

مطابخ ايكيا معلومات عن الضمان

5

10

25

الأجهزة المنزلية, الأحواض, الحنفيات, أسطح
العمل, الهياكل, الواجهات والتجهيزات
الداخلية



تفرض الحياة اليومية متطلبات عالية على المطابخ، ولهذا السبب نقوم باختبار مطابخنا بدقة للتأكد من تحملها للأوزان الثقيلة ودرجات الحرارة المرتفعة والاستخدام اليومي.

نحن نمنحك ضماناً لمدة 25 سنة يغطي عيوب المواد والتصنيع في نظام مطابخ METOD.

نحن نمنحك ضماناً لمدة 10 سنوات يغطي عيوب المواد والتصنيع في نظام مطابخ ENHET.

ونمنحك أيضاً ضماناً لمدة 5 سنوات يغطي عيوب المواد والتصنيع في نظام مطابخ KNOXHULT.

تتمتع جميع خلاطات المطابخ المنزلية بضمان لمدة 10 سنوات، كما تتمتع أجهزة إيكيا المنزلية بضمان لمدة 5 سنوات.

ينطبق هذا الضمان على الاستخدام المنزلي في المطابخ ويخضع للشروط والأحكام المذكورة في هذا المستند.

نظام مطابخ METOD
مغطى بضمان لمدة 25 سنة.

25

نظام مطابخ ENHET وخلاطات المطابخ
مغطاة بضمان لمدة 10 سنوات.

10

نظام مطابخ KNOXHULT وأجهزة إيكيا المنزلية
مغطاة بضمان لمدة 5 سنوات.

5

الأدراج، الخزانات، الواجهات، أسطح العمل، وأحواض المطابخ

ما مدة سريان هذا الضمان؟

يسري هذا الضمان طبقاً للمدة المذكورة لكل منتج والتي تبدأ من تاريخ الشراء، ويلزم تقديم إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء.

ما الذي يشمل هذا الضمان؟

يسري هذا الضمان على الاستخدام المنزلي فقط ويغطي العيوب الناتجة عن سوء التصنيع أو سوء جودة المواد المستخدمة.

ضمان لمدة 25 سنة

يغطي هذا الضمان جميع الأجزاء التالية من نظام مطبخ METOD:

- هياكل الخزانات (باستثناء TORNVIKEN و VADHOLMA)

- الواجهات
- مفصلات UTRUSTA
- أدراج MAXIMERA القابلة للسحب بالكامل
- الأدراج القابلة للسحب بالكامل وتُفتح بالضغط EXCEPTIONELL
- أرفف UTRUSTA
- الأرجل والقواعد
- ألواح الغطاء
- شرائح الزينة/التكسية
- أسطح العمل
- أحواض الغسيل (باستثناء أحواض FYNDIG)

ضمان لمدة 10 سنوات

يغطي هذا الضمان جميع الأجزاء التالية من نظام مطبخ ENHET:

- هياكل الخزانات
- الهياكل المفتوحة
- الواجهات
- المفصلات
- الأدراج
- الأرفف
- الأرجل
- الأكسسوارات (الرف الدوار، الرف الداخلي المعلق، ماسورة الخطافات والخطافات) بالإضافة إلى:
- مطبخ ÄSPINGE
- TORNVIKEN
- أثاث وخزانة المطبخ VADHOLMA
- السلة السلكية UTRUSTA

ضمان لمدة 5 سنوات

يغطي هذا الضمان جميع الأجزاء التالية من نظام مطبخ KNOXHULT:

- هياكل الخزانات
- الواجهات
- المفصلات
- الأدراج
- الأرفف
- أسطح العمل
- آلية الفتح بالضغط الكهربائية UTRUSTA

المنتجات التي لا يشملها ضمان 25 أو 10 أو 5 سنوات:

المقابض، الأيدي، مطبخ SUNNERSTA وحوض FYNDIG.

