



Ingka Groups ståndpunkter avseende kvaliteten på vår affärsverksamhet

Datum: 17 december 2024
Version: 1.0

Vi vill möjliggöra ett bättre och tryggare liv hemma med IKEA-produkter som är säkra att använda. Genom att tillhandahålla säkra och regelefterlevande produkter som uppfyller och till och med överträffar våra kunders förväntningar på produktkvalitet kan vi bygga förtroende hos både kunder och myndigheter och stärka varumärkeslojaliteten.

Detta dokument sammanställer Ingka Groups policyståndpunkter avseende kvaliteten på vår affärsverksamhet. Alla ståndpunkter i detta dokument ingår i Ingka Groups policyer, som har godkänts av styrelsen och gäller inom hela Ingka Group.

Arbete mot mutor och korruption

- Mutor och korruption strider mot våra värderingar och skadar det förtroende som våra medarbetare, leverantörer, kunder och andra stakeholders har för Ingka Group, varumärket IKEA och Ingka-ägda varumärken. Ingka Group tolererar inte mutor eller korruption i någon form.

Affärsrelationer

- Goda affärsrelationer är avgörande för Ingka Groups framgång och tillväxt. Våra affärsrelationer

ska baseras på ansvar, förtroende, integritet, ärlighet och professionalism. Vi ska alltid agera med ett långsiktigt perspektiv och låta IKEAs vision och värderingar vara vägledande i alla aspekter av våra affärsrelationer.

- Ingka Group följer lagar och regler samt Ingka Groups interna krav i alla affärsrelationer
- För att uppnå goda affärsrelationer ska Ingka Group och våra medarbetare alltid arbeta enligt tydliga och standardiserade processer med väl definierade beslutsprocesser och ansvarsområden.

Kommunikation

- Vi förbinder oss att alltid tillhandahålla saklig och korrekt information som inte är vilseledande.

Hälsa och säkerhet

- Vi är fast beslutna att erbjuda en hälsosam, trygg och säker miljö för medarbetare, kunder, besökare och personer som arbetar i våra lokaler (inklusive på byggarbetsplatser och i hyrda byggnader).

Bolagsstyrning och beslutsfattande

- Vår bolagsstyrning är en integrerad del av hur vi leder på ett värdebaserat, prestationsdrivet och regelefterlevande sätt. Ingka organisationen har en tydlig struktur, ramar och ansvarsområden som gör det möjligt för oss att ständigt utveckla och utöka vår verksamhet.
- Vår policy är ett ramverk av obligatoriska ståndpunkter och krav som gäller inom hela Ingka Group.

Mänskliga rättigheter

- Med IKEA-visionen att skapa en bättre vardag för de många människorna som ledstjärna, är vi fast beslutna att ta vårt ansvar för att upprätthålla rättigheterna för alla människor som påverkas av vår verksamhet: våra medarbetare, partners, kunder, arbetare inom leveranskedjan och i samhällena omkring oss.

Informationshantering

- Vi upprätthåller höga standarder för datakvalitet i hela vår verksamhet. Vi säkerställer att våra data är tillförlitliga och relevanta samt överensstämmer med våra interna krav och gällande lagar och regler.
- Vi respekterar och följer nödvändiga säkerhetsåtgärder relaterade till klassificering, konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av data.

Människor

- Ingka Group ska erbjuda en arbetsmiljö där människor har möjlighet att utveckla både sina personliga och professionella färdigheter.
- Medarbetarna och Ingka Group tar tillsammans ansvar för utvecklingen.
- Ingka Group erbjuder en arbetsmiljö där beteendet styrs av IKEAs värderingar och där lika möjligheter främjas.

identifierar misstänkta oegentligheter eller brott mot lagar och regler. Vi har en tydlig process för visselblåsning och hantering av problem.

Produktsäkerhet och produktkvalitet

- De IKEA-produkter som vi säljer till kunder och visar upp på våra fysiska och digitala kundmötesplatser ska alltid uppfylla gällande lagar och regler och vara säkra att använda.

Riskhantering

- Vi säkerställer en helhetshantering av risker genom att standardisera processerna för att identifiera, bedöma och hantera risker i samband med vår verksamhet. Dessa processer måste vara integrerade och förankrade i vårt arbetssätt och inte vara fristående aktiviteter.

Hållbarhet

- Ingka Group är ett målinriktat företag med en vision om att skapa en bättre vardag för de många människorna. Vi strävar efter att tillgodose människors behov idag utan att äventyra möjligheten att tillgodose kommande generationers behov. Vi ska bygga upp den kapacitet och kompetens som behövs för att chefer och medarbetare ska kunna balansera sociala och miljömässiga hänsyn i sitt dagliga arbete och beslutsfattande.

*Källa: Ingka Groups policyer och regler
Policy översatt från engelsk originalversion Nov 2025*

Visselblåsning

- Ingka Group främjar en öppen kultur präglad av förtroende och ärlig kommunikation. Vi uppmuntrar våra medarbetare att utföra visselblåsning när de

