

كراسي العمل

معلومات
عن الضمان

10

MULLFJÄLLET, MARKUS, LÅNGFJÄLL,
HATTEFJÄLL, ALEFJÄLL, JÄRVFJÄLLET,
TROLLBERGET, LIDKULLEN, FLINTAN
FJÄLLBERGET و



تفرض الحياة اليومية في المنزل وفي مكان العمل متطلبات عالية على مكاتب العمل. وقد تم اختبار كراسي العمل هذه وفقاً للمعايير العالية للاستخدام المكتبي (ANSI/BIFMA X5.1، EN 1335) لكراسي المكتب ANSI/BIFMA X5.1 لكراسي الاجتماعات) وتلبي معاييرنا الصارمة للجودة والسلامة. لهذا السبب، فإننا قادرون على منحك ضماناً لمدة 10 سنوات ضد عيوب المواد والتصنيع في الأجزاء المتحركة. يخضع هذا الضمان للشروط والأحكام المذكورة في هذا المستند.

المنتجات الموضحة في هذا المستند مشمولة
بضمان لمدة عشر (10) سنوات.

10

ما مدة سريان هذا الضمان؟

يسري هذا الضمان لمدة عشر (10) سنوات من تاريخ الشراء. ويلزم تقديم إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء.

ما الذي يشمل هذا الضمان؟

يغطي هذا الضمان العيوب الناتجة عن سوء التصنيع أو سوء جودة المواد المستخدمة في الأجزاء التالية من الكراسي:

بنية الهيكل
القطع المتحركة

الأجزاء المتحركة هي مكونات ذات وظائف متحركة أو آلية للتعديل. يغطي الضمان الوظيفة المقصودة لمكونات العجلات، وأسطوانة الغاز، والآلية، وآلية تعديل مسند الذراعين ومسند الظهر.

ما الذي ستفعله ايكيا لتصحيح المشكلة؟

تبدأ ايكيا أولاً بفحص المنتج لتحديد ما إذا كانت المشكلة مشمولة ضمن الضمان. بعد الفحص، تقرر ايكيا حسب تقديرها ما إذا كانت ستقوم بإصلاح المنتج المعيب، أو استبداله بنفس المنتج، أو استبداله بمنتج مشابه في حال توقف بيع المنتج الأصلي. في حال كان المنتج مشمولاً بالضمان، تتحمل ايكيا التكاليف التالية: (تكاليف الإصلاح، قطع الغيار، أجور العمالة، تكلفه انتقال فريق الصيانة إلى موقع العميل). على العميل التأكد من توفير المنتج للصيانة، وذلك من خلال: (نقل المنتج إلى مركز الخدمة أو ضمان أن يكون الوصول إليه ممكناً دون تكاليف إضافية على ايكيا. ايكيا غير مسؤولة عن أي تكاليف إضافية تتعلق بنقل المنتج من أماكن يصعب الوصول إليها. لا يغطي الضمان أي إصلاحات تتم خارج مراكز أو فرق صيانة ايكيا المعتمدة. تعد أي قطع معيبة يتم إزالتها من المنتج خلال عملية الإصلاح ملكاً لا إيكيا. وإذا توقف بيع المنتج، تقدّم ايكيا بديلاً مناسباً حسب ما تراه ملائماً.

ما هي الحالات المستثناة في هذا الضمان؟

لا يشمل هذا الضمان المنتجات التي تم تخزينها أو تركيبها بشكل غير صحيح، أو استخدامها بطريقة خاطئة، أو إساءة استخدامها، أو تعديلها، أو تنظيفها بطرق تنظيف خاطئة أو منتجات تنظيف غير مناسبة. لا يغطي الضمان آثار البلى الناتج عن الاستخدام الطبيعي، أو القطع والخدش، أو الأضرار الناجمة عن الصدمات والحوادث. لا يسري الضمان في حالة وضع كرسي العمل في الخارج أو في بيئة رطبة مثل الحمامات. لا يغطي الضمان الأضرار التبعية أو العرضية (مثل الخسائر الناتجة عن تعطل المنتج أو تلف أشياء أخرى بسببه).

حقوق قانونية عامة

يمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة، ولكنه لا يؤثر، بأي شكل من الأشكال على حقوقك القانونية المنصوص عليها في بلدك.

طريقة التواصل عند الحاجة إلى خدمة

لأي استفسار أو دعم، تواصل معنا على الرقم المجاني 8003040098 أو عبر البريد الإلكتروني : Web.info@ikea.com.sa كما يمكنك زيارة موقعنا: www.IKEA.sa

احتفظ بإيصال الشراء!

إنه إثباتك لعملية الشراء ويجب توفّره
لتفعيل الضمان. إذا حدث شيء ما، أو كنت غير
راضٍ، فقط تواصل مع إيكيا عبر الموقع
www.IKEA.sa

