

مطابخ ايكيا معلومات عن الضمان

25

10

5

الأجهزة المنزلية, الأحواض, الحنفيات, أسطح
العمل, الهياكل, الواجهات والتجهيزات
الداخلية



تفرض الحياة اليومية في المنزل وفي مكان العمل متطلبات عالية على المطابخ، ولذلك نُجري اختبارات دقيقة على مطابخنا لضمان تحمّلها للأحمال الثقيلة والحرارة العالية والتلف الناتج عن الاستخدام اليومي.

نقدم ضماناً لمدة 25 عاماً يغطي عيوب المواد والتصنيع في نظام مطبخ METOD. كما نقدم ضماناً لمدة 10 سنوات يغطي عيوب المواد والتصنيع في نظام مطبخ ENHET. ونقدم أيضاً ضماناً لمدة 5 سنوات يغطي عيوب المواد والتصنيع في نظام مطبخ KNOXHULT. جميع حنفيات خلاطات المطابخ الداخلية من إيكيا تأتي بضمان لمدة 10 سنوات، وأجهزة إيكيا تأتي بضمان لمدة 5 سنوات.

هذا الضمان صالح للاستخدام المنزلي في المطابخ، ويخضع للشروط والأحكام المذكورة في هذا الملف.

يأتي نظام مطبخ METOD مع ضمان
لمدة 25 عاماً.

25

يأتي نظام مطبخ ENHET وحنفيات
خلاط مطبخ IKEA مع ضمان
لمدة 10 سنوات.

10

يأتي نظام مطبخ KNOXHULT
وأجهزة IKEA مع ضمان
لمدة 5 سنوات.

5

الأدراج، الخزانات، الواجهات، أسطح العمل، وأحواض المطابخ

ما مدة سريان هذا الضمان؟

يسري هذا الضمان طبقاً للمدة المذكورة لكل منتج والتي تبدأ من تاريخ الشراء، ويلزم تقديم إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء.

ما الذي يشمل هذا الضمان؟

يسري هذا الضمان على الاستخدام المنزلي فقط ويغطي العيوب الناتجة عن سوء التصنيع أو سوء جودة المواد المستخدمة.

ضمان لمدة 25 سنة

يغطي هذا الضمان جميع الأجزاء التالية من نظام مطبخ: METOD

- هياكل الخزانات (باستثناء TORNVIKEN و VADHOLMA)
- الواجهات
- مفضلات UTRUSTA
- أدراج MAXIMERA القابلة للسحب بالكامل
- الأدراج القابلة للسحب بالكامل وتُفتح بالضغط EXCEPTIONELL
- أرفف UTRUSTA
- الأرجل والقواعد
- ألواح الغطاء
- شرائح الزينة/التكسية
- أسطح عمل
- أحواض الغسيل (باستثناء أحواض FYNDIG)

ضمان لمدة 10 سنوات

يغطي هذا الضمان جميع الأجزاء التالية من نظام مطبخ: ENHET

- هياكل الخزانات
- الهياكل المفتوحة
- الواجهات
- المفصلات
- الأدراج
- الأرفف
- الأرجل
- الأكسسوارات (الرف الدوار، الرف الداخلي المعلق، ماسورة الخطافات والخطافات)
- بالإضافة إلى:
- مطبخ ÄSPINGE
- أثاث وخزانة المطبخ VADHOLMA
- السلة السلكية UTRUSTA
- ضمان لمدة 5 سنوات
- آلية الفتح بالضغط الكهربائية UTRUST

ضمان 5 سنوات

يغطي هذا الضمان جميع الأجزاء التالية من نظام مطبخ KNOXHULT:

الخزان
الواجهات
المفصلات
الأدراج
الرفوف
أسطح العمل
فتاحة UTRUSTA الكهربائية

المنتجات غير المشمولة بضمان 25 أو 10 أو 5 سنوات:
المقابض، مقابض المطبخ، SUNNERSTA، وحوض FYNDIG.

