabilità della garanzia. In caso di intervento in garanzia, l'azienda di assistenza IKEA o il partner autorizzato decide, nell'ambito della propria attività e dopo una valutazione generale, se il prodotto difettoso debba essere riparato o sostituito con uno equivalente o simile.

Per cosa non vale la garanzia IKEA?

- Normale usura
- Danni premeditati o dovuti a negligenza; danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, più danni dovuti a montaggio o installazione non conforme o dovuti al collegamento a una tensione di alimentazione errata; danni causati da reazioni chimiche ed elettrochimiche; ruggine, corrosione o danni dovuti all'acqua, inclusi quelli causati da un contenuto calcareo eccezionalmente elevato; danni causati da condizioni ambientali eccezionali.
- Parti soggette ad usura, incluse batterie e lampadine
- Parti non funzionali o decorative che non influiscono sul normale utilizzo dell'apparecchio, inclusi graffi e possibili variazioni cromatiche
- Sinistri causati da corpi esterni o sostanze; danni dovuti alla pulizia o alla pulitura di filtri, sistemi di scarico o scomparti del detersivo
- Danni ai seguenti componenti: vetroceramica, accessori, cestello superiore e inferiore e cestello per posate, tubi di carico e scarico, guarnizioni, lampadine e relative coperture, display, pulsanti, rivestimenti, coperchi degli alloggiamenti e relativi componenti. A meno che i danni non siano riconducibili a un difetto di produzione.
- Casi in cui l'installatore non determini danni.
- Riparazioni non eseguite dall'azienda di assistenza da noi selezionata e/o da un partner di assistenza o utilizzo di parti di ricambio non originali
- Riparazioni dovute a installazione non conforme o non a norma

- Utilizzo dell'apparecchio in un ambiente diverso da quello domestico, ovvero quello professionale
- Danni da trasporto: IKEA non è responsabile di danni causati dal trasporto del prodotto da parte del cliente stesso presso la propria abitazione o presso altro indirizzo. IKEA si farà carico di eventuali danni al prodotto verificatasi durante il trasporto a carico di IKEA stesso presso l'indirizzo di consegna del cliente.
- Costi per la realizzazione della prima installazione dell'apparecchio IKEA. Qualora un'azienda di assistenza nominata da IKEA o un partner autorizzato ripari o sostituisca l'apparecchio nell'ambito delle presenti condizioni di garanzia, sarà sua cura procedere all'eventuale rimontaggio dell'apparecchio o all'installazione dell'apparecchio sostitutivo.

Direttive nazionali

La garanzia IKEA concede specifici diritti che soddisfano i requisiti di legge del proprio paese o li superano. I diritti degli utenti del paese di destinazione non vengono in alcun caso limitati dalla presenti condizioni.

Ambito di validità

Per gli apparecchi acquistati in uno stato membro UE e trasferiti in un altro paese membro, viene offerto il servizio di assistenza definito nell'ambito delle condizioni di garanzia del nuovo paese.

L'obbligo a prestare assistenza nell'ambito della garanzia vige solo se l'apparecchio soddisfa le seguenti condizioni ed è stato installato in base a queste ultime:

- Specifiche tecniche del paese in cui viene resa valida la rivendicazione di garanzia.
- Istruzioni per il montaggio e avvertenze di sicurezza contenute nel manuale utente.

Assistenza clienti per apparecchi IKEA

Contattare il centro di assistenza nominato da IKEA:

- Per effettuare una richiesta di assistenza nell'ambito della presente garanzia.
- In caso di dubbi relativi al funzionamento degli apparecchi IKEA.

Leggere scrupolosamente le istruzioni per il montaggio e/o le istruzioni per l'uso prima di contattarci in modo da poter offrire il miglior servizio possibile.

Come raggiungerci in caso di assistenza



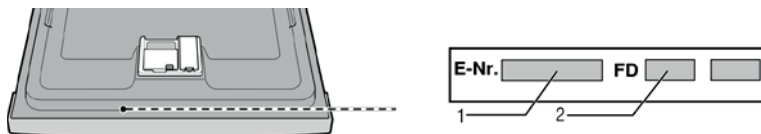
Sull'ultima pagina del presente manuale è riportato l'elenco completo dei centri di assistenza autorizzati, selezionati da IKEA con il numero telefonico nazionale corrispondente.

