



## Инструкция для возврата Почтой России

Возврат Почтой России является платной услугой. Стоимость пересылки зависит от веса посылки, места отправки и назначения.

Заполните [форму](#) на сайте, если потребуется, мы свяжемся с вами для уточнения деталей, или свяжитесь с Центром поддержки клиентов в чате на сайте <https://www.ikea.com/ru/ru/> либо по номеру 8 (800) 234-55-66.

### Порядок возврата товаров ИКЕА в почтовом отделении:

1. Выберите удобное вам почтовое отделение и посетите его согласно режиму его работы. Режим работы почтового отделения вы можете уточнить на сайте Почты России: <https://www.pochta.ru/offices>.

2. Упакуйте товары, подлежащие возврату в коробку или другую упаковку, сохраняющую целостность товара и обеспечивающую его сохранность при пересылке. Купить различные виды коробок и упаковать товары вы можете в почтовом отделении. Максимальный вес посылки не должен превышать 20 кг., любая из сторон отправления не должна превышать 60 см. Обращаем внимание, что ответственность за качество упаковки товара лежит на отправителе посылки.

3. Заполните почтовый адресный бланк:

В поле «**ОТ КОГО**» укажите полные ФИО отправителя посылки, адресные данные с индексом, номер телефона.

В этом же поле обязательно укажите номер вашего заказа ИКЕА или обращения.

В поле «**КУДА**» укажите адрес склада ИКЕА:

141503, МО, г. Солнечногорск, ООО «ИКЕА ДОМ».

4. Передайте упакованную посылку оператору (сотруднику) почтового отделения. Оператор может дополнительно оклеить посылку фирменным почтовым скотчем (бесплатно). Оператор взвесит посылку, рассчитает тариф на пересылку.

5. Оплатите оператору почтового отделения тариф на пересылку посылки в адрес ИКЕА. Стоимость пересылки зависит от веса посылки, места отправки и назначения.

Сохраните оригинал чека со стоимостью пересылки и трек-номером посылки.

6. Вы можете самостоятельно отслеживать статус доставки возврата в адрес ИКЕА по трек-номеру, указанному на чеке (14-значный идентификатор) на сайте Почты России: <https://www.pochta.ru/tracking>.

7. В ответ на полученное с инструкцией по возврату заказов электронное письмо, пожалуйста, отправьте 14-значный идентификатор возвратной посылки в ИКЕА или свяжитесь с Центром поддержки клиентов в чате в разделе Контакты на главной странице ИКЕА или по номеру 8 (800) 234-55-66.

8. Если в течение 30 дней посылка не пришла на склад ИКЕА, необходимо подать заявление на розыск. Подробнее на сайте Почты России: <https://www.pochta.ru/>.

