

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ ИКЕА

**Уважаемый покупатель!** Спасибо, что решили воспользоваться услугой доставки. Обращаем Ваше внимание на основные условия осуществления доставки товаров ИКЕА.

Настоящие Правила действуют на территории Российской Федерации и применяются в целях регламентации условий и порядка оказания услуг по доставке товаров, предлагаемых в магазинах ИКЕА, расположенных на территории Российской Федерации. Настоящие Правила действуют в течение неопределенного срока. ИКЕА оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте <http://www.ikea.com/ru/ru/>. В данном случае, такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте. В целях обеспечения получения Правил, в том числе в измененном виде, Покупатель обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к Сайте за сведениями об изменениях и дополнениях настоящих Правил.

По любым вопросам, связанным с исполнением настоящих Правил, Покупатель вправе обращаться по следующим реквизитам:

### **ИКЕА:**

- Юридический адрес: 141400, Россия, Московская область, г. Химки, микрорайон «ИКЕА», корп. 1.
- ИНН: 5047076050;
- Контактный телефон: : 8 800 234 55 66

**ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ЛИЦА, ЖЕЛАЮЩИЕ СОВЕРШИТЬ ДЕЙСТВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ УСЛУГИ ПО ДОСТАВКЕ ТОВАРОВ ИКЕА, НО КОТОРЫЕ НЕ СОГЛАСНЫ С СОДЕРЖАНИЕМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ИХ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРЫМ НЕ ПОНЯТНО КАКОЕ-ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, НЕ ДОЛЖНЫ СОВЕРШАТЬ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПЕРЕЧИСЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ ИКЕА В СЧЕТ ОПЛАТЫ УСЛУГ; ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОГЛАСОВАНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТАВКИ ТОВАРА СЛУЖБОЙ ДОСТАВКИ ИКЕА, А ТАКЖЕ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ТОВАРА СЛУЖБОЙ ДОСТАВКИ ИКЕА.**

## I. ОБЩЕЕ УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ ИКЕА

### **1. Время доставки:**

1.1. Дата и интервал времени доставки согласовываются с сотрудником магазина ИКЕА и указываются в бланке Заказа на доставку товаров (далее - Заказ).

1.2. Без дополнительных затрат Вы можете:

- Добавить товар в Заказ или отказаться от доставки товаров в течение 30 мин с момента оплаты услуги доставки. После добавления товаров в Заказ, стоимость доставки может быть изменена согласно тарифу.
- Изменить дату и/или интервал времени доставки, согласовав с ИКЕА указанные изменения по телефону 8-800-234-5566 не менее, чем за 12 часов до начала временного интервала, указанного в бланке Заказа.

1.3. Если Вы (или Ваше доверенное лицо, уполномоченное принимать решения, касающиеся доставки и приемки товара) отсутствуете по адресу доставки в интервал времени, указанный в бланке Заказа, сотрудники службы доставки ожидают Вас по адресу не более 30 минут с момента прибытия, а затем возвращают товар в магазин. При этом Вы можете заказать повторную доставку товара, повторно оплатив услугу доставки в магазине ИКЕА и согласовать новые дату и время доставки.

### **2. Проверка/прием товара:**

2.1. Любое лицо, находящееся по адресу доставки, указанному в Заказе, обладает всеми необходимым полномочиями и действует с Вашего согласия и в Ваших интересах, а также обладает правом на приемку товаров и подписание соответствующих документов (представительство в силу обстановки). Экипаж, осуществляющий доставку товара, вправе, но не обязан, в случае возникновения сомнений в наличии полномочий у лица, принимающего товара, запросить документы и/или иные доказательства того, что лицо, действует с Вашего согласия и в Ваших интересах.

2.2. При получении товара предоставьте, пожалуйста, бланк Заказа. В случае отсутствия бланка Заказа у лица, принимающего заказ, товар может быть выдан на основании паспорта (или иного документа, удостоверяющего личность, предусмотренного законодательством РФ). Для некоторых транспортных компаний при получении товара необходимо предъявление уникального кода, который Вы получите предварительно в смс уведомлении.

2.3. Пожалуйста, сверьте количество товара, указанное в бланке Заказа с количеством привезенного товара, а также проверьте состояние упаковок.

2.4. Экипаж доставки обязан в Вашем присутствии вскрыть поврежденные упаковки, а также стеклянные двери и зеркала. По вашей просьбе экипаж распакует бытовую технику и товары, содержащие зеркальные и стеклянные элементы.