ما الذي ستفعله إيكيا لتصحيح المشكلة؟

تبدأ إيكيا أولاً بفحص المنتج لتحديد ما إذا كانت المشكلة مشمولة ضمن الضمان. بعد الفحص، تقرر إيكيا حسب تقديرها ما إذا كانت ستقوم بإصلاح المنتج المعيب، أو استبداله بنفس المنتج، أو استبداله بمنتج مشابه في حال توقف بيع المنتج الأصلي.

في حال كان المنتج مشمولاً بالضمان، تتحمل إيكيا التكاليف التالية: (تكاليف الإصلاح، قطع الغيار، أجور العمالة، تكلفه انتقال فريق الصيانة إلى موقع العميل).

على العميل التأكد من توفير المنتج للصيانة، وذلك من خلال: (نقل المنتج إلى مركز الخدمة أو ضمان أن يكون الوصول إليه ممكناً دون تكاليف إضافية على إيكيا. إيكيا غير مسؤولة عن أي تكاليف إضافية تتعلق بنقل المنتج من أماكن يصعب الوصول إليها.

لا يغطي الضمان أي إصلاحات تتم خارج مراكز أو فرق صيانة إيكيا المعتمدة. إذا توقف بيع المنتج، تقدّم إيكيا بديلاً مناسباً حسب ما تراه ملائماً.

خدمة ما بعد البيع

لكي نقدم منتجات عملية تلبي احتياجاتك وتوقعاتك فإننا نقوم بتجديد تشكيلة منتجاتنا كل عام. نحن نقدم خدمة ما بعد البيع لمدة سنتين تشمل أبواب المطابخ وواجهات الأدراج. وهذا يعني أن بإمكانك استكمال مطبخك بأبواب، واجهات أدراج، قواعد، شرائح الزينة والتكسية، وألواح الغطاء حتى نفاذ الكمية، ولمدة سنتين بعد نفاذ هذه المنتجات من المعرض. يمكنك الاعتماد على حقيقة أننا نفعل دائماً كل ما بوسعنا لكي نتأكد من رضاك عن مطبخ إيكيا.

ما هي الحالات المستثناة في هذا الضمان؟

لا يغطي هذا الضمان آثار البلى الناتج عن الاستخدام الطبيعي، أو القطع والخدش، أو الأضرار الناجمة عن الصدمات والحوادث.

لا يشمل هذا الضمان المنتجات التي تم تخزينها أو تركيبها بشكل غير صحيح، أو استخدامها بطريقة خاطئة، أو إساءة استخدامها، أو تعديلها، أو تنظيفها بطرق تنظيف خاطئة أو منتجات تنظيف غير مناسبة.

لا يغطي الضمان الأضرار التبعية أو العرضية (مثل الخسائر الناتجة عن تعطل المنتج أو تلف أشياء أخرى بسببه)

تعليمات التجميع والعناية

لن تتمكن من الاعتماد على هذه الضمانات، عليك اتباع تعليمات العناية المحددة لكل منتج. ستجد جميع تعليمات التجميع والتركيب والعناية على IKEA.sa.

التركيب

يجب تثبيت أثاث المطبخ بالحائط. تأكد من أن جدران مطبخك يمكنها تحمل وزن الأثاث، حيث أن التركيب الخاطئ قد يسبب إصابة أو ضررًا. إذا كنت غير متأكد من مقدرتك على التركيب، فينبغي عليك الاتصال بفني متخصص. ونظرًا لاختلاف مواد الجدران، فإن المسامير اللازمة للتثبيت على الحائط غير متضمنة. للحصول على نصيحة بشأن نوعية المسامير المناسبة، اتصل بالوكيل المحلي لديك.

السلامة والمطابقة

تم تطوير واختبار نظام مطبخ METHOD، بما في ذلك خزانات القاعدة، وأجهزة المطبخ، أسطح العمل، الأدراج، والمفصلات، وفقًا لمتطلبات الجودة والاختبار للمعايير الأوروبية ذات الصلة EN 14749 و EN 16122 و EN 12720. تم اختبار أسطح العمل وفقًا لمعايير EN 12721 و EN 12722. وقد تم اختبار جميع هذه المنتجات أيضًا وفقًا لمتطلبات إيكيا المحددة لتقديم ضمان لمدة 25 عامًا.

