

المكاتب، الطاولات وحدات التخزين

معلومات
عن الضمان

10

IDÅSEN, GALANT, THYGE, RODULF,
TROTTE و TOMMARYD



تفرض الحياة اليومية في المنزل وفي مكان العمل متطلبات عالية على الأثاث المكتبي. وقد تم اختبار مجموعة IDÅSEN ونظام التخزين GALANT ومكاتب THYGE, RODULF ومجموعة TROTTEEN وطاولة TOMMARYD لتتوافق مع أعلى المعايير الخاصة بالاستخدام المكتبي (ANSI/BIFMA X:5.5 و EN 527-2, EN527- 3, EN1730) للمكاتب، EN1730 و EN15372 لطاوولات الاجتماعات و، EN14072 EN14073, EN14074, EN14749 و ANSI/BIFMA x5.9 للتخزين) وهي تلبي مقاييسنا الصارمة للجودة والمتانة. لهذا السبب، فإننا قادرون على منحك ضماناً لمدة 10 سنوات ضد عيوب المواد والتصنيع والأداء على جميع الأجزاء الرئيسية في كل من مجموعة IDÅSEN ونظام التخزين GALANT ومكاتب THYGE, RODULF ومجموعة TROTTEEN وطاولة TOMMARYD. يخضع هذا الضمان للشروط والأحكام المذكورة في هذا المستند.

المنتجات الموضحة في هذا المستند مشمولة
بضمان لمدة عشر (10) سنوات.

10

ما مدة سريان هذا الضمان؟

يسري ضمان مجموعة IDÅSEN ونظام التخزين GALANT ومكاتب RODULF وTHYGE وطاولة TOMMARYD، ومجموعة TROTTEEN لمدة عشر (10) سنوات من تاريخ الشراء. ويلزم تقديم إيصال الشراء الأصلي لإثبات عملية الشراء.

ما الذي يشمل هذا الضمان؟

يغطي هذا الضمان العيوب الناتجة عن سوء التصنيع أو سوء جودة المواد المستخدمة أو الأداء في جميع الأجزاء الرئيسية في مجموعة IDÅSEN ونظام التخزين GALANT ومكاتب RODULF، وTHYGE، ومجموعة TROTTEEN وطاولة TOMMARYD من تاريخ الشراء من إيكيا.

ما المنتجات التي لا يشملها هذا الضمان؟

هذا الضمان لا يشمل المنتجات التالية:

- القفل الذكي ROTHULT
- لوحة الملاحظات [ELLOVEN](#)

ما الذي ستفعله إيكيا لتصحيح المشكلة؟

تبدأ إيكيا أولاً بفحص المنتج لتحديد ما إذا كانت المشكلة مشمولة ضمن الضمان. بعد الفحص، تقرر إيكيا حسب تقديرها ما إذا كانت ستقوم بإصلاح المنتج المعيب، أو استبداله بنفس المنتج، أو استبداله بمنتج مشابه في حال توقف بيع المنتج الأصلي. في حال كان المنتج مشمولاً بالضمان، تتحمل إيكيا التكاليف التالية: (تكاليف الإصلاح، قطع الغيار، أجور العمالة، تكلفه انتقال فريق الصيانة إلى موقع العميل). على العميل التأكد من توفير المنتج للصيانة، وذلك من خلال: (نقل المنتج إلى مركز الخدمة أو ضمان أن يكون الوصول إليه ممكناً دون تكاليف إضافية على إيكيا. إيكيا غير مسؤولة عن أي تكاليف إضافية تتعلق بنقل المنتج من أماكن يصعب الوصول إليها. لا يغطي الضمان أي إصلاحات تتم خارج مراكز أو فرق صيانة إيكيا المعتمدة. تعد أي قطع معيبة يتم إزالتها من المنتج خلال عملية الإصلاح ملكاً لإيكيا. وإذا توقف بيع المنتج، تقدم إيكيا بديلاً مناسباً حسب ما تراه ملائماً.

ما هي الحالات المستثناة في هذا الضمان؟

لا يشمل هذا الضمان المنتجات في مجموعة IDÅSEN ونظام التخزين GALANT ومكاتب RODULF، وTHYGE، ومجموعة TROTTEEN وطاولة TOMMARYD التي تم تخزينها أو تركيبها بشكل غير صحيح، أو استخدامها بطريقة خاطئة، أو إساءة استخدامها، أو تعديلها، أو تنظيفها بطرق تنظيف خاطئة أو منتجات تنظيف غير مناسبة.

لا يغطي الضمان آثار البلى الناتج عن الاستخدام الطبيعي، أو القطع والخدش، أو الأضرار

الناجمة عن الصدمات والحوادث. لا يسري الضمان في حالة وضع المنتجات في الخارج معرّضة لأشعة الشمس المباشرة لفترة طويلة أو في بيئة رطبة مثل الحمامات.

لا يغطي الضمان الأضرار التبعية أو العرضية (مثل الخسائر الناتجة عن تعطل المنتج أو تلف أشياء أخرى بسببه).

إرشادات العناية

يجب إعادة ربط البراغي بعد أسبوعين من الاستخدام، والتأكد من حالة ربطها بإحكام بفحصها مرتين في السنة.

جميع الأسطح: يتم مسحها بقطعة قماش مبللة بمنظف معتدل، ثم تجفيفها بقطعة قماش جافة.

حقوق قانونية عامة

لنمنحك هذا الضمان حقوقاً قانونية محددة، ولكنه لا يؤثر، بأي شكل من الأشكال على حقوقك القانونية المنصوص عليها في بلدك.

طريقة التواصل عند الحاجة إلى خدمة

لأي استفسار أو دعم، تواصل معنا على الرقم المجاني 8003040098 أو عبر البريد الإلكتروني: Web.info@ikea.com.sa كما يمكنك زيارة موقعنا : www.IKEA.sa

احتفظ بإيصال الشراء!

إنه إثباتك لعملية الشراء ويجب توفّره لتفعيل الضمان. إذا حدث شيء ما، أو كنت غير راضٍ، فقط تواصل مع إيكيا عبر الموقع www.IKEA.sa