ما الذي ستفعله إيكيا لتصحيح المشكلة ؟

1. تبدأ إيكيا أولاً بفحص المنتج لتحديد ما إذا كانت المشكلة مشمولة ضمن الضمان
2. بعد الفحص، تقرر إيكيا حسب تقديرها ما إذا كانت ستقوم بإصلاح المنتج المعيب، أو استبداله بنفس المنتج، أو استبداله بمنتج مشابه في حال توقف بيع المنتج الأصلي
3. في حال كان المنتج مشمولاً بالضمان، تتحمل إيكيا التكاليف التالية (تكاليف الإصلاح، قطع الغيار، أجور العمالة، تكلفه انتقال فريق الصيانة إلى موقع العميل)
4. على العميل التأكد من توفير المنتج للصيانة، وذلك من خلال : (نقل المنتج إلى مركز الخدمة أو ضمان أن يكون الوصول إليه ممكناً دون تكاليف إضافية على إيكيا)
5. إيكيا غير مسؤولة عن أي تكاليف إضافية تتعلق بنقل المنتج من أماكن يصعب الوصول إليها
6. لا يغطي الضمان أي إصلاحات تتم خارج مراكز أو فرق صيانة إيكيا المعتمدة .
7. إذا توقف بيع المنتج، تقدّم إيكيا بديلاً مناسباً حسب ما تراه ملائماً

خدمة ما بعد البيع

لتوفير منتجات عملية تلبي احتياجاتكم وتوقعاتكم، نُجدد مجموعة منتجاتنا سنوياً. نُقدم خدمة ما بعد البيع لمدة عامين لأبواب مطابخ إيكيا وواجهات الأدراج. هذا يعني أنه يُمكنكم استكمال مطبخكم بأبواب، وواجهات أدراج، وقواعد، وشرائط ديكور، وقوالب، وألواح تغطية، طالما توافرت لدينا الكمية، لمدة تصل إلى عامين بعد توقف إنتاج هذه المنتجات. نضمن لكم رضاكم التام عن مطبخكم من إيكيا.

ما الذي لا يشملها هذا الضمان؟

لا يغطي الضمان الأضرار التبعية أو العرضية * مثل الخسائر الناتجة عن تعطل المنتج أو تلف أشياء أخرى بسببه * أو الخدوش، أو التلف الناتج عن الصدمات أو الحوادث.

لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي تم تخزينها أو تجميعها أو تركيبها بشكل غير صحيح، أو استخدامها بشكل غير صحيح، أو إساءة استخدامها، أو تعديلها، أو تنظيفها بطرق تنظيف خاطئة أو منتجات تنظيف غير مناسبة.

لا يغطي هذا الضمان الأضرار العرضية أو التبعية.

تعليمات التركيب والعناية

للاعتناء على هذه الضمانات، يُرجى اتباع تعليمات العناية الخاصة بكل منتج. ستجد جميع تعليمات التركيب والعناية على موقع IKEA.sa.

التركيب

يجب تثبيت أثاث المطبخ على الحائط. تأكد من أن جدران مطبخك تتحمل وزن الأثاث، لأن التركيب الخاطئ قد يُسبب إصابة أو تلفاً. إذا لم تكن متأكدًا من طريقة التركيب، فاتصل بفني متخصص. نظرًا لاختلاف مواد الجدران، فإن براغي التثبيت على الحائط غير متضمنة. للحصول على نصائح حول أنظمة البراغي المناسبة، تواصل مع الوكيل المتخصص المحلي.

السلامة والامتثال

طُوِّر واختُبر نظام مطبخ METOD، بما في ذلك خزائن القاعدة، وواجهات المطبخ، وأسطح العمل، والأدراج، والمفصلات، وفقًا لمتطلبات الجودة والاختبار للمعايير الأوروبية ذات الصلة EN 14749، وEN 16122، وEN 12720. كما اختُبرت أسطح العمل وفقًا للمعايير EN 12721 وEN 12722. كما اختُبرت جميع هذه المنتجات وفقًا لمتطلبات إيكيا المحددة لضمان ضمان لمدة 25 عامًا.