حقوق قانونية عامة

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، ولكنه لا يؤثر، بأي شكل من الأشكال على حقوقك القانونية المنصوص عليها في بلدك.

طريقة التواصل عند الحاجة إلى خدمة

لأي استفسار أو دعم، تواصل معنا على الرقم المجاني 8003040098 أو عبر البريد الإلكتروني : Web.info@ikea.com.sa كما يمكنك زيارة موقعنا : www.IKEA.sa

خلاطات المطابخ

ما مدة سريان الضمان؟

يسري ضمان خلاطات المطابخ لمدة عشر سنوات تبدأ من تاريخ الشراء. يلزم تقديم إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء.

ما هي خلاطات المطابخ التي لا يشملها هذا الضمان؟

خلاط المطبخ الخارجي KALLSJÖN مشمول بضمان لمدة سنتين، يبدأ من تاريخ الشراء.

ما الذي يشملته هذا الضمان؟

يسري هذا الضمان لمدة 10 سنوات على جميع خلاطات المطابخ من إيكيا وينطبق على الاستخدام المنزلي فقط. يغطي الضمان العيوب الناتجة عن سوء التصنيع أو سوء جودة المواد المستخدمة في جميع خلاطات المطبخ. تم اختبار خلاطات المطابخ لدينا بما يتجاوز المعايير الدولية ذات الصلة ونحن نستخدم فقط المكونات التي تحمل علامات تجارية عالية الجودة فقط لتأمين ضمان 10 سنوات الذي نقدمه لعملائنا.

لا يغطي الضمان آثار البلي الناتج عن الاستخدام الطبيعي، أو القطع والخدش، أو الأضرار الناجمة عن الصدمات والحوادث أو الضرر الناتج عن شوائب الماء. كما لا ينطبق على الفلتر/ الموهية الذي يجب تنظيفه بانتظام أو استبداله عند تهالكه.

يجب اتباع تعليمات التجميع والعناية بدقة. هذا الضمان لا ينطبق على المنتجات التي تم تخزينها أو تركيبها بشكل غير صحيح، أو استخدامها بطريقة خاطئة، أو إساءة استخدامها، أو تعديلها، أو تنظيفها بطرق تنظيف خاطئة أو منتجات تنظيف غير مناسبة.

لا ينطبق ضمان العشر (10) سنوات في حالة استخدام المنتجات للاستخدام العام، أو في بيئة خارجية أو ظروف مسببة للتآكل. كما أنه لا يغطي التلف العرضي.

ما الذي ستفعله إيكيا لتصحيح المشكلة؟

تبدأ إيكيا أولاً بفحص المنتج لتحديد ما إذا كانت المشكلة مشمولة ضمن الضمان. بعد الفحص، تقرر إيكيا حسب تقديرها ما إذا كانت ستقوم بإصلاح المنتج المعيب، أو استبداله بنفس المنتج، أو استبداله بمنتج مشابه في حال توقف بيع المنتج الأصلي. في حال كان المنتج مشمولاً بالضمان، تتحمل إيكيا التكاليف التالية: (تكاليف الإصلاح، قطع الغيار، أجور العمالة، تكلفه انتقال فريق الصيانة إلى موقع العميل). على العميل التأكد من توفير المنتج للصيانة، وذلك من خلال: (نقل المنتج إلى مركز الخدمة أو ضمان أن يكون الوصول إليه ممكناً دون تكاليف إضافية على إيكيا. إيكيا غير مسؤولة عن أي تكاليف إضافية تتعلق بنقل المنتج من أماكن يصعب الوصول إليها. لا يغطي الضمان أي إصلاحات تتم خارج مراكز أو فرق صيانة إيكيا المعتمدة. تعد أي قطع معيبة يتم إزالتها من المنتج خلال عملية الإصلاح ملكاً لإيكيا. وإذا توقف بيع المنتج، تقدّم إيكيا بديلاً مناسباً حسب ما تراه ملائماً.

