

المكاتب والطاولات وحدات التخزين معلومات الضمان

10

TROTTEN و MITTZON و IDÅSEN



يتطلب الاستخدام اليومي للأثاث المكتبي في المنزل والعمل مستوى عالياً من المتانة. ولهذا خضعت سلسلة IDÅSEN ونظام سلسلة MITTZON وسلسلة TROTTEEN للاختبار وفق أعلى معايير الاستخدام المكتبي (EN 527-2 و EN 527-3 و EN 1730 و EN 1730 و ANSI/BIFMA X5.5 للمكاتب، و EN 1730 و EN 15372 لطاولات الاجتماعات، و EN 14072 و EN 14073 و EN 14074 و EN 14749 و ANSI/BIFMA X5.9 لوحدات التخزين)، وهي تلبي معاييرنا الصارمة في الجودة والمتانة. لذلك نقدم ضماناً لمدة 10 سنوات ضد عيوب المواد والتصنيع والأداء الوظيفي على جميع الأجزاء الرئيسية في سلسلة IDÅSEN وسلسلة MITTZON وسلسلة TROTTEEN. ويخضع هذا الضمان للشروط والأحكام الواردة في هذا الكتيب.

المنتجات المذكورة في هذا الكتيب مشمولة بضمان لمدة
10 سنوات.

10

كم مدة سريان هذا الضمان؟

يسري الضمان على سلسلة IDÅSEN وسلسلة MITTZON وسلسلة TROTTEEN لمدة عشر (10) سنوات من تاريخ الشراء. ويلزم تقديم فاتورة الشراء الأصلية كإثبات للشراء.

ما الذي يغطيه هذا الضمان؟

يغطي الضمان عيوب المواد والتصنيع والأداء الوظيفي في جميع الأجزاء الرئيسية من سلسلة IDÅSEN وسلسلة MITTZON وسلسلة TROTTEEN، اعتباراً من تاريخ الشراء من إيكيا.

ما الذي ستفعله إيكيا لحل المشكلة؟

سنفحص إيكيا المنتج وتقرر، وفق تقديرها المطلق، ما إذا كان مشمولاً بهذا الضمان. وإذا تبين أنه مشمول، فستقوم إيكيا، من خلال خدمات الصيانة التابعة لها وفق تقديرها المطلق، إما بإصلاح المنتج المعيب أو استبداله بالمنتج نفسه أو بمنتج مماثل إذا لم يعد المنتج الأصلي متوفراً للبيع لدى إيكيا. وفي حال كان المنتج مشمولاً بالضمان، ستتحمل إيكيا التكاليف التالية: تكاليف الإصلاح، وقطع الغيار، والعمالة، وتكاليف انتقال فنيي الإصلاح إلى موقع العميل.

يتحمل العميل مسؤولية إتاحة المنتج للصيانة، ويشمل ذلك إحضاره إلى مركز خدمة إيكيا، أو تمكين إيكيا من الوصول إليه دون تكلفة إضافية. ولا تغطي إيكيا تكاليف نقل المنتجات من أماكن يصعب الوصول إليها. لا يشمل هذا الضمان أي إصلاحات تتم خارج مراكز الخدمة المعتمدة أو فرق الصيانة التابعة لإيكيا. وتصبح القطع المستبدلة ملكاً لإيكيا.

وإذا لم يعد المنتج متوفراً للبيع لدى إيكيا، فستوفر إيكيا بديلاً مناسباً وفق تقديرها المطلق.

ما الذي لا يغطيه هذا الضمان؟

لا ينطبق هذا الضمان على منتجات سلسلة IDÅSEN وسلسلة MITTZON وسلسلة TROTTEEN إذا جرى تخزينها أو تركيبها بشكل غير صحيح، أو استخدمت استخداماً غير مناسب، أو أسيء التعامل معها أو استخدامها، أو عُدلت، أو نُظِّفت بطرق أو منتجات تنظيف غير مناسبة.

لا يغطي هذا الضمان الاستهلاك الطبيعي، ولا القطوع أو الخدوش، ولا الأضرار الناتجة عن الصدمات أو الحوادث. كما لا ينطبق الضمان إذا وُضعت المنتجات في الهواء الطلق، أو تعرضت لأشعة الشمس المباشرة لفترات طويلة، أو وُضعت في بيئة رطبة، مثل الحمام.

لا يغطي هذا الضمان الأضرار العرضية أو التبعية، مثل الخسائر الناتجة عن عطل المنتج، أو الخسائر أو الأضرار التي يسببها المنتج لممتلكات أخرى.

إرشادات العناية

يُرجى إحكام شد البراغي بعد أسبوعين من الاستخدام، والتأكد من بقائها محكمة بفحصها مرتين في السنة تقريباً.

لجميع الأسطح: تُمسح بقطعة قماش مبللة بمنظف خفيف، ثم تُجفف بقطعة قماش جافة.

كيف تنطبق القوانين المعمول بها؟

يمنح هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة، وهو إضافة إلى حقوقك النظامية.

للتواصل عند الحاجة إلى مساعدة

لأي استفسارات أو طلبات دعم، يُرجى الاتصال بالرقم المجاني: 800304009 أو مراسلتنا عبر

البريد الإلكتروني: Web.info@ikea.com.sa

أو زيارة الموقع: www.IKEA.sa

الاحتفاظ بفاتورة الشراء

فاتورة الشراء هي إثبات الشراء، وهي مطلوبة

لسريان الضمان. وفي حال حدوث أي شيء، أو

عدم الرضا، يُرجى التواصل مع إيكيا عبر

IKEA.sa.