Per poter offrire un servizio rapido, fare riferimento ai numeri telefonici specifici riportati nel presente manuale. Comporre sempre il numero telefonico presente nella documentazione allegata all'apparecchio corrispondente.

Munirsi dei dati dell'apparecchio durante la chiamata. Ovvero:

- Numero apparecchio (E-Nr. = 1)
- Numero di produzione (FD = 2)
- Codice articolo IKEA (codice a 8 cifre sotto il numero apparecchio [E-Nr.]

Questi dati sono riportati sulla targhetta identificativa sullo sportello dell'apparecchio.



CONSERVARE LO SCONTRINO DI ACQUISTO! È la prova di acquisto necessaria per poter rivendicare la garanzia. Inoltre, lo scontrino di acquisto contiene la definizione IKEA e il codice articolo (ad 8 cifre) di ogni articolo acquistato.

Serve ancora supporto?

In caso di domande che esulano dal servizio di assistenza del proprio apparecchio, rivolgersi alla hotline del negozio IKEA più vicino. Leggere scrupolosamente la documentazione del proprio apparecchio prima di contattarci.

IKEA GARANTIE

Hoe lang is de IKEA garantie geldig?

Deze garantie is geldig gedurende vijf (5) jaar vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop van uw apparaat bij IKEA. De originele kassabon is vereist als bewijs van aankoop. Als er op grond van de garantie servicewerkzaamheden worden uitgevoerd, wordt de garantietermijn voor het apparaat hierdoor niet verlengd.

Door wie worden de servicewerkzaamheden uitgevoerd?

De serviceprovider van IKEA zal de servicewerkzaamheden laten uitvoeren door de eigen serviceafdeling of via het netwerk van geautoriseerde servicepartners.

Wat wordt door deze garantie gedekt?

De garantie biedt, vanaf de datum van aankoop bij IKEA, dekking voor gebreken in het apparaat die te wijten zijn aan een foutieve constructie of materiaalfouten. Deze garantie geldt alleen bij huishoudelijk gebruik. De uitzonderingen staan vermeld onder het kopje "Wat wordt niet door deze garantie gedekt?" Binnen de garantieperiode worden de kosten voor het verhelpen van de fout, zoals reparaties, onderdelen, arbeid en voorrijkosten, gedekt, op voorwaarde dat het apparaat zonder speciale kosten toegankelijk is voor reparatie. Hierop zijn de desbetreffende plaatselijke regelingen van toepassing. Vervangen onderdelen worden eigendom van IKEA.

Wat zal IKEA doen om het probleem te verhelpen?

De door IKEA benoemde serviceprovider zal het product onderzoeken en naar eigen goeddunken beslissen of dit door de onderhavige garantie wordt gedekt. Indien de serviceprovider van IKEA het defecte product gedekt acht, zal de serviceprovider het product naar eigen goeddunken door de eigen serviceafdeling of door die van een geautoriseerde servicepartner laten repareren of door een zelfde of vergelijkbaar product laten vervangen.

Wat wordt niet door deze garantie gedekt?

- Normale slijtage.
- Schade die door schuld of nalatigheid is ontstaan, schade veroorzaakt door het niet in acht nemen van de gebruiksaanwijzing, door onjuiste installatie of door aansluiting op een verkeerde spanning, schade veroorzaakt door chemische of elektrochemische reacties, roest, corrosie of waterschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door overmatige kalk in de watertoevoer, schade veroorzaakt door abnormale omgevingscondities.
- Verbruiksartikelen, waaronder batterijen en lampen.
- Niet-functionele en decoratieve onderdelen die het normale gebruik van het apparaat niet in de weg staan, zoals krassen en eventuele kleurverschillen.
- Toevallige schade veroorzaakt door vreemde voorwerpen of stoffen en reiniging of deblokkering van filters, afwateringssystemen of zeepladen.
- Schade aan de volgende onderdelen: keramisch glas, accessoires, serviesgoed- en bestekmanden, toevoer- en afvoerbuizen, afdichtingen, lampen en lampafdekkingen, zeven, knoppen, behuizingen en behuizingsonderdelen. Tenzij kan worden aangetoond dat dergelijke schade door productiefouten is veroorzaakt.
- Gevallen waarin tijdens het bezoek van een technicus geen defect kon worden gevonden.
- Reparaties die niet door onze aangewezen serviceproviders en/of een contractueel geautoriseerde servicepartner zijn uitgevoerd of waarbij niet-originele onderdelen zijn gebruikt.
- Reparaties veroorzaakt door een installatie die op gebrekkige wijze of niet volgens de specificaties is uitgevoerd.
- Het gebruik van het apparaat in een niet-huishoudelijke omgeving, d.w.z. professioneel gebruik.