الشهادات

لقد أدخلت بعض الدول متطلبات قانونية للموافقة على خلطات المطبخ ومنحها شهادات معتمدة. لقد تم اعتماد خلطاتنا والموافقة عليها لتلبية المتطلبات ذات الصلة في كل سوق.

حقوق قانونية عامة

يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة، ولكنه لا يؤثر، بأي شكل من الأشكال على حقوقك القانونية المنصوص عليها في بلدك.

طريقة التواصل عند الحاجة إلى خدمة

لأي استفسار أو دعم، تواصل معنا على الرقم المجاني 8003040098 أو عبر البريد الإلكتروني : Web.info@ikea.com.sa كما يمكنك زيارة موقعنا : www.IKEA.sa

الأجهزة المنزلية

ما مدة سريان الضمان؟

يسري هذا الضمان لمدة خمس سنوات تبدأ من تاريخ شراء الجهاز المنزلي من إيكيا. تتمتع أجهزة TILLREDA و LAGAN بضمان لمدة سنتين، يبدأ من تاريخ الشراء الأصلي.

يلزم تقديم إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء.

إذا تم تنفيذ أعمال الصيانة تحت الضمان، فلن يؤدي ذلك إلى تمديد فترة الضمان للجهاز أو للأجزاء الجديدة.

ما الذي يشملته هذا الضمان؟

يغطي الضمان أعطال الأجهزة المنزلية الناتجة عن سوء التصنيع أو سوء جودة المواد المستخدمة من تاريخ الشراء الأصلي من إيكيا. يسري هذا الضمان على الاستخدام المنزلي فقط. الاستثناءات مُحددة تحت عنوان "ما الأجهزة غير المشمولة بهذا الضمان؟"

ما الأجهزة المشمولة بهذا الضمان؟

يسري الضمان لمدة خمس سنوات على جميع أجهزة مطبخ إيكيا المنزلية، ويغطي عيوب المواد والتصنيع.

ما الأجهزة غير المشمولة بهذا الضمان؟

جميع أجهزة مطبخ إيكيا المنزلية مشمولة بضمان مدته خمس سنوات، باستثناء أجهزة TILLREDA و LAGAN التي يغطيها الضمان لمدة سنتين فقط من تاريخ الشراء .

ما الذي ستفعله إيكيا لتصحيح المشكلة؟

تبدأ إيكيا أولاً بفحص المنتج لتحديد ما إذا كانت المشكلة مشمولة ضمن الضمان. بعد الفحص، تقرر إيكيا حسب تقديرها ما إذا كانت ستقوم بإصلاح المنتج المعيب، أو استبداله بنفس المنتج، أو استبداله بمنتج مشابه في حال توقف بيع المنتج الأصلي. في حال كان المنتج مشمولاً بالضمان، تتحمل إيكيا التكاليف التالية: (تكاليف الإصلاح، قطع الغيار، أجور العمالة، تكلفه انتقال فريق الصيانة إلى موقع العميل).

على العميل التأكد من توفير المنتج للصيانة، وذلك من خلال: (نقل المنتج إلى مركز الخدمة أو ضمان أن يكون الوصول إليه ممكناً دون تكاليف إضافية على إيكيا. إيكيا غير مسؤولة عن أي تكاليف إضافية تتعلق بنقل المنتج من أماكن يصعب الوصول إليها. لا يغطي الضمان أي إصلاحات تتم خارج مراكز أو فرق صيانة إيكيا المعتمدة. تعد أي قطع معيبة يتم إزالتها من المنتج خلال عملية الإصلاح ملكاً لا إيكيا. وإذا توقف بيع المنتج، تقدّم إيكيا بديلاً مناسباً حسب ما تراه ملائماً.

من سيقوم بتنفيذ الخدمة؟

ستقوم شركة الخدمة المعينة بتقديم الخدمة من خلال عملياتها الخاصة أو عبر شركة صيانة متعاقد معها.