كيفية تطبيق قوانين الدولة والإقليم والولاية

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وهو إضافة إلى حقوقك القانونية المنصوص عليها في القانون.

كيفية التواصل معنا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة

لأي استفسار أو دعم، تواصل معنا على الرقم المجاني 8003040098 أو عبر البريد الإلكتروني : Web.info@ikea.com.sa كما يمكنك زيارة موقعنا : www.IKEA.sa

حنفيات خلاطات المطبخ

ما هي مدة الضمان؟

يستمر ضمان حنفيات خلاطات المطبخ الداخلية المشتراة من إيكيا لمدة عشر (10) سنوات، ويسري من تاريخ الشراء. يُشترط تقديم إيصال الشراء الأصلي كإثبات للشراء.

ما هي حنفيات خلاطات المطبخ التي لا يشملها هذا الضمان؟

يتمتع حنفي KALLSJÖN الخارجي بضمن لمدة عامين (2)، يسري من تاريخ الشراء.

ما الذي يشمل هذا الضمان؟

يسري ضمان العشر سنوات على جميع حنفيات خلاطات المطبخ من إيكيا. ينطبق هذا الضمان على الاستخدام المنزلي فقط، ويغطي عيوب المواد والتصنيع في جميع حنفيات خلاطات المطبخ. تخضع حنفيات خلاطات المطبخ لدينا لاختبارات تتجاوز جميع المعايير الدولية ذات الصلة، ونستخدم فقط مكونات من أفضل العلامات التجارية لضمان ضماننا لمدة عشر سنوات.

لا يغطي هذا الضمان البلى والتلف الناتج عن الاصطدامات أو الحوادث أو الحطام المائي. كما لا يشمل الفلتر/المهوية الذي يجب تنظيفه بانتظام أو استبداله عند تلفه.

اتبع تعليمات التجميع والعناية بعناية. لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي تم تخزينها أو تجميعها أو تركيبها بشكل غير صحيح، أو استخدامها بشكل غير مناسب، أو إساءة استخدامها، أو تعديلها، أو تنظيفها بطرق تنظيف خاطئة أو منتجات تنظيف غير مناسبة.

لا ينطبق ضمان العشر سنوات إذا تم استخدام المنتجات للاستخدام العام، أو في الهواء الطلق، أو في بيئة مسببة للتآكل. كما أنه لا يغطي التلف العرضي.

ماذا ستفعل إيكيا لتصحيح المشكلة؟

ستفحص إيكيا المنتج وتقرر، وفقاً لتقديرها الخاص، ما إذا كان مشمولاً بهذا الضمان. إذا تم اعتبار المنتج مشمولاً، فستقوم إيكيا، من خلال عمليات الخدمة الخاصة بها، وفقاً لتقديرها الخاص، باستبداله بنفس المنتج أو منتج مماثل. إذا كان مشمولاً بهذا الضمان، فستتحمل إيكيا تكاليف استبداله، وتكاليف العمالة وسفر الموظفين، التي تتحملها إيكيا، شريطة أن يكون المنتج متاحاً للاستبدال دون تكاليف خاصة. لا ينطبق هذا على أي عمل غير مصرح به من إيكيا. يصبح الصنبور المستبدل ملكاً لإيكيا. إذا لم يعد المنتج معروضاً للبيع من إيكيا، فستوفر إيكيا بديلاً مناسباً. إن شركة إيكيا هي التي تحدد، وفقاً لتقديرها الخاص، ما يشكل بديلاً مناسباً.

الاعتماد

فرضت بعض الدول متطلبات قانونية لاعتماد واعتماد حنفيات خلاطات المطابخ. وقد حصلت حنفياتنا على الاعتماد والاعتماد لتلبية المتطلبات ذات الصلة في جميع الأسواق.

كيفية تطبيق قوانين الدولة والإقليم والولاية

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وهو إضافة إلى حقوقك القانونية المنصوص عليها في القانون.