NL

- Transportschade. Als een klant het product naar zijn huis of een ander adres transporteert, is IKEA niet aansprakelijk voor schade die tijdens het transport kan ontstaan. Indien IKEA het product echter op het afleveradres van de klant aflevert, wordt schade die tijdens deze aflevering aan het product optreedt, gedekt door IKEA.
- De kosten voor de eerste installatie van het IKEA apparaat. Indien echter een door IKEA benoemde serviceprovider of diens geautoriseerde servicepartner het apparaat op basis van de voorwaarden van deze garantie repareert of vervangt, zal de benoemde serviceprovider of diens geautoriseerde servicepartner zo nodig het gerepareerde apparaat opnieuw installeren of het vervangende apparaat installeren.

Geldigheid van nationaal recht

De IKEA garantie biedt u specifieke rechten, die aan alle plaatselijke wettelijke vereisten voldoen of deze overtreffen. Deze voorwaarden beperken echter op generlei wijze de in de lokale wetgeving beschreven rechten van de consument.

Geldigheidsgebied

Voor apparaten die in het ene EU-land worden aangeschaft en naar een ander EU-land worden overgebracht, zullen de services worden geleverd in het kader van de garantievoorwaarden die in het nieuwe land gebruikelijk zijn.

Er geldt alleen een verplichting tot het verrichten van services in het kader van de garantie indien het apparaat voldoet aan en geïnstalleerd is in overeenstemming met:

- de technische specificaties van het land waar de garantieclaim wordt ingediend;
- de montage-instructies en veiligheidsinformatie in de gebruikershandleiding.

De toegewijde AFTER SALES voor IKEA apparaten

U kunt te allen tijde contact opnemen met het door IKEA benoemde geautoriseerde servicecentrum om:

- een serviceverzoek op basis van deze garantie in te dienen;
 - opheldering over de functies van IKEA apparaten te vragen.
- Om ervoor te zorgen dat wij u de beste hulp kunnen bieden, dient u de montage-instructies en/of de gebruikershandleiding zorgvuldig door te lezen voordat u contact met ons opneemt.

Hoe kunt u ons bereiken als u onze service nodig heeft?



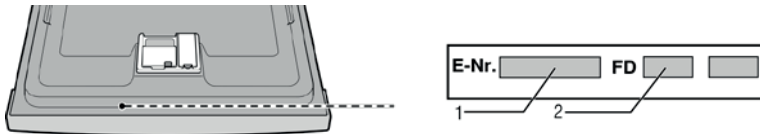
Raadpleeg de laatste pagina van deze handleiding voor de volledige lijst van door IKEA benoemde geautoriseerde servicecentra en de bijbehorende nationale telefoonnummers.

Om u een snellere service te bieden, raden wij u aan de specifieke telefoonnummers uit deze handleiding te gebruiken. Raadpleeg altijd de nummers in het boekje van het specifieke apparaat waarvoor u hulp nodig heeft.

Zorg dat u de gegevens van het apparaat waarvoor u onze hulp nodig heeft, bij de hand heeft wanneer u ons belt, d.w.z.:

- Apparaatnummer (E-Nr = 1)
- Productienummer (FD = 2)
- IKEA artikelnummer (8-cijferige code op de regel onder het apparaatnummer (E-Nr))

Deze informatie vindt u op het typeplaatje aan de deur van het apparaat.