ما الذي لا يشمل هذا الضمان؟

- التلف المتعمد أو الناتج عن الإهمال، التلف الناتج عن عدم مراعاة تعليمات التشغيل، التركيب غير الصحيح أو التوصيل بجهد كهربائي خاطئ، التلف الناتج عن تفاعل كيميائي أو كيميائي كهربائي، الصدأ، التآكل أو التلف الناتج عن الماء، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التلف الناتج عن ترسبات الكلور الزائدة في إمدادات المياه، التلف الناتج عن الظروف البيئية غير الطبيعية.
- الأجزاء المستهلكة بما في ذلك البطاريات والمصابيح.
- الأجزاء غير الوظيفية والزخرفية التي لا تؤثر على الاستخدام العادي للجهاز، بما في ذلك أي خدوش واختلافات محتملة في اللون.
- التلف العرضي الناتج عن أجسام أو مواد غريبة وتنظيف أو فتح انسداد الفلاتر أو أنظمة التصريف أو أدراج الصابون.
- التلف الذي يلحق بالأجزاء التالية: زجاج السيراميك، الملحقات، سلال الأواني الفخارية وأدوات الطعام، أنابيب التغذية والتصريف، موانع التسرب، المصابيح وأغطية المصابيح، الشاشات، المقابض، الهياكل وأجزاء الهياكل. إلا إذا أمكن إثبات أن هذه الأضرار ناتجة عن عيوب في الإنتاج.
- الحالات التي لم يتم فيها العثور على أي عيب أثناء زيارة الفني.
- الإصلاحات التي لم يتم تنفيذها بواسطة مقدمي الخدمة المعيّنين لدينا و/أو شركة صيانة متعاقد مع إيكيا أو في حال استخدام قطع غيار غير أصلية.
- الإصلاحات الناتجة عن تركيب خاطئ أو غير مطابق للمواصفات.
- استخدام الجهاز في بيئة غير منزلية، أي الاستخدام المهني.
- أضرار النقل. إذا قام العميل بنقل المنتج إلى منزله أو عنوان آخر، فإن إيكيا ليست مسؤولة عن أي ضرر قد يحدث أثناء النقل. ومع ذلك، في حالة قيام إيكيا بتوصيل المنتج إلى عنوان العميل، فإن الأضرار المحتملة التي تلحق بالمنتج والتي تحدث أثناء عملية التوصيل ستكون مغطاة من قبل إيكيا (ولكن ليس بموجب هذا الضمان). لتقديم مطالبات بموجب هذا البند الأخير، يجب على العميل الاتصال بخدمة عملاء إيكيا.
- تكلفة تنفيذ التركيب الأولي لجهاز إيكيا.

لا تنطبق هذه القيود على الأعمال الخالية من الأخطاء التي يقوم بها فني متخصص باستخدام قطع الغيار الأصلية لدينا لتكييف الجهاز مع مواصفات السلامة الفنية لبلد آخر في الاتحاد الأوروبي.

حقوق قانونية عامة

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، ولكنه لا يؤثر، بأي شكل من الأشكال على حقوقك القانونية المنصوص عليها في بلدك.

كيفية التواصل معنا قبل الشراء إذا كنت بحاجة إلى نصيحة

إذا كانت لديك أي أسئلة حول أجهزتنا، يرجى التواصل مع خدمة عملاء إيكيا على الموقع الإلكتروني www.ikea.sa أو الاتصال بالرقم 8003040098.

كيفية التواصل معنا إذا كنت بحاجة إلى دعم فني بعد الشراء

يرجى الاتصال بالرقم الموضح في الوثائق المرفقة مع المنتج. لضمان تقديم أفضل مساعدة لك، يرجى قراءة تعليمات الاستخدام بعناية قبل الاتصال بنا. يرجى أيضًا تجهيز رقم المنتج الخاص بجهازك قبل الاتصال بنا. ستجد هذا الرقم المكون من 8 أرقام على إيصال الشراء وكذلك على لوحة البيانات الخاصة بالجهاز.

احتفظ بإيصال الشراء!

إنه إثباتك لعملية الشراء ويجب توفّره
لتفعيل الضمان. إذا حدث شيء ما، أو كنت
غير راضٍ، فقط تواصل مع إيكيا عبر الموقع
www.IKEA.sa