كيفية التواصل معنا إذا كنت بحاجة إلى مساعدة

لأي استفسار أو دعم، تواصل معنا على الرقم المجاني 8003040098
أو عبر البريد الإلكتروني : Web.info@ikea.com.sa
كما يمكنك زيارة موقعنا : www.IKEA.sa

الأجهزة

ما هي مدة صلاحية الضمان؟

يسري هذا الضمان لمدة خمس سنوات من تاريخ الشراء الأصلي لجهاز إيكيا. أجهزة TILLREDA و LAGAN تتمتع بضمان لمدة عامين، يسري من تاريخ الشراء الأصلي.

يُطلب إيصال الشراء الأصلي كإثبات للشراء.

في حال إجراء أعمال الصيانة بموجب الضمان، فلن يمدد ذلك فترة ضمان الجهاز أو قطع الغيار الجديدة.

ما الذي يغطيه هذا الضمان؟

يغطي الضمان عيوب الجهاز الناتجة عن عيوب في التصنيع أو المواد، وذلك من تاريخ الشراء من إيكيا. ينطبق هذا الضمان على الاستخدام المنزلي فقط. الاستثناءات موضحة تحت عنوان "ما الذي لا يغطيه هذا الضمان؟"

ما هي الأجهزة التي يغطيها هذا الضمان؟

يسري ضمان الخمس سنوات المجاني على جميع أجهزة مطبخ إيكيا المنزلية، ويغطي عيوب المواد والتصنيع.

ما هي الأجهزة التي لا يغطيها هذا الضمان؟

جميع أجهزة مطبخ إيكيا المنزلية مشمولة بضمان مدته خمس سنوات، باستثناء أجهزة TILLREDA و LAGAN التي يغطيها الضمان لمدة سنتين فقط من تاريخ الشراء.

ماذا ستفعل إيكيا لإصلاح المشكلة؟

ستقوم شركة الخدمة المعنية بفحص المنتج وتحديد ما إذا كان مشمولاً بهذا الضمان، وفقاً لتقديرها الخاص.

في حال اعتبار المنتج مشمولاً بالضمان، ستقوم شركة الخدمة المعنية، من خلال عمليات الصيانة الخاصة بها، وفقاً لتقديرها الخاص، إما بإصلاح المنتج المعيب أو استبداله بنفس المنتج أو منتج مماثل.

خلال فترة الضمان، سيتم تغطية تكاليف إصلاح العطل، مثل الإصلاحات وقطع الغيار والعمالة والسفر، شريطة أن يكون الجهاز متاحاً للإصلاح دون تكاليف خاصة.

في هذه الشروط، تُطبق إرشادات واللوائح المحلية ذات الصلة. تصبح قطع الغيار المستبدلة ملكاً لإيكيا. إذا قامت شركة الخدمة المعنية بإصلاح أو استبدال الجهاز بموجب شروط هذا الضمان، فستقوم بإعادة تركيب الجهاز الذي تم إصلاحه أو تركيب البديل، إذا لزم الأمر. يغطي الضمان العملية إذا كان المنتج متاحاً للإصلاح بسهولة. إذا تم تثبيت المنتج في حل مدمج غير قياسي، فيجب على العميل جعل المنتج متاحاً قبل زيارة الخدمة.

من سيُجري الخدمة؟

ستُقدم شركة الخدمة المُعتمدة الخدمة من خلال عمليات الخدمة الخاصة بها أو شبكة شركاء الخدمة المُعتمدين.