BEWAAR DE KASSABON! Dit is uw aankoopbewijs dat vereist wordt om een beroep op de garantie te kunnen doen. Op de kassabon staat ook de IKEA naam en het artikelnummer (8-cijferige code) voor elk van de apparaten die u heeft aangeschaft.

Heeft u extra hulp nodig?

Voor eventuele aanvullende vragen die geen verband houden met de aftersales-service voor uw apparaten kunt u contact opnemen met het callcenter van uw dichtstbijzijnde IKEA winkel. Wij raden u aan de documentatie van het apparaat zorgvuldig door te lezen voordat u contact met ons opneemt.

IKEA-GARANTI

Hvor lenge er IKEA-garantien gyldig?

Denne garantien er gyldig i fem (5) år fra opprinnelig dato da applikasjonen ble kjøpt hos IKEA. Kjøpskvittering i original må fremlegges som bevis på kjøpet. Hvis det utføres servicearbeid under garantitiden, fører det ikke til forlengelse av garantitiden for apparatet.

Hvem utfører service?

IKEAs serviceleverandør vil utføre service gjennom eget servicearbeid, eller gjennom nettverket av autoriserte servicepartnere.

Hva dekker denne garantien?

Garantien dekker feil på apparatet som skyldes konstruksjonsfeil eller materialfeil fra datoen for kjøpet hos IKEA. Denne garantien gjelder kun hjemmebruk. Unntakene er spesifisert under overskriften "Hva dekkes ikke av denne garantien?" Innenfor garantitiden vil kostnader for utbedring av feil, f.eks. reparasjoner, deler, arbeid og kjøring, bli dekket, forutsatt at apparatet er tilgjengelig for reparasjon uten spesielle kostnader. Med tanke på disse, gjelder de lokale forskriftene. Utskiftede deler går over til å være IKEAs eiendom.

Hva vil IKEA gjøre for å utbedre problemet?

IKEAs utnevnte serviceleverandør vil undersøke produktet og ut fra egen vurdering avgjøre om mangelen dekkes av garantien. Hvis mangelen vurderes til å være dekket, vil IKEAs serviceleverandør eller en autorisert servicepartner ut fra egen vurdering enten reparere det defekte produktet, eller skifte det ut med samme eller et tilsvarende produkt.

Hva dekkes ikke av denne garantien?

- Normal slitasje.
- Bevisst påført eller ubetydelig skade, skade som skyldes manglende overholdelse av bruksanvisningen, ukorrekt installasjon eller tilkobling til feil spenning, skade forårsaket av kjemisk eller elektrokjemisk reaksjon, rust, korrosjon eller vannskader, inkl., men ikke begrenset til, skade som skyldes for mye kalk i det tilførte vannet, skade som skyldes. unormale miljøforhold.
- Forbruksdeler, herunder batterier og lyspærer.
- Deler uten funksjon og dekorative deler som ikke påvirker normal bruk av apparatet, herunder riper og mulige fargeforskjeller.
- Utilsiktet skade forårsaket av uvedkommende gjenstander eller substanser eller blokkering av filtre, tømmeresystemer eller såpeskuffer.
- Skade på følgende deler: keramisk glass, tilbehør, bestikkurver, tilførsels- og tømmerør, tetninger, lamper og lampedeksler, siler, knapper, hus og deler av hus. Med mindre det kan påvises at slike skader skyldes produksjonsfeil.
- Tilfeller hvor det ikke finnes noen feil under mekanikerens besøk.
- Reparasjoner som ikke utføres av utnevnt serviceleverandør og/eller autorisert, avtalefestet servicepartner, eller hvor det ikke er brukt originaldeler.
- Reparasjoner som skyldes feil installasjon eller installasjon som ikke er i samsvar med spesifikasjonene.
- Dersom apparatet brukes i omgivelser som ikke faller inn under hjemmebruk, dvs. profesjonell bruk.

- Transportskader. Hvis en kunde selv transporterer et produkt hjem til seg eller til en annen adresse, påtar ikke IKEA seg ansvaret for skader som måtte oppstå under transport. Hvis imidlertid IKEA leverer produktet til kundens leveringsadresse, vil IKEA dekke skade på produktet som oppstår under denne leveransen.
- Kostnader for å utføre første installasjon av IKEA-apparatet. Hvis imidlertid en serviceleverandør utpekt av IKEA eller en autorisert servicepartner reparerer eller skifter ut apparatet i rammen av garantivilkårene, vil utnevnt serviceleverandør eller autorisert servicepartner installere apparatet på nytt eller installere det nye apparatet, om nødvendig.

