

БЕКАНТ/ ГАЛАНТ

Письменные столы и
система мебели для хранения

БЕСПЛАТНО
10
лет
гарантии



Повседневная домашняя и офисная жизнь предъявляет к мебели строгие требования. Столы из серии БЕКАНТ и система мебели для хранения ГАЛАНТ проверялись на соответствие высочайшим стандартам использования в профессиональных офисных условиях (EN 527 и ANSI/BIFMA X:5.5 для столов, EN14074 и and ANSI/BIFMA x5.9 для мебели для хранения) и отвечают нашим строгим требованиям к качеству и безопасности. Поэтому мы можем предложить бесплатную 10-летнюю гарантию, применимую в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака для столов из серии БЕКАНТ и системы мебели для хранения ГАЛАНТ. Условия и сроки предоставления гарантии приведены в этой брошюре.





Каков срок действия данной гарантии?

Гарантия на столы из серии БЕКАНТ и систему мебели для хранения ГАЛАНТ вступает в силу со дня совершения покупки в ИКЕА и действует в течение 10 (десяти) лет. Доказательством покупки товара является оригинал соответствующего чека.

На что распространяется гарантия?

Гарантия применима в случаях обнаружения дефектов материала или производственного брака во всех основных элементах столов из серии БЕКАНТ и системы мебели для хранения ГАЛАНТ и действует со дня совершения покупки в ИКЕА.

На какие товары не распространяется данная гарантия?

Гарантия не распространяется на следующие товары серии БЕКАНТ:

- БЕКАНТ полка настольная;
- БЕКАНТ экраны для письменного стола.

Что мы сделаем для устранения проблемы?

Представитель компании ИКЕА осмотрит товар и решит, является ли данный случай гарантийным. Если является, ИКЕА, по своему усмотрению, либо починит товар, либо заменит его таким же или аналогичным. В этом случае ИКЕА оплачивает затраты на исправление дефектов, покупку запасных частей, работу и транспортные расходы персонала - при условии, что доступ к товару в целях ремонта не сопряжен с особыми расходами. Настоящее положение не распространяется на работы, не утвержденные компанией ИКЕА. Замененные части становятся собственностью ИКЕА.

Если товар больше не входит в ассортимент ИКЕА, ИКЕА предложит соответствующую замену. Именно ИКЕА определяет, что является соответствующей заменой.

В каких случаях гарантия не действует?

Гарантия не действует, если товары хранились или были собраны неправильно, использовались не по назначению или с нарушением правил или норм эксплуатации, были видоизменены, а также в случае нарушения инструкций по уходу.

Гарантия не распространяется на нормальный износ, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие в результате удара или инцидента.

Гарантия не действует, если товары хранились на открытом воздухе или во влажном помещении.

Гарантия не распространяется на косвенные или случайные повреждения.

Инструкции по уходу

После двух недель эксплуатации мебели подтяните винтовые крепления. Пару раз в год проверяйте прочность креплений.

Для всех поверхностей: протирать тканью, смоченной мягким моющим средством, затем вытирать насухо.

Применение государственных и федеральных законов

Данная гарантия предоставляет вам определенные юридические права в дополнение к правам, установленным законами вашей страны.

Как с нами связаться?

Обратитесь в ближайший к вам магазин ИКЕА. Адрес и телефон вы можете найти в каталоге ИКЕА или на сайте www.ikea.ru.

ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК!

**Чек является доказательством
совершения покупки.**

Гарантия действительна только при наличии чека.

В случае возникновения проблемы или если Вы не
удовлетворены нашими товарами или услугами,
просто свяжитесь с нами на сайте www.IKEA.ru.