ما الذي لا يشملُه هذا الضمان؟

- التآلف المُتعمد أو الناتج عن الإهمال، والتلف الناتج عن عدم اتباع تعليمات التشغيل، أو التركيب غير الصحيح أو التوصيل بجهد خاطئ، والتلف الناتج عن تفاعل كيميائي أو كهروكيميائي، والصدأ أو التآكل أو التلف الناتج عن الماء، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التلف الناتج عن زيادة نسبة الجير في إمدادات المياه، والتلف الناتج عن الظروف البيئية غير الطبيعية.
- الأجزاء الاستهلاكية، بما في ذلك البطاريات والمصابيح.
- الأجزاء غير الوظيفية والزخرفية التي لا تؤثر على الاستخدام العادي للجهاز، بما في ذلك أي خدوش أو اختلافات محتملة في اللون.
- التلف العرضي الناتج عن أجسام أو مواد غريبة، وتنظيف أو فتح الفلاتر أو أنظمة الصرف أو أدراج الصابون.
- تلف الأجزاء التالية: السيراميك والزجاج، والملحقات، وسلال أدوات المائدة، وأنايب التغذية والصرف، والأختام، والمصابيح وأغطيتها، والشاشات، والمقابض، والأغلفة وأجزاء الأغلفة. ما لم يثبت أن هذه الأضرار ناتجة عن عيوب في الإنتاج.
- الحالات التي لم يُعثر فيها على أي عطل خلال زيارة الفني.
- الإصلاحات التي لم يُجرها مقدمو الخدمة المُعتمدون لدينا و/أو شريك تعاقدى معتمد للخدمة، أو التي استُخدمت فيها قطع غيار غير أصلية.
- الإصلاحات الناتجة عن تركيب معيب أو غير مطابق للمواصفات.
- استخدام الجهاز في بيئة غير منزلية، أي الاستخدام المهني.
- أضرار النقل. إذا قام العميل بنقل المنتج إلى منزله أو عنوان آخر، فإن إيكيا غير مسؤولة عن أي ضرر قد يحدث أثناء النقل. ومع ذلك، في حالة تسليم إيكيا المنتج إلى عنوان تسليم العميل، فإن إيكيا ستغطي أي أضرار قد تلحق بالمنتج أثناء هذا التسليم (ولكن ليس بموجب هذا الضمان). للمطالبات بموجب هذا الشرط الأخير، يُرجى من العميل الاتصال بخدمة عملاء إيكيا على www.IKEA.sa
- تكلفة التركيب الأولي لجهاز إيكيا.

لا تنطبق هذه القيود على الأعمال الخالية من العيوب التي يُجريها فنيون مؤهلون باستخدام قطع غيارنا الأصلية لتكثيف الجهاز مع مواصفات السلامة الفنية لدولة أخرى في الاتحاد الأوروبي.

كيف يُطبَّق قانون الدولة؟

يمنحك هذا الضمان حقًا قانونية محددة، وهو مُكَمَّل لحقوقك القانونية المنصوص عليها في القانون.

نطاق الصلاحية

بالنسبة للأجهزة التي تُشتري في إحدى دول الاتحاد الأوروبي وتُنقل إلى دولة أخرى في الاتحاد الأوروبي، تُقدم الخدمات في إطار شروط الضمان المعمول بها في الدولة الجديدة. لا يُشترط تقديم الخدمات في إطار الضمان إلا إذا كان الجهاز متوافقًا مع الشروط التالية:

المواصفات الفنية للبلد الذي يُطلب فيه الضمان

تعليمات التركيب والتركيب ومعلومات السلامة المرفقة بالجهاز.

كيفية التواصل معنا قبل الشراء إذا كنت بحاجة إلى نصيحة

لأي استفسار أو دعم، تواصل معنا على الرقم المجاني 8003040098
أو عبر البريد الإلكتروني : Web.info@ikea.com.sa
كما يمكنك زيارة موقعنا : www.IKEA.sa

كيفية التواصل معنا إذا كنت بحاجة إلى دعم فني بعد الشراء

يرجى الاتصال بالرقم المذكور في الوثائق المرفقة بالمنتج. لضمان تقديم أفضل مساعدة لك،
يرجى قراءة تعليمات الاستخدام بعناية قبل الاتصال بنا. يرجى أيضًا إحضار رقم منتج إيكيا الخاص
بجهازك قبل الاتصال بنا. ستجد هذا الرقم المكون من 8 أرقام على إيصال الشراء وعلى لوحة
تصنيف الجهاز.

احتفظ بإيصال الشراء!

إنه إثباتك لعملية الشراء ويجب توفّره
لتفعيل الضمان. إذا حدث شيء ما، أو كنت
غير راضٍ، فقط تواصل مع إيكيا عبر الموقع
www.IKEA.sa