Hvilken gyldighet har nasjonale lover?

IKEA-garantien gir deg spesielle juridiske rettigheter som oppfyller eller overgår gjeldende lokale juridiske krav.. Men disse vilkårene begrenser på ingen måte forbrukerens rettigheter slik disse er beskrevet i lokal lovgivning.

Gyldighetsområde

For apparater som er kjøpt i et EU-land og tas med til et annet EU-land, vil tenestene gis i rammen av vanlige garantivilkår i det nye landet.

En forpliktelse til å utføre tjenester i rammen av garantien er kun til stede hvis apparatet samsvarer med og installeres i samsvar med:

- gjeldende tekniske spesifikasjoner i det landet hvor garantikravet fremsettes;
- monteringsveiledningen og sikkerhetsinformasjonen i brukerhåndboken.

NO

Det dedikerte ETTERSALGET for IKEA-apparater

Ikke nøl med å ta kontakt med IKEAs utnevnte autoriserte servicesenter for å:

- stille en forespørsel om service i rammen av denne garantien;
- spørre om en forklaring av funksjonene til IKEA-apparater.

For å sikre at vi gir deg best mulig hjelp, ber vi deg om å lese nøye gjennom monteringsveiledningen og/eller brukerhåndboken før du kontakter oss.

Hvordan får du fatt i oss, dersom du trenger service?



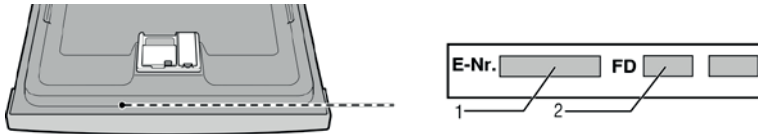
Du finner en fullstendig liste over utnevnte autoriserte IKEA-servicesentre og relevante telefonnumre for det aktuelle landet.

Vi anbefaler at du bruker de spesielle telefonnumrene som er angitt i denne håndboken, slik at vi kan gi deg raskest mulig service. Se alltid de numrene som er angitt i heftet for det spesielle apparatet som du trenger hjelp til.

Før du ringer oss, må du påse at du har tilgjengelig detaljert informasjon om apparatet du trenger vår hjelp til. Dette er:

- Apparatnummer (E-nr. = 1)
- Produksjonsnummer (FD = 2)
- IKEAs artikkelnummer (8-sifret kode plassert på linjen under apparatnummeret (E-nr.))

Du finner disse opplysningene på merkeplaten på apparatets dør.



TA VARE PÅ KJØPSKVITTERINGEN! Den er beviset på kjøpet og er nødvendig når det gjøres krav på garantiytelser. Kjøpskvitteringen angir også IKEAs navn og artikkelnummer (8-sifret kode) for hvert av apparatene du har kjøpt.

Trenger du mer hjelp?

Hvis du har flere spørsmål som ikke gjelder ettersalg for apparatet, må du ta kontakt med kundeservice i nærmeste IKEA-butikk. Vi anbefaler å lese nøye gjennom dokumentasjonen for apparatet før du tar kontakt med oss.

IKEA-GARANTIN

Hur länge gäller IKEA-garantin?

Garantin gäller under fem (5) år räknat från det datum då du ursprungligen köpte apparaten hos IKEA. Det ursprungliga köpkvittot gäller som köpbevis. Om servicearbete utförs enligt garantin förlänger detta inte apparatens garantitid.

Vem ska utföra servicen?

IKEA:s serviceleverantör utför servicen via sin egen serviceverksamhet eller sitt auktoriserade servicepartnernät.

Vad omfattar garantin?

Garantin omfattar fel hos apparaten som har orsakats av tillverknings- eller materialfel från och med det datum då apparaten inköptes hos IKEA. Garantin omfattar enbart hushållsanvändning. Undantagen anges under rubriken "Vad omfattas inte av garantin?" Under garantitiden ersätts kostnader för att avhjälpa bristen, t.ex. reparation, reservdelar, arbetstid och resor, förutsatt att apparaten är tillgänglig för reparation utan extra insatser. För dessa ska gällande lokala bestämmelser tillämpas. Utbytta delar blir IKEA:s egendom.

