

Матрасы

БЕСПЛАТНО

25

лет

гарантии

Матрасы и реечные днища подвергаются строгой проверке на соответствие как нашим требованиям к качеству и долговечности товаров ИКЕА, так и высочайшим стандартам бытового использования. А это значит, что мы можем предложить 25-летнюю гарантию, распространяющуюся на дефекты материала и производственный брак матрасов и реечных днищ с логотипом, который вы видите в низу страницы. На электрические приводы предоставляется 5-летняя гарантия. Условия и сроки предоставления данной гарантии приведены в этой брошюре.





Каков срок действия данной гарантии?

Гарантия на матрасы действует в течение двадцати пяти (25) лет со дня покупки. Доказательством совершения покупки является оригинал чека.

Гарантия на электрические приводы реечных днищ действует в течение пяти (5) лет со дня покупки товара.

На что распространяется гарантия?

Гарантия применима в случае бытового использования товара и распространяется на случаи дефектов материала и производственного брака перечисленных ниже компонентов матрасов и реечных днищ.

Гарантия распространяется на:

- пружины в пружинных матрасах,
- наполнитель в пенополиуретановых матрасах,
- наполнитель в латексных матрасах,
- деревянный каркас и рейки в реечном днище кроватей,
- электрические приводы реечных днищ (гарантия 5-лет).

На какие товары не распространяется данная гарантия?

Матрасы ЙОМНА. Все тонкие матрасы: ЛИСМАРКА, ТАЛЬДЖЕ, ТЮДДАЛЬ, ТУССОЙ, ТУСТНА, ТРОМСДАЛЕН. Матрасы для детских кроватей. Матрасы для диван-кроватей.

Что мы сделаем для устранения проблемы?

Представитель компании ИКЕА осмотрит товар и решит, является ли данный случай гарантийным. Если является, ИКЕА, по собственному усмотрению, либо починит товар, либо заменит его таким же или аналогичным.

Если товар больше не входит в ассортимент ИКЕА, ИКЕА предложит соответствующую замену. Именно ИКЕА определяет, что является соответствующей заменой.

На что не распространяется данная гарантия?

Гарантия не действует, если товары хранились или были установлены неправильно, использовались с нарушением правил или норм эксплуатации или не по назначению, были видоизменены, а также в случае нарушения инструкций по чистке и уходу, которые приведены в этой брошюре.

Гарантия не распространяется на нормальный износ, порезы и царапины, а также на повреждения, возникшие в результате удара или аварии.

Гарантия не действует, если товары содержались на открытом воздухе или во влажном помещении.

Перед первым использованием

Сначала новый матрас может показаться вам слишком жестким. Вам может понадобиться около месяца чтобы полностью привыкнуть к матрасу.

Для того, чтобы ощущения были полностью комфортными, нужно выбрать правильную подушку. Матрасы, упакованные в рулон, полностью распрямляются в течение 3-4 дней. Новый матрас может обладать фабричным запахом, который постепенно пропадет в течение 3-4 дней.

90 дней на размышление*

Если вы решите, что выбранный в магазине ИКЕА матрас чересчур жесткий, слишком мягкий или не устраивает вас по комфорту, просто привезите его нам обратно (вместе с чеком) и выберите себе другой.

Не спешите: у вас есть целых 90 дней на то, чтобы тщательно протестировать матрас.

Данные условия применимы к матрасам для кроватей, а так же матрасы для диван-кроватей БЕДИНГЕ, ЛИКСЕЛЕ и ИКЕА ПС и не распространяются на матрасы ЙОМНА, все тонкие матрасы, и матрасы для детских кроватей.

Инструкции по уходу

Превосходный способ защитить матрас – дополнить его тонким матрасом. Тонкий матрас продлевает срок эксплуатации матраса, а также помогает сделать его более гигиеничным – ведь тонкий матрас значительно легче снять и просушить.

Изучите этикетку внутри чехла, чтобы узнать больше о правильном уходе. При стирке чехла убедитесь, что молния застегнута. Вакуумная чистка матраса позволяет удалить пыль и пылевых клещей. Для удаления пятен используйте средство для очистки мебели.

Не перегибайте матрас. Это может привести к повреждению пружин и внутренних материалов матраса.

*Обмен матрасов, подушек и одеял возможен не более одного раза и только при наличии чека. В случае обмена на товар другой модели (с другим артикульным номером) производится перерасчет цены товара. Доставку обратно в магазин покупатель осуществляет самостоятельно и за свой счет. Подробнее об условиях обмена и возврата товаров можно узнать у наших сотрудников в магазине.



Даже самые лучшие матрасы с годами становятся менее удобными, и все матрасы со временем накапливают пыль и пылевых клещей. Поэтому, хотя ИКЕА и дает 25-летнюю гарантию на свои матрасы, мы рекомендуем Вам менять матрас каждые 8–10 лет.

Применение государственных и федеральных законов

Данная гарантия предоставляет вам определенные юридические права в дополнение к правам, установленным законами вашей страны.

Как с нами связаться?

Обратитесь в ближайший к вам магазин ИКЕА. Адрес и телефон вы можете найти в Каталоге ИКЕА или на сайте www.ikea.ru.

ОБЯЗАТЕЛЬНО СОХРАНЯЙТЕ ЧЕК!

**Чек является доказательством
совершения покупки.**

Гарантия действительна только при наличии чека.

В случае возникновения проблемы или если Вы не
удовлетворены нашими товарами или услугами, просто
свяжитесь с нами на сайте www.IKEA.ru.