2.5. Если какой-либо из товаров отсутствует или поврежден, укажите это в копии бланка Заказа, предоставленной экипажем, и, пожалуйста, сразу же свяжитесь с нами по телефону 8-800-234-5566 или обратитесь в любой магазин ИКЕА в России.

2.6. После приема товара распишитесь, пожалуйста, в бланке Заказа и попросите распписаться представителя экипажа доставки (в Вашей копии и копии экипажа доставки).

2.7. После подписания Вами бланка Заказа (экземпляр экипажа доставки) претензии к состоянию доставленного товара не принимаются.

### **3. Отказ от товара:**

3.1. Если Вы (или Ваше доверенное лицо, уполномоченное принимать решения, касающиеся доставки и приемки товара) решили отказаться от Заказа или части товаров, указанных в Заказе, необходимо сообщить об этом ИКЕА и/или экипажу доставки в момент получения товара.

3.2. Для осуществления обратной доставки товаров в магазин Вам необходимо согласовать с ИКЕА дату и время обратной доставки и оплатить услугу в магазине.

3.3. В случае если Вы (или Ваше доверенное лицо, уполномоченное принимать решения, касающиеся доставки и приемки товара) решили отказаться от Заказа или его части по причинам, не связанным с ненадлежащим качеством товара, ненадлежащим оказанием ИКЕА и/или экипажем доставки услуг по доставке Товара, ИКЕА в праве произвести зачет денежных средств в счет компенсации расходов ИКЕА по доставке Товара обратно на склад хранения или магазин ИКЕА. При проведении зачета, ИКЕА осуществляет выплату денежных средств Покупателю, связанную с расторжением договора розничной купли-продажи по инициативе Покупателя/Клиента и возвратом товара ИКЕА за вычетом расходов ИКЕА по доставке Товара от Покупателя до склада хранения или магазина ИКЕА.

### **4. Содержание услуги:**

4.1. Перед непосредственной доставкой и передачей товаров, служба ИКЕА связывается с Покупателем по телефону за 1 час до доставки товара по указанному адресу.

4.2. Стоимость услуги по доставке товара, в случае, если Покупатель не произвел оплату подъема товара на этаж, включает в себя доставку товара по указанному в Заказе адресу и занос товара в холл подъезда, на первый лестничный пролет/ за входную дверь коттеджа/дачи, без проноса товара в помещение.

4.3. Доставка осуществляется по адресу доставки, доступ к которому свободен и позволяет пронести товар без повреждений. Служба доставки ИКЕА осуществляет доставку только при наличии подъездных путей, проходящих по автомобильным дорогам, предназначенным для движения транспортных средств неограниченного круга лиц (далее – «Дорогам общего пользования»), а также наличия места для выгрузки товара. На месте доставки необходимо наличие бесплатной парковочной зоны на период выгрузки и передачи заказа. В случае наличия только платной парковки, оплата парковки производится покупателем.

4.4. В случае, если доставка не была осуществлена по причине отсутствия подъездных путей к месту доставки, проходящих по Дорогам общего пользования; отсутствия места выгрузки товара; отказа Покупателя оплатить парковку (если на месте доставки отсутствует бесплатная парковка); если доставка товара не позволяет пронести товар без повреждений, сотрудники службы доставки возвращают товар в магазин. При этом стоимость доставки не возвращается; Покупатель может заказать повторную доставку товара только после устранения обстоятельств, препятствующих доставке, оплатив услугу доставки в магазине ИКЕА повторно.

4.5. Услуга подъема не оказывается внутри многоуровневых квартир, домов, коттеджей, дач, офисов и т.п., а также в помещения, расположенные на цокольных этажах и ниже.

4.6. Услуга подъема товара осуществляется при наличии освещения, свободных проходов и достаточной ширины дверных и лестничных проемов на всем пути проноса товара. Пронос товара через лестничные площадки без перил и через проходные балконы не осуществляется.

4.7. Сборка мебели экипажем доставки не производится. Если Вы хотите заказать сборку, пожалуйста, обратитесь к сотрудникам магазина ИКЕА. При оплате услуги экспедирования в транспортных компаниях товар должен приниматься лицом, указанным в бланке Заказа, предъявляющим свой экземпляр бланка Заказа.

## **II. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ С ЭКСПЕДИРОВАНИЕМ**

1. Специальные условия доставки товаров с экспедированием имеют преимущественную силу над общими условиями доставки товаров ИКЕА, указанными в разделе I настоящих правил. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими специальными условиями доставки товаров с экспедированием, необходимо руководствоваться общими условиями доставки товаров ИКЕА, указанными в разделе I настоящих правил.