Vad kommer IKEA att göra för att lösa problemet?

IKEA:s utsedda serviceleverantör undersöker produkten och avgör efter eget gottfinnande om den omfattas av denna garanti. Om så är fallet kommer IKEA :s serviceleverantör eller auktoriserade servicepartner att via sin egen serviceverksamhet efter eget gottfinnande antingen reparera den defekta produkten eller byta ut den mot en identisk eller likvärdig produkt.

Vad omfattas inte av garantin?

- Normalt slitage.
- Skador som orsakats med uppsåt eller genom vårdslöshet, skador som orsakats genom att bruksanvisningen inte har följts, genom felaktig installation eller anslutning till fel nätspänning, skador som orsakats genom kemiska eller elektrokemiska reaktioner, rost, korrosion eller vattenskador, inbegripet men inte begränsat till skador som orsakats av alltför hög kalkhalt hos vattenledningsvattnet och skador som orsakats av onormala omgivningsförhållanden.
- Förbrukningsvaror, bland annat batterier och lampor.
- Delar som inte rör funktionen och dekorationer som inte påverkar apparatens normala användning, inbegripet repor och eventuella färgskiftningar.
- Olycksfallsskador som orsakats av främmande föremål eller ämnen och vid rengöring eller rensning av filter, dräneringssystem eller tvålfack.
- Skador på följande delar: glaskeramik, tillbehör, disk- och bestickskorgar, inlopps- och avloppsrör, packningar, lampor och lampglas, silar, vred, höljen och delar av höljen, om det inte kan visas att skadorna har orsakats av tillverkningsfel.
- Fall där inga fel kunnat konstateras under teknikerns besök
- Reparationer som inte har utförts av vår utsedda serviceleverantör och/eller en auktoriserad serviceavtalspartner, eller där icke-original reservdelar har använts.
- Reparationer som inte har utförts av vår utsedda serviceleverantör och/eller en auktoriserad serviceavtalspartner, eller där icke-original reservdelar har använts.
- Reparationer som orsakats av att installationen har utförts felaktigt eller inte enligt föreskrifterna.
- Användning av apparaten utanför hushållet, dvs. yrkesmässig användning.

SV

- Transportskador. Om kunden transporterar produkten till sin bostad eller till en annan adress ansvarar IKEA inte för skador som uppkommer under transporten. Men om IKEA levererar produkten till kundens leveransadress ersätter IKEA skador som uppkommit på produkten under leveransen.
- Kostnad för utförande av den ursprungliga installationen av IKEA-apparaten. Men om en av IKEA utsedd serviceleverantör eller auktoriserad servicepartner reparerar eller byter ut apparaten enligt dessa garantivillkor ska den utsedda serviceleverantören eller auktoriserade servicepartnern vid behov installera om den reparerade apparaten eller installera utbytesapparaten.

Tillämpning av nationell lag

IKEA-garantin ger dig specifika lagliga rättigheter som täcker eller går utöver alla lokalt gällande lagbestämmelser. Garantivillkoren begränsar dock inte i något avseende konsumentens rättigheter enligt lokalt gällande lag.

Giltighetsområde

För apparater som har inköpts i ett EU-land och förts till ett annat EU-land utförs tjänsterna inom ramen för sedvanliga garantivillkor i det nya landet.

Skyldighet att utföra tjänster inom ramen för garantin föreligger bara om apparaten och dess installation uppfyller följande villkor:

- de tekniska föreskrifterna i det land där garantianspråken ställs;
- montageanvisningarna och säkerhetsföreskrifterna i bruksanvisningen.

Den särskilda EFTERMARKNADSSERVICEN för IKEA-apparater

Kontakta gärna IKEA:s utsedda Auktoriserade servicecenter för att:

- begära en tjänst enligt denna garanti;
- be om förklaringar av IKEA-apparaternas funktion.

