

Столы и решения для хранения

BEKANT/БЕКАНТ, IDÅSEN/ИДОСЕН,
GALANT/ГАЛАНТ, THYGE/ТИГЕ, TOMMARYD/
ТОММАРЮД, RODULF/РОДУЛЬФ, SKARSTA/
СКАРСТА и HÄLLAN/ХЭЛЛАН

**Бесплатная
гарантия**

10
лет





Повседневная жизнь на работе и дома предъявляет высокие требования к офисной мебели. Серия BEKANT/БЕКАНТ, серия IDÅSEN/ИДОСЕН, система хранения GALANT/ГАЛАНТ, THYGE/ТИГЕ, SKARSTA/СКАРСТА, письменный стол RODULF/РОДУЛЬФ, стол TOMMARYD/ТОММАРЮД и шкафы HÅLLAN/ХЭЛЛАН — все эти товары были протестированы на соответствие самым строгим нормам для офисной мебели (EN 527-2, EN527-3, EN1730 и ANSI/ BIFMA X:5.5 для письменных столов, EN1730 и EN15372 для столов для совещаний, EN14072, EN14073, EN14074, EN14749 и ANSI/ BIFMA x5.9 для решений для хранения) и отвечают нашим высочайшим стандартам по качеству и долговечности. Поэтому мы смело даем на них 10-летнюю гарантию на дефекты материалов, качество исполнения и функционирование всех основных элементов серии BEKANT/БЕКАНТ, серии IDÅSEN/ИДОСЕН, системы хранения GALANT/ ГАЛАНТ, THYGE/ТИГЕ, SKARSTA/СКАРСТА, письменного стола RODULF/РОДУЛЬФ, стола TOMMARYD/ТОММАРЮД и шкафов HÅLLAN/ ХЭЛЛАН. Условия и сроки предоставления гарантии изложены в этом буклете.



Каков срок действия этой гарантии?

Гарантия на серию BEKANT/БЕКАНТ, серию IDÅSEN/ИДОСЕН, систему хранения GALANT/ГАЛАНТ, письменный стол THYGE/ТИГЕ, стола TOMMARYD/ТОММАРЮД и шкафы HÅLLAN/ХЭЛЛАН действует десять (10) лет, начиная с даты покупки. Для подтверждения покупки товара требуется предъявить оригинал чека.

На что распространяется гарантия?

Гарантия распространяется на дефекты материалов, качество исполнения и функционирование всех основных элементов серии BEKANT/БЕКАНТ, серии IDÅSEN/ИДОСЕН, системы хранения GALANT/ГАЛАНТ, письменного стола THYGE/ТИГЕ, стола TOMMARYD/ТОММАРЮД и шкафов HÅLLAN/ХЭЛЛАН с даты покупки в ИКЕА.

На какие товары не распространяется эта гарантия?

Эта гарантия не покрывает следующие товары:

- Экраны BEKANT/БЕКАНТ
- Умный замок ROTHULT/РОТГУЛЬТ

Что предпримет ИКЕА для устранения проблемы?

ИКЕА проверит товар и вынесет решение относительно распространения гарантии на данный товар. При гарантийном случае ИКЕА либо самостоятельно отремонтирует дефектный товар, либо заменит его на такой же или аналогичный товар, на свое усмотрение. Если на товар распространяется гарантия, ИКЕА возьмет на себя все расходы на ремонт и запасные части, трудовые затраты и транспортные расходы специалистов по ремонту, которые понесет ИКЕА при условии, что при ремонте не потребуются дополнительные расходы на доступ к товару. Это условие не применяется к ремонтным работам, которые не авторизованы ИКЕА. Детали, оставшиеся после замены, становятся собственностью ИКЕА.

Если товар больше не продается в ИКЕА, компания предоставит подходящую замену. ИКЕА по своему усмотрению определяет, что является подходящей заменой.

На что не распространяется эта гарантия?

Гарантия не распространяется на товары из серии BEKANT/БЕКАНТ, серии IDÅSEN/ИДОСЕН, системы хранения GALANT/ГАЛАНТ, а также на письменный стол THYGE/ТИГЕ, стол TOMMARYD/ТОММАРЮД и шкафы HÄLLAN/ХЭЛЛАН, если их хранили или собрали некорректно, использовали не по назначению, эксплуатировали неправильно или с грубыми нарушениями правил, переделывали, мыли неправильными способами или неподходящими чистящими средствами.

Эта гарантия не распространяется на обычный износ, порезы или царапины, а также на ущерб, вызванный внешним воздействием или в результате неосторожности. Гарантия не действует, если товары содержались на открытом воздухе, долго стояли под прямыми солнечными лучами или в условиях высокой влажности, например, в ванной.

Гарантия не распространяется на косвенный или случайный ущерб.

Только для покупателей из США: законами некоторых штатов не разрешается ограничивать или исключать случайный или косвенный ущерб, поэтому в этих штатах это ограничение или исключение может не применяться.

Инструкции по уходу

Спустя две недели использования затяните все винты и не реже двух раз в год проверьте, не развинтились ли они.

Для всех поверхностей: протереть влажной тканью, смоченной мягким моющим средством, затем протереть сухой тканью.

Применение государственных и федеральных законов

Данная гарантия наделяет покупателя конкретными юридическими правами. Она никоим образом не ущемляет права потребителя, определенные законодательством.

Как связаться с нами, если вам необходимо обслуживание

Обратитесь в ближайший магазин ИКЕА. Адреса и телефоны магазинов можно найти в каталоге ИКЕА или на сайте www.IKEA.ru

Сохраняйте чек

Чек является доказательством совершения покупки. Гарантия действительна только при наличии чека.

В случае возникновения проблемы и если Вы не удовлетворены нашими товарами и услугами, просто свяжитесь с нами. Подробнее на странице «Обмен и возврат» на сайте www.ikea.ru.



Больше об обмене и возврате на сайте www.ikea.ru.