2. В случае если Вы - Потребитель (Покупатель) даете поручение ИКЕА по передаче груза по адресу доставки третьему лицу, в том числе транспортной компании, Вы обязаны обеспечить:

- выдачу доверенности на ИКЕА и/или указанного ей лица;
- выполнение всех условий, предъявляемых третьим лицом (транспортной компанией), в договорных отношениях, с которым Вы - Потребитель (Покупатель) состоите.

3. В случае невыполнения Вами – Потребителем (Покупателем) требований третьего лица (транспортной компании), в том числе, но не ограничиваясь, по оплате дополнительных услуг транспортной организации, связанных с

упаковкой, погрузкой, креплением, обрешеткой, страхованием товара, а также совершением иных мероприятий, обеспечивающих сохранность перевозки товара от транспортной компании до места доставки, компания ИКЕА вправе отказаться от исполнения Заказа полностью или в части, либо передать Товар третьему лицу (транспортной компании), при этом в любом случае компания ИКЕА не несет ответственности за сохранность Товара, в связи с его повреждением, порчей и/или случайной гибелью Товара, в результате перевозки от транспортной компании до Вас, а также за любые возникшие у Вас убытки.

### **III. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ БЕСКОНТАКТНОЙ ДОСТАВКИ (ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В РАМКАХ ПРОФИЛАКТИКИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ГРИППА, ОРВИ И КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (2019-NCOV))**

1. В целях профилактики распространения гриппа, ОРВИ и коронавирусной инфекции (2019-nCov), Вы – Покупатель (Потребитель) вправе заказать услугу по бесконтактной доставке товара. В случае если Вы выбрали указанный способ получения товара, доставка и передача товара будет осуществлена на условиях, указанных в настоящем разделе. В случае если вы изменили своё решение по бесконтактной доставке, Вы можете сообщить об этом сотруднику экипажа, когда Вам сделают контрольный звонок за 1 час до прибытия экипажа, или уже на адресе.

2. Специальные условия бесконтактной доставки имеют преимущественную силу над общими условиями доставки товаров ИКЕА, указанными в разделе I настоящих правил. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими специальными условиями бесконтактной доставки, необходимо руководствоваться общими условиями доставки товаров ИКЕА, указанными в разделе I настоящих правил.

3. В целях обеспечения сохранности доставляемого товара бесконтактная доставка товара оказывается при условии заказа Вами услуги по подъему доставляемого товара на этаж.

4. При передаче товара на условиях бесконтактной доставки сотрудник экипажа свяжется с вами по указанному телефону в Заказе по прибытию на адрес доставки.

5. Передача товара на условиях бесконтактной доставки может быть осуществлена только на условиях бесконтактной доставки с подъемом товара на этаж.

6. Порядок приема-передачи в случае осуществления бесконтактной доставки с подъемом товара на этаж:

6.1. Сотрудник экипажа:

- a. разместит доставленный товар перед вашей дверью в полном объёме и сфотографирует в качестве доказательства исполнения принятых на себя обязательств;
- b. к доставленному товару и размещенному в Вашей двери будут приложены документы, подтверждающие доставку товара;
- c. позвонит Вам в дверь или/и отойдет на расстоянии не менее чем 2 метра;
- d. убедится, что Вы открыли дверь после чего, покинет адрес.

6.2. Вы – Покупатель (Потребитель):

- a) сверьте количество товара, указанное в бланке Заказа с количеством привезенного товара, а также проверьте состояние упаковок;
- b) самостоятельно вскройте упаковки, а также стеклянные двери и зеркала;
- c) После приемки и проверки товара, пожалуйста, свяжитесь с ИКЕА по телефону 8-800-234-5566 в целях передачи документов, подтверждающих получение товара;
- d) если какой-либо из товаров отсутствует или поврежден, пожалуйста, сразу же, но не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента доставки, свяжитесь с ИКЕА по телефону 8-800-234-5566 или обратитесь в любой магазин ИКЕА в России;
- e) в качестве подтверждения факта доставки поврежденного товара и/или отсутствия какого-либо из товаров, указанного в Заказе, пожалуйста, предоставьте фотографии и/или иные доказательства, подтверждающие доставку поврежденного товара и/или отсутствие какого-либо из товаров, указанного в Заказе.
- f) несообщение Вами компании ИКЕА о наличии дефектов у товара и/или отсутствии какого-либо из товаров, указанного в Заказе, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента доставки товара бесконтактным способом, может являться основанием для отказа в удовлетворении заявленных требований в указанной части.