För att säkerställa att vi ger dig bästa möjliga hjälp ber vi dig att noggrant studera montageanvisningarna och/eller bruksanvisningen innan du kontaktar oss.

Så här når du oss om du behöver våra tjänster



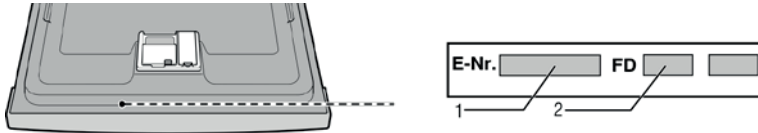
På sista sidan i bruksanvisningen finns en komplett förteckning över IKEA_s auktoriserade servicecenter med deras nationella telefonnummer.

För att vi ska kunna stå till tjänst snabbare rekommenderar vi dig att använda de särskilda telefonnumren i den här bruksanvisningen. Hänvisa alltid till numren i broschyren för den apparat som du behöver hjälp med.

Innan du ringer till oss bör du ha alla detaljuppgifter till hands om den apparat som du behöver få hjälp med, nämligen:

- Apparatens nummer (E-Nr = 1)
- Tillverkningsnumret (FD = 2)
- IKEA-artikelnr (8-siffrig kod som står på raden under apparatnumret (E-Nr))

Uppgifterna finns på typskylten på apparatens dörr.



SPARA KÖPKVITTOT! Det är ditt köpbevis och du måste ha det för att garantin ska gälla. På köpkvittot står också IKEA-namnet och artikelnumret (8-siffrig kod) för var och en av de apparater som du har köpt.

Behöver du mer hjälp?

Om du har ytterligare frågor som inte rör eftermarknadsservicen för dina apparater ber vi dig att kontakta närmaste IKEA-varuhuscallcenter. Vi rekommenderar dig att noggrant studera apparatens dokumentation innan du kontaktar oss.



BELGIË - BELGIQUE - BELGIEN

Telefoon/Numéro de téléphone/Telefon-Nummer: 024757120	
Tarief/Tarif/Tarif: Lokaal tarief/Prix d'un appel local/Ortstarif	
Openingstijd: Maandag - Vrijdag	8.00 - 17.00
Heures d'ouverture: Lundi - Vendredi	8.00 - 17.00
Öffnungszeiten: Montag - Freitag	8.00 - 17.00

DANMARK

Telefonnummer: 70150909	
Takst: Lokal takst	
Åbningstid: Mandag - fredag	9.00 - 20.00
Lørdag (Åbent uvalgte søndage, se IKEA.dk)	9.00 - 18.00

DEUTSCHLAND

Telefon-Nummer: 08912475328	
Tarif: Ortstarif	
Öffnungszeiten: 7 Tage die Woche	7.00 - 22.00

ITALIA

Telefono: 02412678501	
Tariffa: Tariffa locale	
Orari d'apertura: Lunedì - Venerdì	8.00 - 20.00
Sabato	8.00 - 13.00

NEDERLAND

Telefoon: 09002354532 en/of 0900 BEL IKEA	
Tarief: 15 cent/min., starttarief 4.54 cent en gebruikelijke belkosten	
Openingstijd: Maandag t/m - Vrijdag	8.00 - 20.00
Zaterdag	9.00 - 20.00
Zondag	gesloten

NORGE

Telefon nummer: 22660560	
Takst: Lokal takst	
Åpningstider: Du kan bestille service hele døgnet – alle ukens dager	

ÖSTERREICH

Telefon-Nummer: 0810144180	
Tarif: Ortstarif	
Öffnungszeiten: 7 Tage die Woche	7.00 - 22.00

SUOMI

Puhelinnumero: 08207510790	
Hinta: Paikallinen tariffi, matkapuhelin 8,35 senttiä puhelua kohti + 16,69 senttiä min	
Aukioloaika: Maanantaista-torstaihin	8.00 - 17.00
perjantaihin	9.00 - 16.00

SVERIGE

Telefon nummer: 0775-700 500	
Taxa: Lokal samtal	
Öppet tider: Måndag - Fredag	8.30 - 20.00
Lördag - Söndag	9.30 - 18.00



© Inter IKEA Systems B.V. 2017

23320

AA-2070028-4



9001469893 (9906)